

Posta-Világfax szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

Hatályos: 2013. január 1-jétől

1. Általános szolgáltatási feltételek

A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: szolgáltató) nemzetközi viszonylatban a Posta-Világfax elnevezésű szolgáltatást látja el. A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) összhangban vannak a szolgáltatást érintő jogszabályokkal. A szerződő felek jogait és kötelezettségeit jelen ÁSZF tartalmazza.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

2. A Posta-Világfax meghatározása

A szolgáltatás díját a mindenkor hatályos áfatörvény szerinti általános forgalmi adó terheli.

2.1. Posta-Világfax fogalma

A küldemény papír alapú, írást, ábrát, vagy képet tartalmaz, amelyet a szolgáltató a távmásoló berendezése segítségével az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül továbbít *kizárólag* Magyarországról *külföldre*.

A szolgáltató a küldeményt a postai szolgáltató-helyeken, azok nyitvatartási ideje alatt felveszi és elektronikus hírközlő hálózaton továbbítja az ügyfél által megadott nemzetközi telefax előfizető részére.

2.2. Igénybevételi lehetőségek

Posta-Világfaxot távmásoló berendezéssel rendelkező postákon lehet feladni. Az ügyfél a távmásoló berendezéssel rendelkező postákról a postahelyeken, illetve a www.posta.hu honlapon tájékozódhat.

A Posta-Világfax szolgáltatás a postapartnereknél nem vehető igénybe.¹

Amennyiben az ügyfél olyan postahelyen érdeklődik egy másik postahely adatait illetően, ahol sem a szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF), sem Internet elérés nem biztosított, akkor a postahely az Ügyfélszolgálati Központtól telefonon kérjen felvilágosítást.

2.3. Az igénybevétel feltételei

Posta-Világfax felvételéhez a „Fax és táviratlap” nyomtatványt a szolgáltató díjmentesen bocsátja az ügyfél rendelkezésére, amelyet a rovatoknak megfelelően, olvashatóan kell kitölteni. A címzett fax számát (országghívószám, körzetszám, telefonszám) a címzett neve feletti FAX rovatban kell felírni, és az egyéb adatait – különös tekintettel a célország megnevezésére – a „Fax és táviratlap”-on kell feltüntetni. A szolgáltató a küldemény tartalmát és az aláírást nem jogosult vizsgálni, azért felelősséggel nem tartozik. A „Fax és táviratlap” mintáját a 2. számú melléklet tartalmazza.

¹ Módosítva: 2011. január 1-től

A szolgáltató csak azt a küldeményt tudja felvenni,

a) amely önálló, egyoldalas (A/4 méretnél nem nagyobb) lapokból áll;

b) ami a továbbítás során nem kenődik el;

c) amelynek anyaga 0,5 mm-nél nem vastagabb papír és az nem szakadt, nem átlukasztott, nem gyűrött, nem ragasztott, illetve a továbbításra szánt szöveget, ábrát, képet nem másolópapírral (indigóval) készítették.

A szolgáltató tájékoztatja ügyfeleit arról, hogy

a) a színes nyomású dokumentum a vétel helyén fekete/fehérben jelenik meg;

b) a feladásra szánt, de halvány, rossz minőségű küldemény minőségén javítani nem lehet;

c) a halvány, rossz minőségű küldeményről a Posta díjmentesen próbamásolatot készít, és ennek megtekintése után az ügyfél dönthet a küldemény sorsáról,

d) amennyiben az ügyfél a küldeményt több különböző címzettnek kívánja eljuttatni, úgy a szolgáltató a szolgáltatás díját jelen ÁSZF 2.5. pontjának figyelembe vételével és címettenként állapítja meg,

e) a telefaxszám pontos megjelölése az ügyfél feladata,

f) a vételi oldalon a küldemény minősége a postától független, azt az ott lévő berendezés műszaki paraméterei befolyásolják.

Az átadott dokumentumok továbbítása minden esetben az ügyfél jelenlétében történik meg. A szolgáltató a szolgáltatást akkor tekintheti teljesítettnek, ha a fax a megadott számra igazolt módon továbbításra került. Amennyiben a hívott telefaxszám előfizetője intézkedett az érkező hívásainak átirányításáról, akkor nem a hívott szám jelenik meg az adási nyugtán. Nem jelent kezelési hibát, ha az adási nyugtán a hívott szám rovat üresen marad annak okán, hogy a hívott telefonszám nincs programozva. Mind a két esetben a szolgáltatást a Posta teljesítettnek tekinti.

A Posta a dokumentumok továbbítását két alkalommal kíséri meg, sikertelenség esetén a szolgáltatás díját az ügyféltől nem szedi be. Az eredeti dokumentumokat a szolgáltató a továbbítás után az ügyfélnek visszaadja.

Posta-Világfax feladásakor egyéb szolgáltatás nem kérhető.

Posta-Világfaxot a szolgáltató csak az ügyfél felelősségére veszi fel. Ezt a tényt az ügyfélnek aláírásával tudomásul kell vennie.

2.4. A Posta-Világfax szolgáltatás díja

A szolgáltatás díjait a 3. sz. melléklet tartalmazza.

2.5. A szolgáltatás díjának megállapítása

A szolgáltatás díját készpénzben, a szolgáltatás teljesítése után kell megfizetni. A fax díja csak oldaldíjból áll. Az oldal díj az A/4, vagy ennél kisebb méretű fax felvétele esetében is azonos. A faxhoz tartozó kitöltött „Fax és táviratlap” az oldalszámba nem számít bele. A szolgáltató a „Fax és táviratlapot” a megadott telefax számra nem továbbítja.

2.6. A feladás igazolása

A feladás igazolására a szolgáltató minden esetben az ügyfélnek átadja az adási nyugta másolatát.

2.7. Telefax fogadás szolgáltatás

A szolgáltató vállalja, hogy külföldről, telefax előfizetőtől (magánszemélytől) a posta fax számára érkező, de nem a postának címzett közleményt, faxot a címzettnek díjfizetés ellenében átadja.

A szolgáltatás díját az Általános Szerződési Feltételek 3. számú melléklete tartalmazza.

3. Felelősség

3.1. A szolgáltató a szolgáltatás nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a szolgáltatás díját az ügyféltől nem szedi be, illetve a már beszedett díjat az ügyfél részére visszafizeti. Ha az ügyfél téves fax számot ad meg, és a küldeményt a szolgáltató ide továbbítja, továbbá a jelen ÁSZF 2.3. pontjában szabályozott esetekben a szolgáltató a szolgáltatást teljesítettnek tekinti. Ezekben az esetekben a szolgáltatás díjának a visszafizetésére nincs lehetőség.

3.2. A 3.1. pontban foglaltakon túl a szolgáltató kárfelelőssége kizárt, ide értve különösen, de nem kizárólag minden egyéb díjvisszafizetést, továbbá a közvetlen és közvetett kárt, valamint az elmaradt hasznot.

3.3. A szolgáltató a feladást igazoló okiratot a feladást követő 12 hónapig őrzi meg, díj-visszafizetési igényt is eddig a határnapiig érvényesíthet az ügyfél.

4. Irányadó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitát a magyar jog szerint kell elbírálni.