

## Adatkezelési tájékoztató

### a Magyar Posta Zrt. munkáltatói lakáscélú támogatással (továbbiakban lakáscélú támogatás) kapcsolatos nem postai munkavállalók adatai vonatkozó adatkezeléséről

#### 1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44)

A Magyar Posta Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)

#### 2. Mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére?

A Magyar Posta Zrt.

- a szerződő felek adatait azért kezeli, mert azok szükségesek a Magyar Posta Zrt. és az érintett között megkötött szerződés teljesítéséhez, ideértve a szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében a szerződésszerű teljesítésre való figyelemfelhívást, kommunikációt [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- a szerződő felek adatait azért is kezeli, mert azok szükségesek a Magyar Posta Zrt. azon jogilag és társadalmilag is elismert jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a szerződés teljesítését követelje, végrehajtható követelését jogi úton érvényesítse [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
- az adós adatait azért kezeli, mert azok szükségesek a Magyar Posta Zrt. és az érintett közötti szerződés megkötése érdekében az érintett adós kérelmére történő lépések megtételéhez, így a fizetőképesség vizsgálatához a szerződéses dokumentáció előkészítéséhez a lakáscélú támogatás folyósítása feltételeinek kiértékeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- az adóssal egy háztartásban élők, családtagok, gyermekek adatait azért kezeli, mert azok szükségesek a Magyar Posta Zrt. és azon jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy a beérkezett támogatási kérelmek feltételeinek való megfelelést hitelt érdemlően megállapítsa, és a támogatás folyósítására azon adós részére kerüljön sor, aki a támogatási feltételeknek leginkább megfelel [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
- a kezes adatait azért is kezeli, mert azok szükségesek a Magyar Posta Zrt. azon jogos érdekének érvényesítéséhez, hogy a kölcsön visszafizetését biztosítsa, és ennek érdekében vizsgálja a kezes fizetőképességét a szerződéskötést megelőzően, valamint a kölcsönkövetelését a kezessel szemben érvényesítse. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
- a szerződő felek illetve a tulajdonostársak, fedezeti ingatlan tulajdonosok, haszonélvezők, özvegyi jog jogosultjai, a közjegyzők és a tanúk adatait azért kezeli, mivel azok szükségesek az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 26. §-ban, 29. §-ban és 32. §-ban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
- a tanúk adatait azért kezeli, mert a teljes bizonyító erejű magánokirati forma biztosításához azok szükségesek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) b)-ban foglalt jogi kötelezettség teljesítéséhez [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
- a támogatás nyújtásához szükséges adatokat és iratokat azért is kezeli, mert azok szükségesek a 2019.01.01-től nyújtott támogatások esetén: a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 72. § (4) f) pontjában, (5) bekezdésében és a 96. §-ában; a 2018.12.31-ig nyújtott támogatások esetén pedig a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 72. § (4) f) pontjában, 81. §-ában és az 1. sz. melléklet 2.7., 9.3. pontjaiban, valamint az adómentes munkáltatói lakáscélú támogatás folyósításának szabályairól szóló 15/2014 (IV. 3.) NGM rendelet 1-6. §-aiban foglalt jogi kötelezettség teljesítéséhez [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
- a számviteli bizonylatnak minősülő adatait azért kezeli, mivel azok szükségesek a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.) 169.§-ában foglalt jogi kötelezettség teljesítéséhez [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
- a közjegyzői okiratban foglalt személyes adatokat azért kezeli, mivel azok szükségesek a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvényben foglalt 129.-132. §§-okban foglalt jogi kötelezettség teljesítéséhez [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

### 3. Milyen adatokat kezelünk?

Adat	Adatkezelés célja
Név	érintett személy azonosítása
Születési név	érintett személy azonosítása
Állampolgárság	a szerződő félre vonatkozó ingatlan nyilvántartási adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése
Anyja neve	érintett személy azonosítása
Születési hely	érintett személy azonosítása
Születési idő	érintett személy azonosítása
Személyi azonosító szám	az ingatlan-nyilvántartási bejegyzéshez szükséges okirati feltételek biztosítása
Személyi ig. száma, betűjele, kiállítója (vagy vezetői engedély, útlevelel)	a OTP Bank Nyrt. által megkövetelt adatszolgáltatás teljesítése
Aláírás	a nyilatkozatot tevő nyilatkozat tételének igazolása
Telefonszám	<ul style="list-style-type: none"> <li>– készfizető kezes, fedezeti/támogatott ingatlan további tulajdonosai, hasznélvező, özvegyi jog jogosultja esetén: OTP Bank Nyrt. által megkövetelt adatszolgáltatás teljesítése,</li> <li>– árajánlaton, számlán, igazolásokon szereplő egyéb személyek esetén a dokumentum integritásának, eredetivel megegyező voltának fenntartása</li> </ul>
Állandó lakcím	<ul style="list-style-type: none"> <li>– az érintett személlyel való kapcsolattartás</li> <li>– az ingatlan-nyilvántartási bejegyzéshez szükséges okirati feltételek biztosítása</li> <li>– tanú esetében a teljes bizonyító erejű magánokirati forma biztosítása</li> </ul>
Tartózkodási hely (levelezési cím)	az érintettel való kapcsolattartás
Ügyiratszám	igénylés, a lakáskölcsön szerződés azonosítása
OTP hitelszámlaszám	munkáltatói hitel azonosítása
Munkaviszony kezdete	készfizető kezes fizetőképességének munkáltatói igazolás útján való ellenőrzéséhez
Munkakör	készfizető kezes fizetőképességének munkáltatói igazolás útján való ellenőrzéséhez
Eltartott gyermekek száma (családi pótlékra jogosult, nem jogosult, magasabb összegű családi pótlékra jogosult beteg vagy fogyatékos gyermek)	igénylő munkavállalóval egy háztartásban élők esetén: támogatás elbírálása
Eltartott gyermekek életkora (családi pótlékra jogosult, nem jogosult, magasabb összegű családi pótlékra jogosult beteg vagy fogyatékos gyermek)	igénylő munkavállalóval egy háztartásban élők esetén: támogatás elbírálása
Lakásvásárlás/építés/bővítés/korszerűsítés/ak adálymentesítés, lakáscélú hiteltörlesztés típusa	támogatás elbírálása, támogatás jogszabályi feltételének igazolása
Építendő lakás készültségi foka	a támogatás elbírálása
Lakás komfortfokozata	a támogatás elbírálása

Lakószobák mérete <sup>2</sup> , száma	a támogatás elbírálása, támogatás jogszabályi feltételének igazolása
Együttélők létszáma (jelenlegi-, támogatásban érintett lakás)	a támogatás elbírálása, <sup>1</sup> támogatás jogszabályi feltételének igazolása
Házastárs, élettárs tulajdoni hányada (jelenlegi-, támogatásban érintett lakás)	a támogatás folyósítása, a támogatást biztosító jelzálogjoggal kapcsolatos ügyintézés
további együttélők tulajdoni hányada (jelenlegi-, támogatásban érintett lakás)	támogatás folyósítása, támogatást biztosító jelzálogjoggal kapcsolatos ügyintézés
Lakáscél bekerülési költsége (vétélár, költségvetés, árajánlat)	támogatás elbírálása, ingatlanfedezet vizsgálata, <sup>1</sup> adható vissza nem térítendő támogatás (VBKJ) felső határának megállapítása
Lakáscél pénzügyi fedezete (pénzügyi hitel összege, havi törlesztő részlete, futamideje, lakás-előtakarékosság, kapcsolódó kölcsön összege, CSOK, egyéb támogatás, jelenlegi lakás tervezett eladási ára, házastárs, élettárs által igényelt munkáltatói lakáskölcsön, saját erő, igényelt lakáscélú támogatás összege, vállalt havi törlesztő részlet, futamideje)	támogatás elbírálása, ingatlanfedezet vizsgálata
Hitelintézet felvett lakáscélú hitel adatai (hitelintézet neve, hitelszerződés/közjegyzői okirat száma, fennálló hiteltartozás összege, hitel törlesztő részlete)	Igénylő munkavállalón kívül a banki hitelben érintett személy esetén a támogatás elbírálása, a támogatás folyósítása
Együttlakó család 1 főre eső bruttó átlagjövedelme	támogatás elbírálása
Családi pótlék összege	támogatás elbírálása
Támogatással érintett / fedezeti ingatlan címe	támogatás elbírálása, támogatás jogszabályi feltételének igazolása, támogatás folyósítása, támogatást biztosító jelzálogjoggal kapcsolatos ügyintézés
Támogatással érintett / fedezeti ingatlan helyrajzi száma	támogatás elbírálása, támogatás jogszabályi feltételének igazolása, támogatás folyósítása, támogatást biztosító jelzálogjoggal kapcsolatos ügyintézés
Együttköltöző / lakó családtagok neve <sup>2</sup>	támogatás elbírálása, jogszabályi feltételének igazolása
Együttköltöző / lakó családtagok rokonsági kapcsolata az igénylővel <sup>2</sup>	támogatás elbírálása, jogszabályi feltételének igazolása
Lakáscél megvalósításához igényelt banki hitel típusa	támogatást biztosító jelzálogjoggal kapcsolatos ügyintézés
Fedezeti ingatlan várható jelzálogterhelése	támogatás elbírálása, támogatást biztosító jelzálogjoggal kapcsolatos ügyintézés
Nettó bért terhelő letiltás	készfizető kezes fizetőképességének vizsgálata
Munkaszerződés típusa (határozott vagy határozatlan idejű)	készfizető kezes fizetőképességének vizsgálata
Igazolás mozgásszervi fogyatékoságról, súlyos mozgáskorlátozottságról	támogatás elbírálása, jogszabályi feltételének igazolása
Kezes munkáltatójának személye	készfizető kezes fizetőképességének vizsgálata
Kezes egy havi nettó munkabére (előző 3 hónap átlaga alapján)	készfizető kezes fizetőképességének vizsgálata
Kezes pénzügyi intézetnél fennálló kölcsöntartozás fajtája, törlesztő részlete, lejárat	készfizető kezes fizetőképességének vizsgálata
Folyószámla szám	– támogatás folyósítása, – a dokumentum integritásának, eredetivel

<sup>1</sup> 2019.01.01-től nem célja az adatkezelésnek.

<sup>2</sup> 2019.01.01-től az adat nem kerül felvételre.

	megegyező voltának fenntartása
Folyószámla tulajdonos neve	– támogatás folyósítása, – a dokumentum integritásának, eredetivel megegyező voltának fenntartása
Folyószámlavezető bank neve	– támogatás folyósítása, – a dokumentum integritásának, eredetivel megegyező voltának fenntartása
Fedezeti Ingatlan forgalmi értéke	támogatás elbírálása
Tulajdoni lapon feltüntetett személyes adatok	a megjelölt személyek azonosítása és bejegyzett jogaiknak vagy feljegyzett tényeiknek közhiteles igazolása
Biztosítási díj	fedezeti ingatlan vizsgálata, támogatás elbírálása
Adásvételi szerződésben a felek által feltüntetett egyéb személyes adatok	támogatás folyósításához, támogatás jogszabályi feltételének igazolásához a dokumentum integritásának, eredetivel megegyező voltának fenntartása céljából
Építési engedély / tájékoztatás lakóépület építésének egyszerű bejelentéséről adatai	– támogatás jogszabályi feltételének igazolása – a dokumentum integritásának, eredetivel megegyező voltának fenntartása
Tervrajzon feltüntetett személyes adatok	támogatás elbírálásához a dokumentum integritásának, eredetivel megegyező voltának fenntartása céljából
Árajánlaton feltüntetett személyes adatok	támogatás jogszabályi feltételének igazolásához a dokumentum integritásának, eredetivel megegyező voltának fenntartása céljából
Gyermek oktatási intézménnyel fennálló tanulói, hallgatói jogviszonyát igazoló adatok <sup>2</sup>	támogatás elbírálása
Támogatás alapjául szolgáló igazoló dokumentumokban feltüntetett egyéb személyes adatok (pl. fennálló kölcsöntartozás összege stb.)	a támogatás elbírálásához, folyósításához, a támogatás jogszabályi feltételének igazolásához szükséges dokumentum integritásának, eredetivel megegyező voltának fenntartása
Odaítélt / folyósított kölcsön összege	támogatás folyósítása, követelés nyilvántartása
Odaítélt / folyósított vissza nem térítendő támogatás összege <sup>2</sup>	támogatás folyósítása, folyósított összeg nyilvántartása
Fennálló postai kölcsöntartozás összege	követelés nyilvántartása, törlesztési kötelezettség ellenőrzése, tartozás behajtása
Kölcsön futamideje	követelés nyilvántartása, törlesztési kötelezettség ellenőrzése, tartozás behajtása
Kölcsön lejárat dátuma	követelés nyilvántartása, törlesztési kötelezettség ellenőrzése, tartozás behajtása
Kölcsön törlesztő részlete	követelés nyilvántartása, törlesztési kötelezettség ellenőrzése, tartozás behajtása
Törlesztések adatai	követelés nyilvántartása, törlesztési kötelezettség ellenőrzése, tartozás behajtása
Elengedett kölcsön összege <sup>2</sup>	követelés nyilvántartása, törlesztési kötelezettség ellenőrzése, tartozás behajtása, NAV részére adatszolgáltatás teljesítése
Megtérült tartozás	követelés nyilvántartása, törlesztési kötelezettség ellenőrzése, tartozás behajtása, jelzálogjog törlési hozzájárulás kiadása
Kezes elhalálozásának ténye	kezesésvállalás szerződés hatálya alatti fennállásának biztosítása

Tájékoztatjuk, hogy az Ön adatait az igénylő munkavállalótól vagy közvetlenül Öntől vesszük fel.

#### **4. Milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?**

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a postai munkavállaló lakáscélú támogatásával kapcsolatban, a beérkezett igények alapján, azok elbírálása, teljesítése céljából kezeli. Az adatkezelés célja a lakáscélú támogatást igénylő munkavállaló támogatásra való jogosultságának ellenőrzése, a támogatási igény elbírálása, a lakástámogatási szerződés megkötése, a támogatás teljesítése, jelzálogjog ingatlannyilvántartásban történő feljegyzésének kezdeményezése. A lakáscélú támogatás kifizetését követően az adatkezelés célja annak számviteli és adózási elszámolása, igazolása, támogatás jogszerű felhasználásának igazolása, szerződéses kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése, tartozás nyilvántartása és behajtása, térülés esetén jelzálogjog ingatlannyilvántartásból történő törléséhez hozzájárulás kiadása.

#### **5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?**

A lakáscélú támogatással összefüggő adatokat, átadott dokumentumokat a lakáskölcsön tartozás megtérülése után a jelzálogjog törlését követő 5 évig kezeli. A számviteli bizonylatnak minősülő adatokat, dokumentumokat a Magyar Posta Zrt. 8 évig köteles kezelni a Számviteli tv. 169. § alapján. Elutasított, visszavont kérelem, igénybe nem vett támogatás esetén a Magyar Posta Zrt. az adatokat, dokumentumokat az elutasításról vagy visszavonásról való értesítést követő 3 hónapig kezeli.

Az adatkezelési határidő lejártát követően a Magyar Posta Zrt. az adatokat megsemmisíti, az elektronikusan kezelt adatokat visszaállíthatatlanul törli.

Amennyiben a lakáscélú támogatással összefüggő bármely jogi igény érvényesítése (például bírósági eljárás) folytán az adat őrzési kezelése szükséges, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot a jogi igény érvényesítéséig kezeli.

#### **6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?**

A lakáscélú támogatás folyósításához, banki kiegészítő szerződés megkötéséhez, Magyar Posta Zrt. javára történő jelzálogjog bejegyzéshez, jelzálogjog törlési hozzájárulás kiadásához, hitelszámla megnyitásához, kezeléséhez szükséges adatokat az OTP Bank Nyrt.-nek (1051 Budapest, Nádor u.16., Cégjegyzékszám: 01 10 041585, Adószám:10537914-4-44) adjuk át.

Átadásra kerülő adatok:

- Név,
- születési név,
- anyja neve,
- születési hely,
- születési idő,
- állampolgárság,
- személyi ig. száma, betűjele, kiállítója (vagy vezetői engedély, útlevelel),
- adóazonosító jel,
- személyi azonosító szám,
- állandó lakcím,
- levelezési cím,
- telefonszám (vezetékes, mobil),
- Mobiltelefon előfizetéses, feltöltőkártyás, vagy céges,
- mobilszolgáltató,
- e-mail,
- támogatással érintett /fedezeti ingatlan címe,
- támogatással érintett / fedezeti ingatlan helyrajzi száma,
- hitel célja,
- folyószámla száma,
- folyószámla tulajdonos neve,
- folyószámla -vezető bank neve,
- aláírás,
- odaítélt munkáltató kölcsön összege,
- odaítélt vissza nem térítendő támogatás összege<sup>3</sup>,

---

<sup>3</sup> 2019.01.01-től az adat nem kerül átadásra.

- kölcsön törlesztő részlete,
- kölcsön futamideje,
- munkáltatói Lakáskölcsön szerződés adatai,
- adásvételi szerződés, módosítás adatai,
- építési engedély / tájékoztatás lakóépület építésének egyszerű bejelentéséről adatai
- hitelintézet igazolása fennálló hiteltartozásról adatai,
- tulajdoni lap adatai,
- hozzájáruló nyilatkozat adatai,
- elengedett kölcsön adatai<sup>3</sup>.

## 7. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az adatokat Magyar Posta Zrt. munkavállalói közül a lakáscélú támogatás folyamatában résztvevő, kijelölt humán szakterületi munkatársak, a munkahelyi vezetők, a humán erőforrás ügyfélszolgálati csoportvezető, a munkaügyi és bérszámfejtési osztályvezető, a Humán Főigazgató, a kijelölt számviteli munkatársak, adóügyi munkatársak, jogtanácsosok, az adatok tárolására szolgáló informatikai rendszert kezelő alkalmazásüzemeltetők, valamint a támogatást folyósító pénzügyintézet (OTP Bank Nyrt.) és NAV illetékes munkatársai ismerhetik meg. Az Üzemi Tanács tagok az adatokat anonimizált módon ismerhetik meg.

Az adatokat megismerhetik továbbá feladatkörükben eljárva a Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát ellenőrző erre kijelölt szervezeti egységek ellenőrzést végző munkavállalói is, annyiban és amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

Ugyancsak megismerhetik az adatokat konkrét eljárásban a törvény alapján arra feljogosított szervezetek, személyek, így a rendvédelmi szervek (például: rendőrség, katasztrófavédelem), ügyészség, bíróságok annyiban és olyan mértékben, amely a megkeresésük, jogszabályban előírt kötelezettségük céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

## 8. Vesz-e igénybe adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.?

A Magyar Posta Zrt. a lakáscélú támogatás folyósításához adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## 9. Az adatkezelés során alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

A Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat, dokumentumokat a belső kezelésben is kizárólag az adatok védelmének biztosítása mellett teszi hozzáférhetővé a 7. pontban megjelölt személyek számára. A papír alapú dokumentumok eljuttatására zárt borítékban, a címzettnek szóló „sk” megjelöléssel kerül sor, az elektronikus küldés esetében pedig a személyes adatokat tartalmazó fájl a küldő legalább 8 karakteres jelszavas védelemmel köteles ellátni, amelyről a címzettet az adatok küldésére választott csatornától (pl.: e-mail) eltérő csatornán (pl.: sms) tájékoztatja, vagy Magyar Posta Zrt. által bevezetett tartalomvédelmi szolgáltatással (RMS) védi.

A Magyar Posta Zrt. a papíralapon és az elektronikusan kezelt adatokat az előírt adatvédelmi követelményeknek megfelelően semmisíti meg az őrzési idő lejártával.

## 10. Milyen jogok illetik meg?

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Öket

azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Kérelmeit az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be azonosító adatai megadásával, lakáscélú támogatás téma megjelöléssel:

levélben: **Humánerőforrás Ügyfélszolgálati Csoport** 6746 Szeged

e-mailben: [mvadatkezeles@posta.hu](mailto:mvadatkezeles@posta.hu)

### **a. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:**

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban miről kérnek tájékoztatást, akkor a kezelt adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.,
- továbbította-e a Magyar Posta Zrt. bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről)
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

### **b. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése**

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

### **c. Az adat törlésének kérése**

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Az adatok törlésére csak akkor kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, amire a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Magyar Posta Zrt. az adatot törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **d. Az adatkezelés korlátozásának kérése**

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **e. Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Az érintett akkor tiltakozhat, ha az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (járványhelyzet) köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### **f. Az adatok hordozhatóságának kérése**

Az érintett kérheti, hogy az általa a Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml, vagy csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi, és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

### **11. Hova fordulhat jogai védelmében?**

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (Humán erőforrás Ügyfélszolgálati Csoport Szeged 6746, vagy [mvadatkezeles@posta.hu](mailto:mvadatkezeles@posta.hu)), hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [naih.hu](http://naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.