

## Adatkezelési tájékoztató a Magyar Posta Zrt. e-Átvétel telephelyen alkalmazásához

Azoknak az ügyfeleinknek, akik a ki-és beszállítás szolgáltatást igénybe veszik és a levélküldeményeiket a saját telephelyükre kérik kiszállítani, a Magyar Posta Zrt. elektronikus felületet hozott létre, ahol a küldeményeik átvételét könnyen és rugalmasan tudják adminisztrálni és lehetőségük van az általuk átvett küldemények listájához való hozzáférésre és annak letöltésére is. Ennek célja, hogy a postai szolgáltatás teljesítése és igazolása – a címzett ügyfelek kényelmét is figyelembe véve, elektronikus csatornán keresztül is – megvalósuljon. Az alkalmazás igénybevételéhez ÖnPostám regisztráció szükséges, amelynek adatkezeléséről részletesen az [Egyes Elektronikus Szolgáltatások, Üzleti Alkalmazások Általános Szerződési Feltételei](#) című dokumentum 12. pontjából tájékozódhat.

### 1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu))

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

### 2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

Tekintettel arra, hogy az e-Átvétel szolgáltatás csupán egy új csatornáját kínálja a küldemények átvételének, az adatok kezelése az egyetemes postai szolgáltatás, mint közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amire a Magyar Posta Zrt. kijelölésre került a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: Postatv.) 6. § és 18. § alapján. [az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) 6. cikk (1) bek. e) pont]

Az egyetemes postai szolgáltatások körén kívüli postai szolgáltatás nyújtása során

- a feladó személyes adatainak kezelése szükséges a postai szolgáltatási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ami a feladó és a Magyar Posta Zrt. között jön létre [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- a címzettek és átvevők személyes adatainak kezelése pedig a feladó és a Magyar Posta Zrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ami abban nyilvánul meg, hogy enélkül a szerződés teljesítése és igazolása nem lenne lehetséges a postai szolgáltatások teljesítésére előírt jogszabályi feltételek szerint [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pont]

### 3. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
feladó és a címzett neve [Korm.r. 4. és 7. §]	– küldemény kézbesítéséhez
feladó és a címzett címe [Korm.r. 4. és 7. §]	– küldemény kézbesítéséhez
átvevő személyazonosító okmányának száma [Postatv. 41. § (10)]	személyes átadásnál az átvevő személyének igazolásához
átvevő személyazonosító okmányának típusa [Postatv. 41. § (10)]	személyes átadásnál az átvevő személyének igazolásához
e-mail cím [Korm.r. 25. § (4)]	a küldeménnyel kapcsolatos értesítések eljuttatásához
átvevő aláírása [Korm.r. 22. § (5)]	átvétel igazolásához
átvevő olvasható neve [Korm.r. 30. § (1)]	hivatalos iratnál az átvétel és az átvevő személyének igazolásához
átvevő lakcíme [Korm. r. 30. § (2)]	nemzetközi viszonylatú hivatalos irat belföldi kézbesítése során az átadás igazolásához
kézbesíthetetlenség oka [Korm.r. 25. §]	feladó tájékoztatása
átvétel jogcíme [Korm.r. 22. § (5)]	az átvevő jogosultságának rögzítése miatt
■ meghatalmazott esetében: "mh" jelzés	az átvevő jogosultságának rögzítése miatt

**Adatkezelési tájékoztató  
a Magyar Posta Zrt. e-Átvétel telephelyen alkalmazásához**

helyettes-, vagy alkalmi átvevő esetén a címzett és az átvevő közötti kapcsolatra vonatkozó adat	az átvevő jogosultságának rögzítése miatt
a címhelyen lévő ingatlan bérbeadója, ha az természetes személy [Korm.r. 16. § (3) b)]: "bérbeadó", "szállásadó"	az átvevő jogosultságának rögzítése miatt
szervezet képviselőre nem jogosult munkavállalójának, mint alkalmi átvevőnek [Korm.r. 15. § (4)] ezen minőségét: "munkavállaló"	az átvevő jogosultságának rögzítése miatt
szomszéd, mint alkalmi átvevő [Korm.r. 16. § (4)] ezen minőségét: "szomszéd"	az átvevő jogosultságának rögzítése miatt
küldeményazonosító	küldemény kézbesítéséhez

#### **4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?**

- a postai szolgáltatási szerződés teljesítése  
Az adatokat abból a célból kezeljük, hogy a leveleket tudjuk juttatni a címzettekhez a ránk kötelező – a feladó vagy a címzett vagy a jogszabályok által meghatározott – szabályok betartásával.
- a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése  
Az adatok szükségesek ahhoz, hogy vissza tudjuk igazolni a feladóknak, hogy a kérésüknek megfelelően kézbesítettük a küldeményeket, valamint meg tudunk bizonyosodni arról, hogy minden szabályszerűen történt. Ugyancsak fontos, hogy a panaszokat, kártérítés iránti igényeket megfelelően ki tudjuk vizsgálni, amire nem lenne lehetőség, ha a kézbesítéshez szükséges adatokat nem kezelhetnénk. Az e-Átvétel szolgáltatás továbbá lehetővé teszi, hogy a címzett a küldemények átvételi listájához az átvétel lezárását követő 90 napig közvetlenül is hozzáférjen.
- adatszolgáltatási kérések teljesítése
  - a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság részére történő adatszolgáltatás céljából  
Társaságunk felett a postai szolgáltatások tekintetében felügyeletet a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság gyakorol, így részükre adatszolgáltatást – köztük a panaszokkal kapcsolatban – szükséges teljesítenünk.
  - Ugyancsak kötelesek vagyunk a Postatv. 38. § alapján az adatokat kérésre a bűncselekmények megelőzésére és felderítésére (például a rendőrség), valamint a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezeteknek átadni. Ennek részletes feltételeit a postai szolgáltatók, a postai közreműködők és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek (például a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat) együttműködésének részletes szabályairól szóló 9/2005. (I. 19.) Korm. rendelet szabályozza.

#### **5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?**

A személyes adatokat a küldemény felvételét, azaz a postára adását követő naptári év végéig kezeljük. Az online alkalmazásban a küldemények átvételi listáját az átvétel lezárását követő 90 napig tesszük közvetlenül elérhetővé a címzett részére, azok ezen időtartam alatt tölthetők le.

#### **6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?**

Törvényi kötelezettségünk, hogy a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság [Postatv. 53. §], a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg más – jogszabály által felhatalmazott – szervnek megkeresésükre adatokat szolgáltatassunk, vagy azokhoz hozzáférést engedjünk. Kötelesek vagyunk együttműködni a bűncselekmények megelőzésére

## **Adatkezelési tájékoztató a Magyar Posta Zrt. e-Átvétel telephelyen alkalmazásához**

és felderítésére, valamint a titkos információgyűjtésre szakosodott szervezetekkel. [Postatv. 38. § és 9/2005. (I. 19.) Korm. rendelet]

A Magyar Posta Zrt. ezen szervek részére – amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölték – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad vagy azokhoz olyan mértékben enged hozzáférést, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

A Magyar Posta Zrt. az ÉnPostám felületen elérhető szolgáltatásaihoz, köztük az e-Átvétel szolgáltatás nyújtásához is adatfeldolgozóként igénybe veszi a:

- Microsoft Ireland Operations Limited-et (Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Írország), amelynek Azure szolgáltatása biztosítja a felület üzemeléséhez szükséges szervereket és tárhelyet.

A Magyar Posta Zrt. az adatfeldolgozók igénybevétele során sem adja át az adatokat EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre. Amennyiben bármely okból a személyes adatoknak EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre való továbbítása merülne fel, arra az esetre a Microsoft Ireland Operations Limited a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló 2010/87/EU bizottsági határozata (2010. február 5.) mellékletében foglalt szerződési feltételek alkalmazásával vállalta.

### **7. Milyen jogok illetik meg?**

#### **a. Érintett jogai általános tájékoztatás**

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a Magyar Posta Zrt. a teljesítés díját felszámíthatja vagy megtagadhatja a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták, vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. e személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

A személyes adatokkal kapcsolatos alábbi jogaival kapcsolatban a kérelme bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- fax: 06-46-320-136,
- e-mail-ben: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu),
- telefonon: 06-1-767-8282,
- személyesen: Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116.

#### **b. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:**

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

## **Adatkezelési tájékoztató a Magyar Posta Zrt. e-Átvétel telephelyen alkalmazásához**

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Magyar Posta Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

### **c. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése**

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régijt.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

Az érintettől nyilvántartott adatokat hiányos nyilvántartás esetén az érintett kérésére ki is egészítjük, ha az érintett adata szükséges ahhoz a tevékenységhez, amire az adatot felhasználjuk.

### **d. Az adat törlésének kérése**

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, amire a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Magyar Posta Zrt. az adatot törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

## **Adatkezelési tájékoztató a Magyar Posta Zrt. e-Átvétel telephelyen alkalmazásához**

### **e. Az adatkezelés korlátozásának kérése**

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **f. Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Az érintett akkor tiltakozhat, ha az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (járványhelyzet) köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### **g. Az adatok hordozhatóságának kérése**

Az érintett kérheti, hogy az általa Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml, vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi, és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

## **8. Hova fordulhat jogai védelmében?**

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával a 7. a. pontban megjelölt elérhetőségeken, hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu). honlap: [naih.hu](http://naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.