

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

A Magyar Posta Zrt., mint az iCsekk alkalmazás működtetője elkötelezett az iCsekk alkalmazást használó felhasználók adatai védelme iránt és amellett, hogy megfelelően tájékoztassa az érintetteket személyes adataik kezeléséről.

Az iCsekk alkalmazásban az érintettek nem csak a Magyar Posta Zrt. hanem a Díjnet Zrt. szolgáltatásait is igénybe tudják venni, a tájékoztatóban tehát kitérünk mindazokra az adatkezelésekre, amik az iCsekk alkalmazás használatával együtt járnak.

Az iCsekk alkalmazáson keresztül a felhasználó az alábbi befizetést lehetővé tevő szolgáltatásokat érheti el:

- a Magyar Posta Zrt. készpénzáttutalási megbízás (sárga csekk) és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) szolgáltatásait QR kód beolvasásával.
- a Díjnet Zrt. számlalevél bemutatásával kezdeményezett fizetés, vagy halasztott fizetés szolgáltatás QR kód beolvasásával, és
- Díjnet Zrt. mobil egyenleg feltöltés szolgáltatás

Tekintettel arra, hogy az iCsekk alkalmazáson keresztül a Díjnet Zrt. által nyújtott számlalevél bemutatásával kezdeményezett fizetés, vagy halasztott fizetés illetve a mobil egyenleg feltöltés szolgáltatás igénybevétele során olyan szorosan összefüggenek az adatkezelés különböző fázisai, céljai, és módjai, hogy az érintett személyekre keletkező eredmények, így a fizetés, mobil egyenleg feltöltés, megvalósulása szempontjából azok egymást feltételezik, hiszen az adatok kezelésére egy platformon (iCsekk) keresztül kerül sor, ezért a ennek az adatkezelésnek a tekintetében a Díjnet Zrt. és a Magyar Posta Zrt. közös adatkezelők. A közös adatkezelésről a tájékoztatást a tájékoztató 2. fejezete ismerteti.

Adatkezelési tájékoztató az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

Tartalom

1.	A Magyar Posta Zrt. által végzett adatkezelések	3
1.1.	Adatkezelő	3
1.2.	Az iCsekk alkalmazás letöltésével és a regisztrációval, valamint az alkalmazás használatával összefüggő adatkezelés.....	3
1.2.1.	Mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére?.....	3
1.2.2.	Milyen adatok kezel a Magyar Posta Zrt.?.....	3
1.2.3.	Milyen célból kerül sor az adatok kezelésére?.....	3
1.2.4.	Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?	4
1.2.5.	Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?	4
1.2.6.	Kik ismerhetik meg az adatokat?.....	5
1.2.7.	Érintetti kérelmek benyújtása, kezelése	5
1.3.	A Magyar Posta Zrt. készpénzáttalálási megbízás (sárga csekk) és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) szolgáltatásai	6
1.4.	Ügyfélkérelmek, visszajelzések, panaszok kezelése	6
2.	A Díjnet Zrt és a Magyar Posta Zrt. közös adatkezelése.....	6
2.1.	Adatkezelő	6
2.2.	Mi jogosítja fel a Díjnet Zrt.-t és a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére?.....	7
2.3.	Milyen adatokat kezel a Díjnet Zrt. és a Magyar Posta Zrt.?.....	7
2.3.1.	Mobilelefon feltöltés szolgáltatás	7
2.3.2.	Számlalevél bemutatásával kezdeményezett fizetés, vagy halasztott fizetés szolgáltatás	8
2.4.	Milyen célból kerül sor az adatok kezelésére?.....	9
2.5.	Meddig kezelik az adatkezelők az adatokat?.....	9
2.6.	Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?	9
2.7.	Érintetti kérelmek benyújtása, kezelése.....	10
3.	Milyen jogok illetik meg?.....	11
4.	Hova fordulhat jogai védelmében?.....	13

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

1. A Magyar Posta Zrt. által végzett adatkezelések

1.1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)
A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

1.2. Az iCsekk alkalmazás letöltésével és a regisztrációval, valamint az alkalmazás használatával összefüggő adatkezelés

1.2.1. Mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére?

Az iCsekk applikáció letöltésével és a regisztrációval a felhasználó a Magyar Posta Zrt.-vel szerződést köt arra, hogy a részére a Magyar Posta Zrt. a vállalt feltételekkel biztosítsa az iCsekk applikáció használatát, és ehhez a Magyar Posta Zrt. felhasználási jogot engedjen. Az adatkezelés tehát szükséges az érintett és a Magyar Posta Zrt. között létrejött szerződés teljesítéséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) b)]

1.2.2. Milyen adatok kezel a Magyar Posta Zrt.?

Adat	Miért?
Email cím	regisztráció, a regisztráció megerősítése, a felhasználó azonosítása
Jelszó	regisztráció, a jogosult felhasználó hozzáféréseinek ellenőrzése
Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Tájékoztató elfogadásának időpontja	a felhasználóval a szerződés létrejöttének és az adatkezelési kapcsolatnak a megállapítása, nyilvántartása
mobileszköz típusa	az alkalmazás működőképességének a biztosításához
operációs rendszer típusa	az alkalmazás működőképességének a biztosításához
a rendszer használata során keletkező felhasználói napló adatok (letöltés, bejelentkezés, fizetés, fizetési kísérlet, elutasítás ténye, dátuma, időpontja)	– az igénybe vett szolgáltatások teljesítéséhez, – a szolgáltatással kapcsolatos események, felhasználói tevékenységek vizsgálatához
a szolgáltatás igénybevételeinek időpontjára és időtartamára vonatkozó adatok	a regisztráció megerősítés nélküli lejáratának, a szolgáltatás megszűnésének, az adatok kezelési idejének megállapítása

1.2.3. Milyen célból kerül sor az adatok kezelésére?

A Magyar Posta Zrt. az adatokat

- az iCsekk alkalmazásra regisztrált felhasználó azonosítása, jogosultságának ellenőrzése,
- az iCsekk alkalmazás felhasználására jogosult személy megállapítása és nyilvántartása

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

- az iCsekk alkalmazás működtetése,
- az érintettek számára az iCsekk alkalmazáson keresztül igénybe vehető szolgáltatások igénybevételéhez a technikai feltételek biztosítása,
- az iCsekk alkalmazás funkcionalitásának megfelelően az érintett számára a tevékenységének nyilvántartása és erre vonatkozó adatok elérhetővé tétele, így például a befizetett és befizetésre váró „számlák” kezelése,
- az iCsekk alkalmazás szolgáltatási feltételeinek teljesítése, a szerződés megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatos lépések megtétele, így például a regisztrált felhasználóval a kapcsolat felvétele, tájékoztatások megadása.

1.2.4. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. a meg nem erősített regisztrációk adatait a regisztrációt követő 24 óráig kezeli, azt követően törli. A megerősített regisztrációk adatainak kezelésére a felhasználó törléséig, de legkésőbb az utolsó fizetési művelet megkísérlését követő 5 évig kerül sor.

Ha a szolgáltatással összefüggő bármely jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

1.2.5. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

Adatfeldolgozó: Posta InIT Informatikai Infrastruktúra Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Cégjegyzékszám: 01-10-047115, Adószám: 23448577-2-41)

Tevékenysége:

- az iCsekk alkalmazás működtetéséhez az informatikai üzemeltetés személyi feltételeinek biztosítása,
- az info@icsekk.hu e-mail címre érkező ügyfélkérelmeknek, visszajelzéseknek azok tárgyát figyelembe véve a Magyar Posta Zrt., vagy a Díjnet Zrt. ügyfélszolgálatára való továbbítása.

A Posta InIT Zrt. további adatfeldolgozóként veszi igénybe a Díjbeszedő Holding Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01-10-042094 Adószám: 10805246-2-43, e-mail: dbrt@dbrt.hu), amely az iCsekk alkalmazás működtetéséhez az informatikai infrastruktúrát biztosítja.

A Díjbeszedő Holding Zrt. további adatfeldolgozóként veszi igénybe a Remedios Zrt.-t (székhely: 1063 Budapest, Bajnok u. 13. Cégjegyzékszám: 01-10-046850 Adószám: 23037490-2-42, honlap: <https://www.remedios.hu/> e-mail: info@remedios.hu) és az Inter-Computer-Informatika Zrt.-t (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1. Cégjegyzékszám: 01-10-044769 Adószám: 12857074-2-43, honlap: <http://intercomputer.hu/>, e-mail: info@intercomputer.hu) az alkalmazott egyes rendszerek üzemeltetéséhez.

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a bankkártyás fizetési művelethez kapcsolódóan az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19. Cg: 01-09-174466, Adószám: 24386106-2-42; a cég kézbesítési címe: benyo.peter@otpmobil.hu, <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>) részére továbbítja az erős ügyfél-hitelesítés elvégzéséhez és a mentességet megalapozó műveletikockázat-elemzéshez szükséges tranzakció értékelés, az autorizációs feladatokat ellátó pénzügyi

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

intézményeknek [OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) és Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Izland)] való továbbítás, és az autorizációt végző pénzügyi intézmények általi fizetési tranzakció autorizálás, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés (műveleti-kockázatelemzés), bankkártya elfogadás lebonyolítás, valamint a kártyakibocsátó bank általi műveleti-kockázatelemzés lebonyolítása céljából. Ez szükséges a bankkártyás vásárlási tranzakcióban érintett pénzforgalmi szolgáltatóknak az erős ügyfél-hitelesítési szabályoknak való megfeleléshez fűződő jogilag elismert jogos érdeke érvényesüléséhez biztosítva a fizető felek tranzakcióinak biztonságát, és az online csatornán elérhető szolgáltatásoknak a gazdaságilag eredményes működését. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Ennek a jogos érdekeknek a fennállását alapozza meg

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 55/C §, amely kötelezettséget teremt az erős ügyfél-hitelesítés elvégzésére; valamint
- az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 389/2018 (EU) bizottsági felhatalmazáson alapuló rendelete, amely szabályozza többek között a műveleti kockázatelemzés kereteit.

1.2.6. Kik ismerhetik meg az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat úgy kezeli, hogy csak azok férhessenek hozzá, akiknek a hozzáférése szükséges ahhoz, hogy a szolgáltatást az Ön számára teljesíteni tudjuk. Az adataihoz tehát – az adatfeldolgozó és a további adatfeldolgozók üzemeltetés feladatát ellátó alkalmazottjain kívül – a Magyar Posta Zrt.-nek az iCsekk alkalmazáson keresztül igénybevehető szolgáltatások nyújtásában közreműködő munkavállalói (az online csatornák termékmenedzserei és szolgáltatásfejlesztői), továbbá a szolgáltatás teljesítésének ellenőrzését, az ügyfélkérelmek panaszok kivizsgálását, kezelését végző kollégák férhetnek hozzá. A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

1.2.7. Érintetti kérelmek benyújtása, kezelése

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesítjük.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a Magyar Posta Zrt. a teljesítés díját felszámíthatja, vagy megtagadhatja a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Díjnet Zrt. tájékoztassa

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták, vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. e személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

A személyes adatokkal kapcsolatos jogaival kapcsolatban a kérelme bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136 számon,
- e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken,
- adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@posta.hu

1.3. A Magyar Posta Zrt. készpénzátutalási megbízás (sárga csekk) és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) szolgáltatásai

A Magyar Posta Zrt. **készpénzátutalási megbízás (sárga csekk) és postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk) szolgáltatásai** esetében a személyes adatok kezelése közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, mivel a Magyar Posta Zrt.-t, mint egyetemes postai szolgáltatót a jogalkotó kötelezte

- a készpénzátutalási megbízás („sárga csekk”),
- a postai számlabefizetési megbízás („fehér csekk”),

szolgáltatás nyújtására a Postatv. 26. §-a alapján [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont]

Az adatkezelésről a tájékoztatása elérhető a Magyar Posta Zrt. honlapján az Adatkezelési tájékoztató menüpont (https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato) alatt.

1.4. Ügyfélkérelmek, visszajelzések, panaszok kezelése

A Magyar Posta Zrt. az iCsekk applikáció működésével, az azon keresztül igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos **ügyfélkérelmek, visszajelzések, panaszok** kezelése céljából a személyes adatok kezelése szükséges a Magyar Posta Zrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez, ami abban nyilvánul meg, hogy az adatkezelés nélkül a kérelmekben foglaltak nem lennének kivizsgálhatók, és az érintett számára megválaszolhatók és lehetetlenné válna az érintettek jelzéseinek kezelése. Ez nem csak az érintett érdekeit sértené, hanem a Magyar Posta Zrt. jogos gazdasági érdekeit is, hiszen ügyfélpanaszokhoz vezethet, a Magyar Posta Zrt.-nek pedig társadalmilag elismert érdeke, hogy jó hírnevét, ügyfeleinek elégedettségét megőrizze, növelje. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Az adatkezelésről a tájékoztatása elérhető a Magyar Posta Zrt. honlapján az Adatkezelési tájékoztató menüpont (https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato) alatt.

2. A Díjnet Zrt és a Magyar Posta Zrt. közös adatkezelése

2.1. Adatkezelő

A Díjnet Zrt. (Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg. 01-10-045817, e-mail cím: info@dijnet.hu, honlap: www.dijnet.hu), mint a szolgáltatások nyújtója

Adatkezelési tájékoztató az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: gdpr@dijnet.hu

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu), mint az iCsekk alkalmazás, mint közös platform működtetője

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2.2. Mi jogosítja fel a Díjnet Zrt.-t és a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére?

A **Díjnet Zrt.** szolgáltatásai esetében az adatok kezelése az ügyfél és a Díjnet Zrt. között kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. [Általános Adatvédelmi Rendelet 2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) b)]

Tekintettel arra, hogy az iCsekk alkalmazáson keresztül számlalevélben vagy egyéb fizetési adatokat tartalmazó dokumentumon található QR kód beolvasásával, számlalevél bemutatásával kezdeményezett fizetés, vagy halasztott fizetés illetve a mobil egyenleg feltöltés szolgáltatás igénybevétele során olyan szorosan összefüggenek az adatkezelés különböző fázisai, céljai, és módjai, hogy az érintett személyekre keletkező eredmények, így a fizetés, mobil egyenleg feltöltés, megvalósulása szempontjából azok egymást feltételezik, hiszen az adatok kezelésére egy platformon (iCsekk) keresztül kerül sor, ezért a ennek az adatkezelésnek a tekintetében a Díjnet Zrt. és a Magyar Posta Zrt. közös adatkezelők.

A **Magyar Posta Zrt.** az adatokat a Díjnet Zrt. és a Magyar Posta Zrt. azon közös jogos érdeke alapján kezeli, hogy az érintettek a Díjnet szolgáltatásait mobilszközön az iCsekk alkalmazáson keresztül is el tudják érni, megőrizve és a jövőre nézve pedig növelve a Magyar Posta Zrt. iCsekk regisztrált ügyfeleinek és a Díjnet Zrt. gazdasági eredményét megalapozó szolgáltatásai igénybevevőinek a körét és ezzel az üzleti működés eredményességét. [Általános Adatvédelmi Rendelet 2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) f)]

Az iCsekk applikáción keresztül igénybe vehető Díjnet szolgáltatásokkal (számlalevél bemutatásával kezdeményezett fizetés, vagy halasztott fizetés illetve a mobil egyenleg feltöltés) kapcsolatos **ügyfélkérelmek, visszajelzések, panaszok** kezelése céljából a személyes adatok kezelése szükséges a Díjnet Zrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez, ami abban nyilvánul meg, hogy az adatkezelés nélkül a kérelmekben foglaltak nem lennének vizsgálhatók, és az érintett számára megválaszolhatók és lehetetlenné válna az érintettek jelzéseinek kezelése. Ez nem csak az érintett érdekeit sértené, hanem a Díjnet Zrt. jogos gazdasági érdekeit is, hiszen ügyfélpanaszokhoz vezethet, a Díjnet Zrt.-nek pedig társadalmilag elismert érdeke, hogy jó hírnevét, ügyfeleinek elégedettségét megőrizze, növelje. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

2.3. Milyen adatokat kezel a Díjnet Zrt. és a Magyar Posta Zrt.?

2.3.1. Mobiltelefon feltöltés szolgáltatás

Adat	Miért?
Telefonszám	feltöltendő telefon azonosítása, a feltöltés érvényesítése
Mobil szolgáltató	feltöltendő telefon szolgáltatójának a megállapítása, a feltöltés érvényesítése

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

Feltöltés összege	a feltöltés jóváírásának kezdeményezése, a fizetendő összeg megállapítása
-------------------	---

2.3.2. Számlalevél bemutatásával kezdeményezett fizetés, vagy halasztott fizetés szolgáltatás

Adat	Miért?
Kedvezményezett neve, címe,	<ul style="list-style-type: none"> – fizetés teljesítéséhez – a jogosult személyének azonosításához
Kedvezményezett számlaszáma,	<ul style="list-style-type: none"> – fizetés teljesítéséhez – a jogosult személyének azonosításához
Befizetés összeg	a fizetés teljesítéséhez
Számlaazonosító	befizetett számla azonosításához
Fizetés dátuma, időpontja	<ul style="list-style-type: none"> – a fizetés igazolásához – fizetés visszakereséséhez
Fizetés helye (online csatorna azonosítója),	<ul style="list-style-type: none"> – a fizetés igazolásához – fizetés visszakereséséhez
Fizetés azonosítószáma,	<ul style="list-style-type: none"> – a fizetés azonosításához – a fizetés igazolásához – fizetés visszakereséséhez
E-mail cím,	<ul style="list-style-type: none"> – a fizetéssel kapcsolatos értesítéshez, – érintettel való kapcsolatfelvételhez, (ügyfélkérelmek, panaszok)
Authorizációs kód,	a fizetési tranzakció jóváhagyásához
SimplePay azonosító	<ul style="list-style-type: none"> – a fizetés azonosításához – a fizetés igazolásához – fizetés visszakereséséhez
Tranzakció azonosító,	<ul style="list-style-type: none"> – a fizetés azonosításához – a fizetés igazolásához – fizetés visszakereséséhez
a „Kártyakibocsátó banknál megadott név”-hez megadott adat	<ul style="list-style-type: none"> – fizetés teljesítéséhez – a befizető személyének azonosításához
a „Kártyakibocsátó banknál megadott cím”-hez megadott adatok: ország, irányítószám, város, megye, közelebbi cím	<ul style="list-style-type: none"> – fizetés teljesítéséhez – a befizető személyének azonosításához
„Kártyakibocsátó banknál megadott telefonszám”-hoz megadott adat	<ul style="list-style-type: none"> – fizetés teljesítéséhez – a befizetővel való kapcsolatfelvételhez
Díjnet rendszerben megadott bejelentkezési név és jelszó	a Díjnet fiók iCsekk alkalmazással való összekapcsolásához
számla kibocsátója	<ul style="list-style-type: none"> – fizetendő számla azonosításához – fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
számla kelte	<ul style="list-style-type: none"> – fizetendő számla azonosításához – fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
számla esedékessége, fizetési határidő	<ul style="list-style-type: none"> – az előzetes értesítés beállításához – fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
számla azonosító	– fizetendő számla azonosításához

Adatkezelési tájékoztató az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

	– fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
elfogyasztott szolgáltatás mennyisége	fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
fogyasztási és felhasználási hely azonosító	fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
fogyasztási hely	fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
felhasználó neve	fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
felhasználó címe	fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez
szereződéses folyószámla szám	fizetendő számla adatainak megjelenítéséhez

2.4. Milyen célból kerül sor az adatok kezelésére?

Az adatkezelés célja

- az iCsekk alkalmazáson keresztül a Díjnet szolgáltatásainak biztosítása, így a befizetések, mobil feltöltési megbízások fogadása, teljesítése, elszámolása, a bankkártyás fizetés biztosítása, valamint
- a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélkérelmek, panaszok fogadása kezelése és megválaszolása

2.5. Meddig kezelik az adatkezelők az adatokat?

A Díjnet Zrt. által biztosított számlabefizetési szolgáltatás és mobil feltöltési szolgáltatás nyújtásához szükséges tranzakciós adatok kezelésére a tranzakció időpontját követő 5 évig kerül sor.

A Díjnet Zrt. sz érintettek, ügyfelek kérelmeivel kapcsolatos adatokat a kérelem benyújtását követő öt (5) évig kezeli.

Ha a szolgáltatással összefüggő bármely jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor az adatkezelők az adatot a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezelik.

2.6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

Adatfeldolgozó: Posta InIT Informatikai Infrastruktúra Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Cégjegyzékszám: 01-10-047115, Adószám: 23448577-2-41)

Tevékenysége:

- az iCsekk alkalmazás működtetéséhez az informatikai üzemeltetés személyi feltételeinek biztosítása,
- az info@icsekk.hu e-mail címre érkező ügyfélkérelmeknek, visszajelzéseknek azok tárgyát figyelembe véve a Magyar Posta Zrt., vagy a Díjnet Zrt. ügyfélszolgálatára való továbbítása.

A Posta InIT Zrt. további adatfeldolgozóként veszi igénybe a Díjbeszedő Holding Zrt.-t (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01-10-042094 Adószám:

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

10805246-2-43, e-mail: dbrt@dbrt.hu), amely az iCsekk alkalmazás működtetéséhez az informatikai infrastruktúrát biztosítja.

A Díjbeszedő Holding Zrt. további adatfeldolgozóként veszi igénybe a Remedios Zrt.-t (székhely: 1063 Budapest, Bajnok u. 13. Cégjegyzékszám: 01-10-046850 Adószám: 23037490-2-42, honlap: <https://www.remedios.hu/> e-mail: info@remedios.hu) és az Inter-Computer-Informatika Zrt.-t (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1. Cégjegyzékszám: 01-10-044769 Adószám: 12857074-2-43, honlap: <http://intercomputer.hu/>, e-mail: info@intercomputer.hu) az alkalmazott egyes rendszerek üzemeltetéséhez.

Az adatok a bankkártyás fizetési művelethez kapcsolódóan az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19. Cg: 01-09-174466, Adószám: 24386106-2-42; a cég kézbesítési címe: benyo.peter@otpmobil.hu, <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>) részére kerülnek továbbításra az erős ügyfél-hitelesítés elvégzéséhez és a mentességet megalapozó műveletkockázat-elemzéshez szükséges tranzakció értékelés, az autorizációs feladatokat ellátó pénzügyi intézményeknek [OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) és Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Izland)] való továbbítás, és az autorizációt végző pénzügyi intézmények általi fizetési tranzakció autorizálás, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés (műveletkockázatelemzés), bankkártya elfogadás lebonyolítás, valamint a kártyakibocsátó bank általi műveletkockázatelemzés lebonyolítása céljából. Ez szükséges a bankkártyás vásárlási tranzakcióban érintett pénzforgalmi szolgáltatóknak az erős ügyfél-hitelesítési szabályoknak való megfeleléshez fűződő jogilag elismert jogos érdeke érvényesüléséhez biztosítva a fizető felek tranzakcióinak biztonságát, és az online csatornán elérhető szolgáltatásoknak a gazdaságilag eredményes működését. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Ennek a jogos érdekeknek a fennállását alapozza meg

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 55/C §, amely kötelezettséget teremt az erős ügyfél-hitelesítés elvégzésére; valamint
- az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 389/2018 (EU) bizottsági felhatalmazáson alapuló rendelete, amely szabályozza többek között a műveletkockázatelemzés kereteit.

2.7. Érintetti kérelmek benyújtása, kezelése

Tekintettel arra, hogy az iCsekk alkalmazáson keresztül számlalevélen vagy egyéb fizetési adatokat tartalmazó dokumentumon található QR kód beolvasásával, számlalevél bemutatásával kezdeményezett fizetés, vagy halasztott fizetés illetve a mobil egyenleg feltöltés szolgáltatás a díjnet Zrt. szolgáltatása, ezért az adataikkal kapcsolatos kérelmeket javasoljuk a Díjnet Zrt.-hez benyújtani. Amennyiben megkeresését a Magyar Posta Zrt.-hez nyújtja be, akkor azt a Magyar Posta Zrt. a Díjnet Zrt.-nek továbbítja.

A Díjnet Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Díjnet Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesítjük.

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a Díjnet Zrt. a teljesítés díját felszámíthatja, vagy megtagadhatja a kérelmet.

A Díjnet Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Díjnet Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták, vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Díjnet Zrt. e személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

A személyes adatokkal kapcsolatos alábbi jogaival kapcsolatban a kérelme bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
- e-mail-ben: az gdpr@dijnet.hu e-mail-címen

3. Milyen jogok illetik meg?

a. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy az Adatkezelő(k) kezeli(k)-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli(k) az Adatkezelő(k),
- azokat honnan szerezték meg (adatok forrása),
- milyen célból kezeli(k) az Adatkezelő(k) az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel az Adatkezelő(ke)t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli(k) az Adatkezelő(k) az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölték vagy közölni fogják az Adatkezelő(k),
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

b. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli(k) az Adatkezelő(k), akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. Az Adatkezelő(k) csak így tudják megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatják-e a régijt.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Adatkezelő(k) az adatot nem helyesbíti(k), hanem korlátozza(k), amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

Az érintettől nyilvántartott adatokat hiányos nyilvántartás esetén az érintett kérésére ki is egészítjük, ha az érintett adata szükséges ahhoz, amire az adatot felhasználjuk.

c. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- az Adatkezelő(k) vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, amire az Adatkezelő(k) vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor az Adatkezelő(k) ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti(k). A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) az Adatkezelő(k) az adatot törli (k).

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül az Adatkezelő(k) az adatokat akkor törli(k), ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben az Adatkezelő(k) az adatokat akkor törli(k), ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését az Adatkezelő(k) nem végezheti(k) el, aminek a kezelésére az Adatkezelő(k) jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt, vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles(ek). Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

d. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő(k) korlátozza(ák) az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait az Adatkezelő(k) nem fogja(ák) felhasználni, azokat csak tárolja(ák). Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza(ák) az Adatkezelő(k), ha az érintett

- vitatja, hogy az Adatkezelő(k) által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait az Adatkezelő(k) törölje(ék), és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait az Adatkezelő(k) megtartsa(ák), mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

Az Adatkezelő(k) az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja(ák).

e. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést az Adatkezelő(k) megszünteti(k), az adatokat pedig törli(k).

Az érintett akkor tiltakozhat, ha az adatkezelésre az Adatkezelő(k) vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a

Adatkezelési tájékoztatás az iCsekk applikáció igénybevétele során megvalósuló adatkezelésről

tiltakozástól függetlenül az Adatkezelő(k) az adatokat akkor törli(k), ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését az Adatkezelő(k) nem végezheti(k) el, aminek a kezelésére az Adatkezelő(k) jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (járványhelyzet) köteles(ek), vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4. Hova fordulhat jogai védelmében?

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő(k) a személyes adatait kezeli(k), akkor javasoljuk, hogy először jelezze panaszát az 1.2.7. illetve a 2.7 pontban szereplő elérhetőségeken. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő(k) kezeli(k) az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.