



## HITELKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Az MKB Bank Nyrt. és a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31. napjával egyesült (Egyesült társaság). A Budapest Bank Zrt. beolvadt az MKB Nyrt-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank). A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést 2022. január 28. napján kelt H-EN-I-61/2022. számú és a 2022. február 3. napján kelt N-EN-I-46/2022. számú döntésével engedélyezte, és egyúttal az MKB Nyrt. tevékenységi engedélyét megerősítette.**

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozza a **2022. április 1. előtt** Budapest Bank Zrt., **majd 2022. április 1-től MKB Bank Nyrt.** (továbbiakban: Bank) és az Ügyfél között létrejött, a Hitelkártya (továbbiakban: Hitelkártya) kibocsátására és használatára vonatkozó **szervezési** feltételeit.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya valamennyi:

- **2022. március 31. napjáig a Budapest Bank Zrt.-vel megkötött Hitelkártya-szerződésre**
- **2022. április 1-jét követően az MKB Bank Nyrt.-vel megkötött Hitelkártyaszerződésre**
- **olyan Hitelkártyaszerződésre, amely esetében a Hitelkártyaszerződés a Bank Általános Üzletszabályzatának II. számú Függelékét rendeli alkalmazni.**

### Fogalom-meghatározások

**Ügyfél:** Az a nagykorú, személyazonosságát a Bank által elfogadható módon igazoló természetes személy, aki részére a Bank a Hitelkeretet megnyitja, a Hitelkártyát kibocsátja, illetőleg aki a Hitelkártya használatára és a kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére jogosult. Az egyéni vállalkozó abban az esetben minősül Ügyfélnek, ha kijelenti, hogy a Hitelkártyával felhasználható hitel összegét nem üzletszerű tevékenysége keretében veszi igénybe.

**Hitelkártya:** A Bank által a hitelkártya szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés alapján az Ügyfél, mint kártyabirtokos részére átadott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével az Ügyfél a Hitelkeret terhére készpénzt vehet fel, áruk és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Hitelkártyának minősül a pótlás céljára kibocsátott Hitelkártya is.

**Hitelszámla:** A Bank által forintban vezetett és nyilvántartott elszámolási számla, melyen a Bank a Hitelkeretet és a Hitelkeret terhére a Hitelkártyával lebonyolított fizetési műveleteket és az azokhoz kapcsolódó terheléseket, jóváírásokat tartja nyilván, az Ügyfél felhatalmazása alapján csoportos beszedési megbízást teljesít. A Bank a Hitelszámla terhére a fentiekén túlmenően semmilyen pénzforgalmi megbízást (pl. beszedési megbízás, hatósági átutalás, átutalási végzés, átutalás, pénzrendelés stb.) nem teljesít. A Bank a Hitelszámlára nemzetközi fizetési forgalomból származó jóváírást nem teljesít. A Bank a Hitelszámla terhére bankfióki készpénzfelvételt sem a Hitelkártyával, sem anélkül - a hitelkártya Ügyfél általi megszüntetésének esetét kivéve - nem teljesít.

**Csoportos beszedési felhatalmazás:** a Hitelkártya birtokos által a Banknak vagy valamely szolgáltatónak adott nyilatkozat, mely feljogosítja a szolgáltatót a Hitelkártya birtokos hitelszámlájának az adott szolgáltatás ellenértékével való sorozatos megterhelésére. A felhatalmazás adható visszavonásig vagy határidőig, illetve limit összegig. A Bank a Hitelkártyához tartozó hitelszámla terhére megadott és fedezetihiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást nem állítja sorba. A csoportos beszedési megbízás teljesítése érdekében felhasznált hitelkeretösszeg nem számít bele a Hitelkártyához a Bank rendszereiben hozzárendelt napi vásárlási (ide értve a nap Internetes vásárlási (CNP) limitet is) és napi készpénzfelvételi limitbe sem. A Bank a csoportos beszedési megbízást a Hitelkártyához rendelt napi limitek kihasználtsági szintjétől függetlenül mindaddig teljesíti, amíg annak végrehajtására a Hitelkártyához rendelt hitelszámla egyenlege elégséges fedezetet biztosít.

**Hitelkeret:** A Bank által megállapított keretösszeg, amelynek erejéig az Ügyfél a Hitelkártyával fizetési műveleteket bonyolíthat, valamint a Hitelkeret terhére a fizetési műveletekkel érintett kamat, díj, jutalék, költség stb. összegét kiegyenlítheti. A Bank a Hitelkeretet határozatlan időre bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, mely jelen Szerződés 2.3. pontjában foglaltak szerint szűnhet meg.

**Hitelkeretből igénybe vett összeg:** az az összeg, amit az Ügyfél a Hitelkeretből felhasznált, ide értve a Fizetési műveletek összegét, és a Hitelszámlára elszámolt, esedékes díjak, jutalékok, kamatok összegét.

**Hirdetmény:** A Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, a Hitelkártya kamatait, díjait és a Hitelkártyára vonatkozó egyéb feltételeket tartalmazó kondíciós lista.

Módosítások a szövegben **vastag dőlt betűvel szedve.**

Hatálybalépés: 2022. április 1.

Oldal 1 / 22

H-293/2022



**Tele-Kód:** Az Ügyfél által a Bank részére a **TeleBankon** keresztül, de operátori közreműködés nélkül telefonon megadott 6 számjegyű titkos kód. A Bank a Tele-Kódot számítógépes szoftver útján ellenőrzi, a Tele-Kód alapján többek között egyenleget és fizetési műveletet közöl **TeleBankon** keresztül, adatokat módosít, kártyát aktivál, kártya napi limitet módosít, kártyaletiltás esetén Hitelkártyát újragyárt, **MKB SMS (BB Mobilbank)** igénylést rögzít vagy töröl, kivonatkerést teljesít, reklamációt vesz fel. A Tele-Kód bemondójának személyét a Bank nem vizsgálja.

**Minimum visszafizetendő összeg:** A Hitelkeretből az Ügyfél által igénybe vett összegnek a mindenkor Hirdetményben megjelölt mértékű %-ával megegyező összeg, amelyet az Ügyfélnek a fizetési határidőig minimálisan meg kell fizetnie. A Minimum visszafizetendő összeget fizetési késedelem esetén növeli a korábban már esedékes összeg.

**Szerződés:** A Bank és az Ügyfél között a Hitelkártya szolgáltatások tárgyában létrejött egyedi adatokat rögzítő és a szerződő felek által kölcsönösen aláírt megállapodás, amely a mindenkor hatályos Ptk. szerinti kölcsönnek minősül. A Szerződés elválaszthatatlan részei a következők: (a) a jelen Általános Szerződési Feltételek, (b) a Lakossági Általános Szerződési Feltételek / Forint vagy Deviza Fizetési Számla Nyitására és Vezetésére, Bankkártya Szolgáltatásokra, valamint Folyószámlahitelre/(a továbbiakban: Keretszerződés), (c) a Bank Üzletszabályzata és (d) a Bank egyes szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményei.

Minden olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás csak akkor válik a Szerződés tartalmává, ha és amennyiben ebben a felek kifejezetten írásban megállapodnak.

**Teljes hiteldíj mutató („THM”):** az Ügyfél által a hitelért fizetendő terhelésnek a hitel éves összegének százalékában kifejezett része. Az említett terhelés tartalmazza az ügyleti kamatokat, valamint minden egyéb – a hitelfolyósítással kapcsolatban fizetendő – díjat, költséget.

A Szerződésben rögzített THM az Ügyfél részére jóváhagyott hitelkeretösszegre és 1 éves futamidőre vonatkozik, meghatározása az aktuális - nem kedvezményes - díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget), illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A THM:

- a szerződés alapján fizetendő aktuális díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget) változatlanosságát
- a hitel legkorábbi időpontban történő lehívását
- 2012. december 31-ig megkötött Hitelkártya Szerződések esetén a futamidő alatt a minimum törlesztőrészeket és a futamidő végén a fennmaradó teljes tartozás megfizetését feltételezi.
- 2013. január 01-től megkötött Hitelkártya Szerződések esetén a futamidő alatt 12 egyenlő törlesztőrészlet és a futamidő végére a teljes tartozás megfizetését feltételezi.

A hatályos szabályozás értelmében a THM meghatározása során csak a vásárlási tranzakciók után felszámítandó kamat kerül figyelembe vételre, a készpénzfelvétel után fizetendő kamat nem. A készpénzfelvétel aktuális kamatát a Bank az adott hitelkártya konstrukcióra vonatkozó hirdetményben teszi közzé. Az egyedi THM mértéke az Ügyfél részére jóváhagyott hitelkeret összegének, és a hitelkártya konstrukció díjainak függvénye.

**Fizetési Művelet:** Minden olyan pénzügyi művelet, amelynek következtében az Ügyfél hitelszámlájának egyenlege megváltozik, ideértve az Ügyfél által Hitelkártyával végzett műveleteket is, valamint a csoportos beszedésre történt felhatalmazás alapján történő műveleteket. Csoportos beszedésre vonatkozó megbízást a Bank kizárólag akkor hajt végre, ha az Ügyfél hitelkártyához rendelt hitelszámlája élő (nincs felmondva, vagy nincs felmondás alatt) és a hitelszámla egyenlege elégséges fedezetet biztosít a fizetési művelet végrehajtására. Ennek megfelelően a csoportos beszedésre vonatkozó megbízás Bank általi végrehajtását nem befolyásolja ha az Ügyfél Hitelkártyája akár a Bank, akár az Ügyfél által kezdeményezett letiltás, felfüggesztés miatt inaktív állapotban van, illetőleg ha az Ügyfél Hitelkártyája lejárt és az új Hitelkártyát még nem aktiválta. Az előzőeken túlmenően – azaz, a csoportos beszedési megbízás kivételével - az Ügyfél által kezdeményezett fizetési műveletet a Bank kizárólag aktivált hitelkártyáról hajt végre. Ennek megfelelően - csoportos beszedési megbízás kivételével - a Bank nem teljesíti az Ügyfél által kezdeményezett fizetési műveletet abban az esetben sem, ha az Ügyfél Hitelkártyája akár a Bank, akár az Ügyfél által kezdeményezett letiltás, felfüggesztés miatt inaktív állapotban van, illetőleg arra az időszakra, amikor az Ügyfél Hitelkártyája lejárt és az új Hitelkártyát még nem aktiválta. Az Ügyfélnek a csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazás nyomtatványt a Hitelkártya szerződésen elhelyezett, vagy a Bank által erre célra rendszeresített aláírásminta bejelentő nyomtatványon („Aláírásminta bejelentése számla/számlák feletti rendelkezéshez” nyomtatvány) bejelentett aláírással egyező módon kell aláírnia. Ellenkező esetben a Bank a felhatalmazás befogadását megtagadja.

Módosítások a szövegben **vastag dőlt betűvel szedve.**

Hatálybalépés: 2022. április 1.

Oldal 2 / 22

H-293/2022



Az Ügyfél az aláírásminta bejelentő nyomtatványon – kizárólag személyesen - adhatja meg a hitelszámla(k) feletti rendelkezés során alkalmazandó aláírásmintáját. Az Ügyfél rendelkezése alatt álló valamennyi Hitelkártyára egy aláírásminta jelenthető be.

**Ptk.:** 2014. március 15. követően megkötött Szerződések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, míg a 2014. március 15-ig megkötött Szerződések esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. évi törvény

## **1. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

A Szerződés aláírásával az Ügyfél kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, a Keretszerződést, valamint a Bank Üzletszabályzatát és a Hirdetmény(ek)e)t ismeri, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételeket, a Keretszerződést, valamint a Bank Üzletszabályzatát és a Hirdetmény(ek)e)t a Bank az ügyfélfogadásra szolgáló banki helységeiben és a Bank ügynökeinek (pl. Kereskedő) értékesítési pontjain kifüggeszti, így azt bárki megtekintheti és megismerheti. A jelen Általános Szerződési Feltételek, a Keretszerződés, valamint a Bank Üzletszabályzatának egy példányát a Bank díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

## **2. A Szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése**

A Bank az Ügyféllel Szerződést papír alapon írásban, vagy, az írásbeliség követelményeinek biztosítása és megtartása mellett rögzített vonalas telefonhívás útján köt.

A Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztésére és a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére lehetőség van a Bank vonatkozó hirdetményében meghatározott feltételeknek megfelelő Ügyfélnek rögzített vonalon történő telefonhívás útján is. Az előzőekben hivatkozott telefonhívás(ok) során az Ügyfél Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelmének előterjesztésére és a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére vonatkozó jognyilatkozatának jóváhagyása, „aláírása” az Ügyfél kifejezett beleegyezésének (jóváhagyásának) telefonon történő megadásával történik. A Bank biztosítja a telefonbeszélgetések rögzítését, továbbá azt is, hogy a jóváhagyás(ok) a rögzített beszélgetés azonosító számával később változatlan formában visszakereshető(k). Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a Hitelintézetekről szóló törvény 279.§-a alapján a Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem (amely egyben az adott szolgáltatásra vonatkozó ügyfél általi ajánlattétel) előterjesztése és a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötése írásbeli nyilatkozattételnek illetve szerződéskötésnek minősül.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Az Ügyfél fentebb meghatározott módon tett beleegyező/jóváhagyó nyilatkozatai egyben Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem valamint a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés aláírásának minősül.

A Bank - a fentebb részletezett telefonhívást követően - az Ügyfél hitelképességét megvizsgálja, és annak eredményétől függően dönt az Ügyfél által előterjesztett hitelkérelem (ajánlattétel) elfogadásról vagy elutasításáról.

A Szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél által előterjesztett hitelkérelem (ajánlattétel) elfogadását - a hitelképességvizsgálat elvégzését követően - a Bank visszaigazolja, amely egyben a Ptk. 6:84.§ szerinti visszaigazolás is, mellyel a Szerződés létrejöttéhez szükséges nyilatkozatok mindkét fél részéről megadottnak, és így a Szerződés mindkét fél részéről elfogadottnak tekintendő. A hitelkérelmet (ajánlattétel) elfogadó banki igazolás papír alapú vagy elektronikus példányát – amely tartalmazza a rögzített beszélgetés visszakereshetőségét biztosító azonosító számot is – a Szerződés létrejöttét követően, papír alapú banki igazolás esetén tértivevényes postai küldemény útján, míg elektronikus banki igazolás esetén elektronikus úton (pl. e-mail vagy **MKB Internetbankba (korábban BB)** érkező üzenet) küldi meg a Bank az Ügyfél Banknál bejelentett levelezési címére illetve elektronikus levelezési címére.

A Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem (ajánlattétel) előterjesztését megelőzően a Bank az Ügyfelet azonosítja. Az azonosítás során – a vonatkozó hirdetményben rögzített feltételek vizsgálatán túl - a Bank nyilvántartásaiban elérhető bármilyen banki és személyi azonosító adatot jogosult bekérni az Ügyfélként telefonáló személy beazonosítása érdekében. A Bank jogosult megtagadni Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztését és így a Szerződés létrehozását (megkötését), amennyiben az adatok megadásánál a hívó fél kilétét illetően kétségei merülnek fel. Ha az ügyfél azonosításra szolgáló adataiban a Bank vonatkozó hirdetményében meghatározott változás következett be a Bank által tárolt adatokhoz képest, a Bank jogosult megtagadni a Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem rögzített vonalas telefonhívás során történő

Módosítások a szövegben **vastag dőlt betűvel szedve.**

Hatálybalépés: 2022. április 1.

Oldal 3 / 22

H-293/2022

előterjesztését és így a Szerződés rögzített vonalon történő telefonhívás útján történő megkötését. Az Ügyfél személyazonosságának sikeres ellenőrzését követően kerülhet sor arra, hogy az Ügyfél Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelmét előterjessze valamint a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén arra, hogy a Szerződés megkötésre kerüljön.

A Banknak az előzőekben rögzítettekén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Bankhoz Ügyfélként betelefonáló személy valóban az Ügyfél-e, illetve, hogy az Ügyfélnél a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

A banki és személyi azonosító adatok egyezősége esetén a Szerződés megkötéséből, a Szerződés teljesítéséből, illetve – kétségek esetén – a teljesítés megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel.

- a) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíti. A hangfelvétel a papíralapú írásbeli Szerződés helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz is, hogy a telefonbeszélgetést a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott Szerződésre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el. Ennek megfelelően az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a Szerződés megkötésére, mind a Szerződés teljesítésére vonatkozóan. Az Ügyfél a beazonosítást követően szóban adott Hitelkártya igénylésére irányuló kérelem előterjesztésére és a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére vonatkozó beleegyező/jóváhagyó nyilatkozatokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.
- b) A Bank a telefonon keresztül felvett Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelmeket a papíralapon írásban adott Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelmekkel azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.
- c) A Bank feltétel nélkül megtagadja a Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem befogadását és elbírálását, valamint a Szerződés megkötését, ha az Ügyfél telefonon keresztüli azonosítása sikertelen.
- d) A Bank megtagadja a Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem befogadását és elbírálását, valamint a Szerződés megkötését, ha az Ügyfél a hitelkérelem jóváhagyását követően Bank által tett Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadását elmulasztja vagy megtagadja.
- e) Azon Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelmeket, valamint a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén azon szerződéskötéseket, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad) merül fel, és ezáltal a Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, továbbá ha a hitelkérelem jóváhagyását követően Bank által tett Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadására nem kerül sor, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.
- f) A Bank a telefonhálózat működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem, befogadásakor valamint a Szerződés megkötésekor azok lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. Az Ügyfél kijelenti, hogy telefonhálózat működésével összefüggésben esetlegesen felmerülő kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.
- g) A Bank jogosult a Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztésének és a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén a szerződéskötés telefonon keresztüli megtételének lehetőségét a telefonhálózatának karbantartása vagy e hálózat meghibásodásának kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank Hirdetmény útján vagy egyéb csatornán előzetesen értesítheti az Ügyfelet, kivéve, ha a telefonos-ügyfélszolgálat használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a Hitelkártya igénylésére vonatkozó kérelem befogadásának és a hitelkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésének nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

## 2.1. Szerződés megkötése

2.1.1. Amennyiben önálló szerződésben történik a szerződéskötés, a Szerződés akkor jön létre, amikor a Bank az Ügyfél által kitöltött és aláírt, valamennyi melléklettel ellátott Szerződést cégszerűen aláírva elfogadja. A Bank a Hitelkártya rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg, a Szerződés lényeges adatainak összefoglalása érdekében, az Ügyfelet Értesítő Levélben tájékoztatja. Az Értesítő Levél a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, amely

azzal együtt értelmezendő. Az Ügyfél a fizetési kötelezettségeit az Értesítő Levél tartalma szerint köteles teljesíteni.

A Szerződésben az Ügyfél köteles az adatokat a valóságnak megfelelően kitölteni. Az Ügyfél az azonosításhoz szükséges adataiban bekövetkezett változást öt (5) munkanapon belül köteles személyesen a Bankfiókban írásban, egyéb adatváltozást **TeleBank** útján bejelenteni a Banknak.

2.1.2. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely döntéséről az Ügyfelet írásban vagy rögzített vonalas telefonhívás során értesíti, kivéve a hitelbírálati döntést az igénylés helyszínén beváró azon ügyfelet, akinek a hitelkérelmét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni.

2.2. A Szerződés módosítása

2.2.1. A Bank jogosult a Szerződésben meghatározott kamatot, díjat, költséget az Üzletszabályzata 2.6.13. pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

2.2.2.

2.2.2.1.

A Hitelkeret módosítását az Ügyfél a Bank fiókjaiban írásban kezdeményezheti. A Bank Ügyfél hitelképességét megvizsgálja, és annak eredményétől függően dönt az Ügyfél által kezdeményezett hitelkeret-módosítás elfogadásáról vagy elutasításáról. A hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítás akkor jön létre, amikor az Ügyfél által megfelelően kitöltött és aláírt hitelkeret-módosításra vonatkozó hitelkártya-szerződés formanyomtatványt a Bank cégszerűen aláírva elfogadja.

2.2.2.2.

A Bank az Ügyfél hitelképességét időszakonként rendszeresen vizsgálja, melynek eredményétől függően jogosult a Hitelkeret emelését az Ügyfél részére felajánlani és erről az Ügyfelet írásban vagy telefonon keresztül értesíteni. A Bank által elvégzett előzetes hitelképesség-vizsgálattal rendelkező Ügyfeleknek lehetősége van arra, hogy a Hitelkeret módosítását rögzített vonalon történő telefonhívás keretében kezdeményezzék. Az előzőekben hivatkozott telefonhívás során az Ügyfél Hitelkeret módosítására vonatkozó jognyilatkozatának jóváhagyása, „aláírása” az Ügyfél kifejezett beleegyezésének telefonon történő megadásával történik. A Bank biztosítja, hogy a jóváhagyás a rögzített beszélgetés azonosító számával később változatlan formában visszakéreshető. Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a Hitelintézetekről szóló törvény 279.§-a alapján írásbeli szerződésmódosításnak minősül.

A szerződésmódosítás nyelve magyar.

Az Ügyfél fenti pontban megadott módon történő elfogadása egyben a hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítás aláírásának minősül.

A Bank - a fentebb részletezett telefonhívást követően - az Ügyfél hitelképességét megvizsgálja, és annak eredményétől függően dönt az Ügyfél által kezdeményezett hitelkeret-módosítás elfogadásáról vagy elutasításáról.

A hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítás akkor jön létre, amikor az Ügyfél által kezdeményezett hitelkeret-módosítást a telefonhívás során meghatározottakkal azonos mértékben illetve összegben a Bank cégszerűen aláírt írásbeli igazolással elfogadja. A hitelkeret-módosítást elfogadó banki igazolás papír alapú vagy elektronikus példányát – amely tartalmazza a rögzített beszélgetés visszakéreshetőségét biztosító azonosító számot is – a hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítás létrejöttét követően, papír alapú banki igazolás esetén postai küldemény útján, míg elektronikus banki igazolás esetén elektronikus úton (pl. e-mail vagy **MKB Internetbankba (korábban BB)** érkező üzenet) megküldi meg a Bank az Ügyfél Banknál bejelentett lakcímére illetve elektronikus levelezési címére.

Amennyiben a Bank az általa elvégzett hitelképesség-vizsgálat alapján az Ügyfél által kezdeményezett hitelkeret-módosítást a telefonhívás során meghatározottaktól eltérő mértékben illetve összegben tudja elfogadni, úgy erről a Bank az Ügyfelet rögzített vonalon történő telefonos megkeresése útján értesíti. Ezen rögzített hívás alkalmával a Bank munkatársa és az Ügyfél közötti beszélgetés során a módosított tartalmú hitelkeret-módosításra vonatkozó banki ajánlat megadása és annak az Ügyfél részről történő elfogadásának Bank általi nyugtázása egyben a Ptk. 6:84.§ szerinti visszaigazolás is, a mely ezzel mindkét fél részéről elfogadottnak/megadottnak tekintendő. A hitelkeret-módosítást elfogadó banki igazolás papír alapú vagy elektronikus példányát – amely tartalmazza a rögzített beszélgetés visszakéreshetőségét biztosító azonosító számot is – a már érvényesen létrejött szerződésmódosítás megkötését követően, papír alapú banki igazolás esetén postai küldemény útján, míg elektronikus banki igazolás esetén elektronikus úton (pl. e-mail vagy **MKB**

**Internetbankba (korábban BB)** érkező üzenet) kerül megküldésre az Ügyfél Banknál bejelentett lakcímére illetve elektronikus levelezési címére.

A hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítás kezdeményezését megelőzően a Bank az Ügyfelet azonosítja. Az azonosítás során a Bank nyilvántartásaiban elérhető bármilyen banki és személyi azonosító adatot jogosult bekérni az Ügyfélként telefonáló személy beazonosítása érdekében. A Bank jogosult megtagadni a szerződésmódosítást, illetve annak kezdeményezését, amennyiben az adatok megadásánál a hívó fél kilitét illetően kétségei merülnek fel. Ha az ügyfél azonosításra szolgáló adataiban olyan változás következett be a Bank által tárolt adatokhoz képest, amelyeknek a Bank rendszereiben történő módosítása csak a személyazonosító dokumentumok bemutatásával lehetséges, a Bank jogosult megtagadni a telefonon kezdeményezett szerződésmódosítást illetve annak kezdeményezését. Az Ügyfél személyazonosságának sikeres ellenőrzését követően kerülhet sor arra, hogy az Ügyfél a hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítást kezdeményezzen, és annak paramétereit megadja.

A Banknak az előzőekben rögzítettek túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Bankhoz Ügyfélként betelefonáló személy valóban az Ügyfél-e, illetve, hogy az Ügyfélnél a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

A banki és személyi azonosító adatok egyezősége esetén a hitelkeret-módosítás teljesítéséből, illetve – kétségek esetén – a teljesítés megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel.

- a) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíti. A hangfelvétel az papíralapú írásbeli szerződésmódosítás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz is, hogy a telefonbeszélgetést a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott szerződésmódosításra vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el. Ennek megfelelően az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a hitelkeret-módosítás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan. Az Ügyfél a beazonosítást követően szóban adott hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosításokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.
- b) A Bank a telefonon keresztül felvett hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítási kérelmeket a papíralapon írásban adott hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítási kérelmekkel azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.
- c) A Bank feltétel nélkül megtagadja a hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítási kérelem befogadását és teljesítését, ha az Ügyfél telefonon keresztüli azonosítása sikertelen.
- d) A Bank megtagadja a hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítási kérelem befogadását és teljesítését, ha az Ügyfél a szerződésmódosítási kérelem megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.
- e) Azon hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítási kérelmeket, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad) merül fel, és ezáltal a szerződésmódosítási kérelem megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.
- f) A Bank a telefonhálózat működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítási kérelem befogadásakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. Az Ügyfél kijelenti, hogy telefonhálózat működésével összefüggésben esetlegesen felmerülő kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.
- g) A Bank jogosult a hitelkeret-módosításra vonatkozó szerződésmódosítás telefonon keresztüli megtételének lehetőségét a telefonhálózatának karbantartása vagy e hálózat meghibásodásának kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank Hirdetmény útján vagy egyéb csatornán előzetesen értesítheti az Ügyfelet, kivéve, ha a telefonos-ügyfélszolgálatának használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a Hitelkeret telefonon keresztüli módosításának nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

#### 2.2.2.3.

Módosítások a szövegben **vastag dőlt betűvel szedve**.

Hatálybalépés: 2022. április 1.

Oldal 6 / 22

H-293/2022

A Hitelkártya szerződés módosítását eredményező fizetési könnyítésekre vonatkozó kérelem előterjesztésére és a kérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére lehetőség van rögzített vonalon történő telefonhívás útján is. Emellett a Bank is jogosult a Hitelkártya szerződés módosítását eredményező fizetési könnyítést az Ügyfél részére felajánlani és erről az Ügyfelet írásban vagy telefonon keresztül értesíteni. A jelen pontban hivatkozott Hitelkártya szerződés módosítását eredményező fizetési könnyítésre a jelen ÁSZF 2.2.2.2. pontjában rögzített rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy ahol a jelen ÁSZF. 2.2.2.2. pontja Hitelkeret módosítást említ ott a jelen pont vonatkozásában Hitelkártya szerződés módosítását eredményező fizetési könnyítést kell érteni.

### 2.2.3.

2.2.3.1. Amennyiben az Ügyfél a jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségével késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti, úgy a Hitelkeretet a Bank legfeljebb a Hitelkeret kihasznált részének mértékéig csökkentheti. A Hitelkeret jelen pont szerinti csökkentése esetén a Bank a módosításról, annak hatályba lépésével egyidejűleg, írásban értesíti az Ügyfelet.

2.2.3.2. Amennyiben az Ügyfél a Bankkal, vagy az **MKB Csoport**hoz tartozó bármely gazdasági társasággal szemben fennálló fizetési kötelezettségével késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti, úgy a Hitelkeretet a Bank legfeljebb a Hitelkeret kihasznált részének mértékéig csökkentheti. A Hitelkeret jelen pont szerinti csökkentése esetén a Bank a módosításról, annak hatályba lépésével egyidejűleg, írásban értesíti az Ügyfelet.<sup>1</sup>

2.2.3.3. Amennyiben az Ügyfél a Hitelkeret csökkentése esetén a csökkentett Hitelkeretet nem kívánja igénybe venni, abban az esetben jogosult a Hitelkártya használatát – a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint – felmondani. Hitelkeret - jelen ÁSZF 2.2.3.1. és 2.2.3.2. pont szerinti - csökkentést az Ügyfél is kezdeményezhet a **TeleBankon** keresztül, illetve írásban.

### 2.3. A szerződés megszűnése

2.3.1. A Szerződést az Ügyfél bármikor jogosult írásban, vagy a **TeleBanknál** telefonon tett nyilatkozatával szóban felmondani. A Bank a felmondás napján fennálló Hitelszámla egyenlegről a hó végi záró hitelszámlakivonattal küld értesítést, az esetleges tartozást a hitelszámlakivonaton megjelölt határidőig egy összegben kell kiegyenlíteni.

2.3.2. Az Ügyfél jogosult a Szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül elállni, illetőleg ha a Bank a hitelt már folyósította, a Szerződést 14 napon belül díjmentesen felmondhatja. Az Ügyfél általi felmondás esetén a Bank jogosult a hitel ügyfél részére történő folyósításának napjától a visszafizetés napjáig a szerződésben megállapított hitelkamatot követelni.

2.3.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződést írásban 2 hónapos határidőre indokolás nélkül felmondja.

2.3.4. A Bank jogosult a Szerződést felmondási idő alkalmazása nélkül felmondani a Ptk.-ában meghatározott valamennyi esetben, továbbá ha az Ügyfél a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt valamely lényeges kötelezettségét részben, vagy egészben nem teljesíti, így, ha az Ügyfél

a.) vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének teljesítését, vagy

b.) a Bankot a finanszírozandó összeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon megtévesztette, vagy

c.) a saját adataiban beállt azon változásról a Bankot nem értesíti haladéktalanul, amelyek veszélyeztetik a kölcsön visszafizetését, vagy

d.) a Bank, vagy az **MKB Csoport** valamely tagjával kötött bármely szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti, vagy

e.) ha az Ügyfél a Hitelkártyával vagy fizetési művelet útján jogszabálysértést követ el.

f.) a szerződés megkötése után akár a Bank, akár az Adós körülményeiben olyan lényeges változás állott be, amely miatt a szerződés teljesítése többé el nem várható,

g.) a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben felhasználási cél került meghatározásra);

h.) az adós a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározott céljától eltérően használja (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben felhasználási cél került meghatározásra);

<sup>1</sup> Jelen pont rendelkezései csak a 2014.03.15. után kötött hitelkártya-szerződésekre alkalmazandók.

i.) a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben, vagy más a kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb szerződésben biztosíték került kikötésre a kölcsön visszafizetésének biztosítására), és azt az adós a hitelező felszólítására nem egészíti ki;

j.) az adós más súlyos szerződésszegést követett el.

k.) az adós hitelképtelenné válik,

l.) az adós (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben vagy más a kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb szerződésben ilyen meghatározásra került) a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt lényeges adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi.

2.3.5. A Szerződés megszűnik továbbá az Ügyfél halálával.

2.3.6. A Szerződés automatikusan, az Ügyfél külön értesítése nélkül megszűnik

- amennyiben az Ügyfél a Hitelkártyát a kibocsátástól számított 6 hónapon belül nem aktiválja, és a Hitelszámlán a megadott időszakban díjak, kamatok sem terhelődtek.

2.3.7. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Bank jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei megszűnnek, megszűnik a Hitelkeret, a Hitelkártya (ideértve a Fő-, és Társhitelkártyát egyaránt) használata, továbbá az Ügyfél valamennyi tartozása egyidejűleg esedékessé válik. A Szerződés megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Hitelkártyát haladéktalanul megsemmisíteni és további használatra fizikailag alkalmatlanná tenni.

2.4. A Hitelkártya igénylése és első vásárlás kijelölt Kereskedőnél

2.4.1. Az Ügyfélnek lehetősége van Hitelkártya-igénylését a Bank által kijelölt és Hirdetményben közzétett Kereskedő partnereinél benyújtani, melyet a Bank előzetesen elbírál, az előzetes hitelebírálás eredményéről az Ügyfelet a Kereskedő tájékoztatja.

2.4.2. Pozitív előzetes hitelebírálás esetén az Ügyfélnek azonnal lehetősége van egyszeri alkalommal a Hitelkeret Hirdetményben megjelölt mértékének erejéig áruvásárlást kezdeményezni a kijelölt Kereskedőnél a Hirdetményben közzétett, a Kereskedő által forgalmazott árucikkek vonatkozásában. Az áruvásárlás ellenértékével a Bank az Ügyfél Hitelszámláját megterheli, ezzel egyidejűleg az áruvásárlás ellenértéknek megfelelő Kölcsönösszeget átutalja a Kereskedő bankszámlájára az áru ellenértéknek kiegyenlítése céljából. Az Ügyfél Hitelkártya nélkül kizárólag az igénylés helyén és a Szerződés aláírásának napján, valamint a fenti feltételek együttes teljesülése esetén jogosult áruvásárlási Fizetési műveletet kezdeményezni a Hitelszámla terhére.

2.4.3. A finanszírozott áru tulajdonjoga az adásvételi szerződés hatályba lépésétől az Ügyfelet illeti. A kárveszélyt az áru átvételétől – felróhatóságtól függetlenül – az Ügyfél viseli. Ugyancsak az Ügyfél visel minden, az áruval, illetve annak megvásárlásával kapcsolatos meglévő, vagy a jövőben felmerülő adót, illetéket, költséget vagy díjat. Az árut a Kereskedőtől az Ügyfél veszi át. A Bank az Ügyfél és a Kereskedő közötti jogvita vonatkozásában a jogszabályok és általános szerződési feltételek vonatkozó előírásai szerint jár el.

### 3. A Hitelkártya rendelkezésre bocsátása

3.1A Hitelkártya rendelkezésre bocsátására a Keretszerződés 13.1.1. és 13.1.2. pontjaiban rögzítettek irányadók, a lentebb rögzített kiegészítésekkel és eltérésekkel.

3.1.1. A Bank normál postai küldeményként juttatja el az Ügyfélnek a Hitelkártyát és a PIN borítékot. Amennyiben önálló szerződésben történik a szerződéskötés, az Ügyfél a Hitelkártya kézhezvételét követően köteles **TeleBankon** keresztül, a Szerződésben megadott Tele-Kód és/vagy a Bank által megkövetelt egyéb azonosító adatok segítségével a Hitelkártyát aktiválni, és hátoldalát a Szerződésen szereplő aláírásával megegyező módon aláírni.

2015. október 1-től a Bank nem küld postai úton PIN kódot, ettől az időponttól kezdődően a Hitelkártya PIN kódot a Kártyabirtokos adja meg operátori közreműködés nélkül **TeleBank** szolgáltatáson keresztül, Telekód segítségével, és ugyanígy tudja módosítani is. A PIN kódot a Kártyabirtokos köteles megjegyezni, azt nem jegyezheti fel, és harmadik személy részére nem adhatja ki. Amennyiben a Kártyabirtokos a **TeleBankon** keresztül történő ügyintézésben akadályoztatott, és ezt bármelyik **MKB** Bank fiókban írásban kéri, akkor számára normál postai küldeményként kerül kiküldésre a PIN boríték. A Bank javasolja, hogy a Kártyabirtokos a 2015. október 1 előtt megadott Telekódját biztonsági okokból módosítsa. A Bank fenntartja a jogot, hogy a PIN kód **TeleBankon** történő megadásához használt rendszerek, eszközök stb. átmeneti meghibásodása esetén a működés helyreállításának idejére a Bank a Keretszerződés 13.1.1. és jelen Általános Szerződési Feltételek 3.1.1. szerinti postai kiküldést alkalmazza.

3.1.2. A Bank Hirdetményben teszi közzé a Hitelkártya típusát, ennek megfelelően jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alkalmazandók megfelelően az olyan Hitelkártyára, amely rendelkezik kamatmentes

időszakkal (továbbiakban: kamatmentes időszakkal rendelkező Hitelkártya), és amely esetében ilyen jog az Ügyfelet nem illeti meg (továbbiakban: kamatmentes időszakkal nem rendelkező Hitelkártya).

#### 4. Elszámolás

4.1. A Bank az Ügyfél részére kibocsátott Hitelkártya használata útján létrejött Fizetési műveletekkel, valamint az esedékes kamat, díj, jutalék, költség stb. összegével a Hitelkeret felhasználható egyenlegét csökkenti, majd elszámolja az Ügyfél Hitelszámlája terhére. A meg nem fizetett összegek a Hitelkeretből igénybe vett összeget növelik, a visszafizetett összegek jóváírásukat követően, a Hitelkeret összegének erejéig újra felhasználhatók. Az Ügyfél vállalja, hogy a Hitelkeret összegét nem lépi túl. A Hitelszámla elszámolási számlaként funkcionál azzal, hogy annak pozitív egyenlegére a Bank nem fizet kamatot, azonban annak erejéig Fizetési művelet kezdeményezhető. A Bank a Hitelkártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített Fizetési műveletekkel legkésőbb a fizetési művelet tényleges időpontját követő öt (5) évig terhelheti meg a Hitelszámlát.

4.2. A Bank minden terheléssel vagy jóváírással érintett hónapban, egy alkalommal, a Bankszámlakivonatra vonatkozó előírások szerinti tartalmú hitelszámlakivonatot küld, illetve bocsát az Ügyfél részére. Az elszámolási időszak a hónap első naptári napjától az utolsó naptári napjáig tart. A hitelszámlakivonaton túl (amellett) a Bank jogosult arra, hogy az Ügyfél esedékessé váló fizetési kötelezettségére vonatkozóan, vagy a Bank és az Ügyfél közötti egyéb, akár bank-, biztosítási vagy értékpapírtitoknak minősülő információkról az Ügyfél (Főkétyabirtokos) által a szerződéses kapcsolat(ok) során megadott és a Bank által nyilvántartott bármely mobil telefonszámra küldött SMS üzenet útján is tájékoztatást küldjön. A Bank az értesítés kapcsán kizárja a felelősségét a megadott mobiltelefonszám, illetőleg telefonkészülék és SIM kártya mindenkori tulajdon- és/vagy birtokjogával összefüggésben, valamint az üzenetküldéshez használt számítástechnikai rendszer működésének rendellenességéből, vagy más számítógépes manipulációból az Ügyfelet ért károk tekintetében. Az Ügyfél (Főkétyabirtokos) kizárhatja, illetőleg visszavonhatja az ilyen sms értesítés küldését.

4.3. A hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenetben) feltüntetett aktuális egyenleg, illetőleg Minimum visszafizetendő összeg legkésőbb a hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenetben) feltüntetett időpontig fizetendő meg (fizetési határidő). Amennyiben a fizetési határidő nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap. A hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenetben) megjelölt tartozások azon a napon tekintendők kiegyenlítettnek, amikor az ott megjelölt összeg a Hitelszámlán maradéktalanul jóváírásra kerül. Bank a mindenkori Hirdetményben teszi közzé a havi hitelszámlakivonat készítésének időpontját, és a hitelszámlakivonat készítésétől számított napok számát, amely alatt az Ügyfél teljesítése a fizetési határidőn belülinek minősül. A Bank az Ügyfél befizetéseit a polgári jog általános szabályai szerint számolja el, először díjtartozásra, késedelmi kamatra, ügyleti kamatra, majd tőkére. A tőketartozáson belül azonban először a vásárlási Fizetési műveletek, azt követően a készpénz-felvételi Fizetési műveletek kerülnek elszámolásra. Az azonos jogcímen esedékes követelések közül az időben korábban keletkezett kerül elszámolásra.

4.4. Kamatmentes időszakkal rendelkező Hitelkártya esetében, amennyiben az Ügyfél a mindenkori hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenet) szerinti fizetési határidőig a teljes tartozását, azaz a Hitelkeretből igénybe vett összeget megfizeti, előző havi vásárlási fizetési műveleteire a Bank nem számít fel kamatot. A Hirdetményben közzétett leghosszabb kamatmentesség arra a vásárlási fizetési művelet(ek)re vonatkozik, amely(ke)t az Ügyfél az elszámolási időszak első napján (hónap első napja) hajt végre. Ettől kezdve a kamatmentes periódus minden egyes további napon 1 nappal csökken. Résztörlesztés esetén – beleértve a Minimum visszafizetendő összeg fizetését is – a Bank a teljes hiteltartozásra ügyleti kamatot számít fel. Készpénzfelvételi fizetési művelet után minden esetben felszámításra kerül az ügyleti kamat, tekintet nélkül arra, hogy az aktuális hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenetben) megjelölt tartozás részben vagy egészben visszafizetésre került-e.

Kamatmentes időszakkal nem rendelkező Hitelkártya esetében a Hitelkeretből igénybe vett összeg után számított ügyleti kamat minden esetben felszámításra kerül.

4.5. Az Ügyfél a Szerződés fennállása alatt bármikor jogosult a Hitelkeret igénybe vett részének teljes vagy részleges előtörlesztésére. Ugyanakkor mindkét típusú Hitelkártya esetében jogosult az Ügyfél úgy dönteni, hogy nem fizeti vissza a Bank részére az aktuális egyenleg szerinti teljes tartozását, mely esetben a fizetési határidőig a mindenkori hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenetben) feltüntetett Minimum visszafizetendő összeget köteles megfizetni a Bank részére. Ebben az esetben a Bank a Hitelkeretből igénybe vett összeg után a 4.8. pontban megjelölt kamatot számítja fel. Amennyiben az Ügyfél a Minimum visszafizetendő összeget esedékességkor nem fizeti meg, késedelembe esik.

4.6. Az Ügyfél a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott ügyleti kamat, díjak, költségek, illetve jutalékok megfizetésére köteles. A Bank valamennyi esedékes díjat, jutalékot, kamatot a Hitelkeret terhére számol el, és utána a 4.8. pontban megjelölt ügyleti kamat fizetendő, ami szintén a Hitelkeretet terheli.

4.7.

4.7.1. Az Ügyfél minden terheléssel vagy jóváírással érintett hónapban, a mindenkor Hirdetményben meghatározott összegű havi számlavezetési díjat köteles fizetni. Az Ügyfél a Szerződés hatályának időtartama alatt az aktuális Hirdetményben megjelölt mértékű Hitelkártya éves díjat köteles megfizetni. A díj megfizetése az aktuális Hirdetményben meghatározott időpontban esedékes.<sup>2</sup>

4.7.2. Az Ügyfél minden hónapban, a mindenkor Hirdetményben meghatározott összegű havi számlavezetési díjat köteles fizetni. Az Ügyfél a Szerződés hatályának időtartama alatt az aktuális Hirdetményben megjelölt mértékű Hitelkártya éves díjat köteles megfizetni. A díj megfizetése az aktuális Hirdetményben meghatározott időpontban esedékes.<sup>3</sup>

4.8. Az Ügyfél a Hitelkeretből igénybevett összeg után ügyleti kamatot köteles fizetni, amelynek mértékét a Szerződés tartalmazza. Kamatozás típusa: kamatperiódusban rögzített. A kamatperiódus az az időszak, amelyen belül a kamat mértéke nem változik. Kamatperiódus hossza: 1 év, melynek kezdő napja minden év április 1., utolsó napja a következő év március 31., kivéve az első és utolsó kamatperiódust. Az első kamatperiódus a Szerződés létrejöttének napján kezdődik, és ha március 31. előtt jön létre, akkor a létrejötté évének március 31-ig tart, ha március 31 után jön létre, akkor a következő év március 31-ig tart. Az utolsó kamatperiódus a megszűnés évének április 1. napján kezdődik, és a Szerződés megszűnésének napjáig tart. A kamatszámítás első napja a Fizetési művelet napja, a Bank által felszámított jutalék, díj, költség esetében pedig a Hitelszámla megterhelésének napja. A kamat havonta kerül felszámításra, napi kamat és 360 napos bázis alapul vételével. Az ügyleti kamat havonta, a hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenetben) megjelölt fizetési határidő napjáig fizetendő meg.

4.9. Amennyiben az adott Hitelkártya konstrukcióra vonatkozó Hirdetmény, vagy az Ügyféllel kötött Szerződés eltérően nem rendelkezik az Ügyfél a Hitelszámla javára a Szerződésben megjelölt választása szerinti fizetési módon teljesíthet fizetéseket, melyek az alábbiak:

- pénztári befizetés a Bank pénztárában
- a Banknál vezetett bankszámla terhére történő eseti átutalási megbízás
- más banknál vezetett bankszámla terhére történő eseti banki átutalás
- postai készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
- készpénz befizetés **MKB** Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül
- a Banknál vezetett bankszámla terhére történő, Ügyfél által adott felhatalmazó levélen alapuló, beszédési megbízás (Keretfeltöltő szolgáltatás) / lásd a Keretszerződés 21. pontját/

Az egyes Hitelkártya konstrukcióra vonatkozó Hirdetmény, vagy az Ügyféllel kötött Szerződés a fentebb felsorolt egy fizetési módok Ügyfél általi igénybevételét kizárhatja, illetve korlátozhatja.

Az Ügyfél jogosult a fizetési mód módosítását telefonon is igényelni, ez esetben a változtatás Bank általi elfogadása a Szerződés módosításának minősül. A Bank a Hitelszámla javára érkező jóváírásokat - függetlenül attól, hogy a jóváírandó összeg Ügyfél általi teljesítése milyen fizetési móddal történt - a saját bankszámláján történő jóváírás napján teljesíti, oly módon, hogy az Ügyfél a jóváírt összeg felett a jóváírás napján azonnal rendelkezhet, azzal kitételrel, hogy a hónap utolsó napján 21.00-24.00 óra között történő befizetések összege nem számítanak bele a minimum visszafizetendő összeg kalkulációjába mivel a könyvelésük csak másnap történik meg ezért az már másnapi befizetésnek minősül, aminek értékével a Kivonaton szereplő Minimum vissza fizetendő összeg csökken, így az Ügyfélnek a Minimum vissza fizetendő összeg befizetésének teljesítéséhez csak a hivatkozott két összeg közötti különbözetet kell megfizetnie.

4.10. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél – a hiteldíjon felül – az esedékesé vált tartozás után késedelmi kamat megfizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke az ügyleti kamatláb + 6%, azonban a Bank által ténylegesen felszámított késedelmi kamat nem haladja meg az éves ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt értékét, és nem lehet magasabb, mint a teljes hiteldíj mutató maximális mértéke. Amennyiben az Ügyfél a hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenetben) megjelölt fizetési határidőig legalább a hitelszámlakivonaton (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenet) szerinti havi Minimum visszafizetendő összeget nem fizeti meg, a Bank - a késedelmi kamaton túlmenően - jogosult a Hirdetményben meghatározott mértékű eljárási költséget felszámítani. Az előzőekben rögzítetteken túlmenően fizetési késedelem esetén a Bank

<sup>2</sup> Jelen pont rendelkezései csak a 2020. év december hó 31. napjáig megkötött hitelkártya-szerződésekre alkalmazandók.

<sup>3</sup> Jelen pont rendelkezései csak a 2021. év január hó 01. napján vagy azt követően kötött hitelkártya-szerződésekre alkalmazandók.

jogosulttá válik a Szerződés azonnali hatályú felmondására is, továbbá arra, hogy követelését jogi úton érvényesítse, amelynek többletköltségei is az Ügyfelet terhelik. A fizetési kötelezettség elmulasztásának következményei lehetnek még: 1.) a Hitelkártya használatának Bank általi felfüggesztése, letiltása, 2.) az Ügyfél adatai és tartozása adatkezelés és nyilvántartás céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer részére megküldésre kerülnek. Az adatokat a BISZ Zrt. a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, egyéb esetben az adatátadás időpontjától számított öt év végéig nyilvántartja és kezeli, és a referenciaadat-szolgáltatók megkeresésére az Ügyfél tartozásáról adatot szolgáltat; 3.) végrehajtási eljárás megindítása; 4.) a követelés értékesítése.

#### 4.11.

4.11.1.<sup>4</sup> Ha a Hitelszámlán nincs felhasználható egyenleg, a Bank a Fizetési műveletek teljesítése érdekében a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetményben rögzített, a Hitelkeret %-ában meghatározott mérték erejéig fedezetet nyújt (a továbbiakban: Hitelkeret-túllépés). A Hitelkeret-túllépésről a Bank a hitelszámlakivonattal (illetve a 4.2. pont szerint küldött sms üzenetben) értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél köteles a Hitelkeret-túllépés mindenkor hatályos Hirdetményben megjelölt mértékű %-ával megegyező összegének, valamint a túllépés összegére – a Hirdetményben meghatározott mértékben és módon – felszámított kamat kiegyenlítéséhez szükséges összeggel a Hitelszámlát feltölteni. Ennek elmulasztása esetén a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Hitelkártyát letiltani.

4.11.2.<sup>5</sup> 2015. év szeptember hó 01. napjától a Bank nem nyújt lehetőséget a hitelkeret-túllépésre, ide nem értve a Hitelkártya illetve hitelkeret használatával összefüggésben felmerülő kamatok, díjak, költség Hitelkeret terhére történő elszámolását. Ennek megfelelően, ha a Hitelszámlán nincs felhasználható egyenleg, a Bank a Fizetési műveletek teljesítése érdekében nem nyújt fedezetet, és ezért a hivatkozott esetben a Fizetési művelet végrehajtását fedezethiány miatt visszautasítja.

4.12. Túlfizetés esetén a túlfizetés összegének bankfiókban történő felvételére csak a Szerződés megszüntetésekor van lehetőség.

### 5. A Hitelkártya használata, letiltása, és felfüggesztése

5.1. A Hitelkártya használatra, valamint ennek megfelelően a PIN-kódra, a bankjegykiadó automata (a továbbiakban: ATM) útján történő kifizetésre, az elfogadóhelyen történő fizetésre, a Hitelkártya érvényességére, valamint a Hitelkártya letiltására és felfüggesztésére a Keretszerződés Bankkártyára vonatkozó rendelkezései irányadóak az alábbi kiegészítésekkel, illetve eltérésekkel.

5.1.1. A Hitelkeretből készpénzfelvételre fordítható összeg nagyságát a mindenkori Hirdetmény határozza meg, melynek erejéig készpénz vehető fel a Hitelkártyával ATM-ből. Az ATM-ekben egy Fizetési művelettel felvehető pénzüsszeg automataként és bankonként különbözhet, melyet az automatát üzemeltető bank/szervezet határoz meg. A megadott limitek maximum értékek, csak akkor használhatók ki, ha a teljesítéshez szükséges fedezet a Hitelszámlán rendelkezésre áll és az Ügyfél által Hitelkeretből igénybe vett összeg teljes egészében visszafizetésre került, és így a Hitelkeret teljes összege az Ügyfél rendelkezésére áll (vagyis a Hitelkeret felhasználható egyenleg megegyezik a Hitelkeret teljes összegével).

5.1.2. A Bank a Hitelkártyát automatikusan megújítja abban az esetben, ha az érvényességi idő lejáratát megelőzően legalább két (2) hónappal a Főkártya-birtokostól eltérő utasítást nem kap és lejáratkor a Hitelszámlán nincs 30 napot meghaladó mértékű tartozás. Ha a Kártyabirtokos olyan időpontban nyilatkozik arról, hogy nem kéri a Hitelkártyájának a megújítását, amikor az érvényességi idő lejáratáig már kevesebb mint két (2) hónap van hátra, akkor annak költségei őt terhelik. A megújított Hitelkártya rendelkezésre bocsátására és használatára ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az azt megelőző Hitelkártyára.

5.1.3. A Hitelkártya Ügyfél általi letiltása nem jelenti a Szerződés megszüntetését.

### 6. Kiegészítő Feltételek a Társhitelkártya vonatkozásában

#### Fogalom meghatározások

**Főkártyabirtokos:** jelen Általános Szerződési Feltételekben definiált "Ügyfél"

**Társkártyabirtokos:** Az a nagykorú, természetes személy, akinek a Bank a Főkártyabirtokos hozzájárulása alapján Társhitelkártyát bocsát ki.

**Társhitelkártya:** A Társkártyabirtokos részére kibocsátott Hitelkártya, mellyel a Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokos Hitelszámlája terhére – csoportos beszedési megbízás kivételével – Fizetési műveleteket jogosult elvégezni.

<sup>4</sup> Jelen pont rendelkezései csak a 2015.09.01. előtt keletkezett Hitelkeret-túllépésekre alkalmazandók

<sup>5</sup> Jelen pont rendelkezései csak a 2015.09.01. napjától végrehajtott Hitelkártya illetve Hitelkerethasználatra alkalmazandók

6.1. Jelen Kiegészítő Feltételek szabályozzák a Társhitelkártyára vonatkozó speciális rendelkezéseket. Ahol jelen Kiegészítő Feltételek eltérően nem rendelkeznek, a Társhitelkártyára vonatkozó szerződéses jogok és kötelezettségek vonatkozásában a Társhitelkártya "Hitelkártya"-nak minősül, és a Hitelkártyára irányadó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

6.2. A Bank a Fő- és Társkártyabirtokossal Társhitelkártyára vonatkozó szerződést (a továbbiakban: Társhitelkártya Szerződés) papír alapon írásban, vagy, az írásbeliség követelményeinek biztosítása és megtartása mellett rögzített vonalas telefonhívás útján köt. A Társhitelkártya Szerződés három különálló nyilatkozatból tevődik össze: 1. Főkártyabirtokos hozzájáruló nyilatkozata - társhitelkártya szerződéshez, 2. Társkártyabirtokos társhitelkártya szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelme, 3. Bank által – a 2. pont szerinti kérelemre vonatkozóan – tett elfogadó nyilatkozata, amelyeket a fentebb rögzítetteknek megfelelően az érintettek papír alapon írásban, vagy, az írásbeliség követelményeinek biztosítása és megtartása mellett rögzített vonalas telefonhívás útján tehetnek, illetve tesznek meg. A Társhitelkártya Szerződés megkötéséhez szükséges nyilatkozatokat a Fő- és Társkártyabirtokos eltérő időpontban és eltérő nyilatkozattételi mód igénybevételével is megtehetik (az egyidejű nyilatkozattétel és az ehhez választott nyilatkozattételi mód azonossága nem szükséges a Társhitelkártya Szerződés érvényes létrejöttéhez). A Bank a Társkártyabirtokos esetében is bírálatot végez, a Társhitelkártya kibocsátás iránti kérelmet jogosult indokolás nélkül elutasítani. A Társhitelkártya Szerződés, az annak megkötéséhez szükséges nyilatkozatok a Bank, a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos általi megtételével és aláírással jön létre. A Társhitelkártya Szerződés létrejöttét visszaigazoló elfogadó nyilatkozatát a Bank a Szerződésen megjelölt levelezési címre postázza a Főkártyabirtokosnak, valamint a Társhitelkártya Szerződéshez szükséges kérelmen megjelölt tartózkodási címre a Társkártyabirtokosnak. A Társhitelkártya Szerződés a Főkártyabirtokos által kötött Szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező – fogalom-meghatározásokban rögzített – dokumentumokkal együtt értelmezendő. A Társhitelkártya Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Főkártyabirtokos által kötött Szerződés és annak elválaszthatatlan részét képező – fogalom-meghatározásokban rögzített – dokumentumok az irányadók.

6.2.1. A szerződéskötéshez szükséges papír alapú nyilatkozattétel esetén a Fő- és Társkártyabirtokos a Társhitelkártya Szerződés megkötéséhez szükséges nyilatkozat megfelelő kitöltésével és aláírásával személyesen kérhetik, hogy a Bank Társhitelkártyát bocsásson ki a Társkártyabirtokos részére.

6.2.2. A Társhitelkártya típusa és termékjellemzői mindenben megegyeznek a Hitelkártya típusával és termékjellemzőivel. Az igényléshez minden esetben szükség van a Főkártyabirtokos hozzájárulására, aláírására, melyhez a Főkártyabirtokosnak - Papír alapú szerződéskötés esetén - személyesen kell a Banknál megjelennie.

6.2.3. A Főkártyabirtokosnak illetve a Bankkal fennálló szerződéses kapcsolattal rendelkező Társkártyabirtokosnak lehetősége van arra, hogy a Társhitelkártya Szerződés megkötéséhez szükséges nyilatkozatokat rögzített vonalon történő telefonhívás keretében is megtehetik így kezdeményezve a Társhitelkártya Szerződés megkötését. Az előzőekben hivatkozott telefonhívás során a Fő- és Társkártyabirtokos Társhitelkártya Szerződés megkötéséhez szükséges nyilatkozataik megtételére vonatkozó jognyilatkozataiknak jóváhagyása, „aláírása” a Fő- és Társkártyabirtokos kifejezett beleegyezésének telefonon történő megadásával történik. A Bank biztosítja, hogy a jóváhagyás a rögzített beszélgetés azonosító számával később változatlan formában visszakereshető. Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a Hitelintézetekről szóló törvény 279.§-a alapján írásbeli szerződésmódosításnak minősül.

A szerződésmódosítás nyelve magyar.

A Fő- és Társkártyabirtokos fenti pontban megadott módon történő elfogadása egyben a Társhitelkártya Szerződéshez szükséges nyilatkozatok aláírásának minősül.

A Bank - a fentebb részletezett telefonhívást követően – a Társkártyabirtokos vonatkozásában bírálatot végez, és annak eredményétől függően dönt a Fő- és Társkártyabirtokos által kezdeményezett Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötés elfogadásáról vagy elutasításáról.

A Társhitelkártya Szerződés akkor jön létre, amikor a Fő- és Társkártyabirtokos által kezdeményezett Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötést a Bank cégszerűen aláírt írásbeli igazolással elfogadja. A Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötést elfogadó és szerződéskötést visszaigazoló banki igazolás papír alapú vagy elektronikus példányát – amely tartalmazza a rögzített beszélgetés visszakereshetőségét biztosító azonosító számot is – a Társhitelkártya Szerződés létrejöttét követően, papír alapú banki igazolás esetén postai küldemény útján, míg elektronikus banki igazolás esetén elektronikus úton (pl. e-mail vagy **MKB** Internetbankba **(korábban BB)** érkező üzenet) megküldi meg a Bank a Fő- és Társkártyabirtokos Banknál bejelentett lakcímére illetve elektronikus levelezési címére.

A Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötés kezdeményezését megelőzően a Bank a Fő- és Társkártyabirtokost azonosítja. Az azonosítás során a Bank nyilvántartásaiban elérhető bármilyen banki és személyi azonosító adatot jogosult bekérni a Fő- és Társkártyabirtokosként telefonáló személy beazonosítása érdekében. A Bank jogosult megtagadni a szerződéskötést, illetve annak kezdeményezését, amennyiben az adatok megadásánál a hívó fél kilétét illetően kétségei merülnek fel. Ha az ügyfél azonosításra szolgáló adataiban olyan változás következett be a Bank által tárolt adatokhoz képest, amelyeknek a Bank rendszereiben történő módosítása csak a személyazonosító dokumentumok bemutatásával lehetséges, a Bank jogosult megtagadni a telefonon kezdeményezett szerződéskötést illetve annak kezdeményezését. A Fő- és Társkártyabirtokos személyazonosságának sikeres ellenőrzését követően kerülhet sor arra, hogy a Fő- és Társkártyabirtokos a Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötést kezdeményezzen, annak paramétereit megadja és a Társhitelkártya Szerződés megkötéséhez szükséges nyilatkozatokat megtegye.

A Banknak az előzőekben rögzítettekben túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Bankhoz Fő- és Társkártyabirtokosként betelefonáló személy valóban a Fő- és Társkártyabirtokos-e, illetve, hogy a Fő- és Társkártyabirtokosnál a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

A banki és személyi azonosító adatok egyezősége esetén a Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötés teljesítéséből, illetve – kétségek esetén – a teljesítés megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel.

- a) A Fő- és Társkártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíti. A hangfelvétel az papíralapú írásbeli szerződéskötés helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. A Fő- és Társkártyabirtokos hozzájárul ahhoz is, hogy a telefonbeszélgetést a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott szerződéskötésre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el. Ennek megfelelően a Fő- és Társkártyabirtokos elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a szerződéskötés megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan. A Fő- és Társkártyabirtokos a beazonosítást követően szóban adott Társhitelkártya Szerződés megkötésre vonatkozó hozzájárulásait illetve egyéb nyilatkozatait sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.
- b) A Bank a telefonon keresztül felvett Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötési kérelmeket és nyilatkozatokat a papíralapon írásban adott Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötési kérelmekkel és nyilatkozatokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.
- c) A Bank feltétel nélkül megtagadja a Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötési kérelem és nyilatkozat befogadását és teljesítését, ha a Fő- és Társkártyabirtokos telefonon keresztüli azonosítása sikertelen.
- d) A Bank megtagadja a Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötési kérelem és nyilatkozat befogadását és teljesítését, ha a Fő- és Társkártyabirtokos a szerződéskötési kérelem és nyilatkozat megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.
- e) Azon Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötési kérelmeket és nyilatkozatokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad) merül fel, és ezáltal a szerződéskötési kérelem és nyilatkozat megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.
- f) A Bank a telefonhálózat működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötési kérelem befogadásakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Fő- és Társkártyabirtokos kijelenti, hogy telefonhálózat működésével összefüggésben esetlegesen felmerülő kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.
- g) A Bank jogosult a Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötési kérelem és nyilatkozat telefonon keresztüli megtételének lehetőségét a telefonhálózatának karbantartása vagy e hálózat meghibásodásának kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank Hirdetmény útján vagy egyéb csatornán előzetesen értesítheti a Fő- és Társkártyabirtokost, kivéve, ha a telefonos-ügyfélszolgálat használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a Társhitelkártya Szerződésre vonatkozó szerződéskötés telefonon keresztüli

kezdemenyezésének nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

6.2.4. A létrejött Társhitelkártya Szerződés alapján kibocsátott Társhitelkártya abban az esetben is aktiválható, ha a Főkétyabirtokos a saját Hitelkártyáját még nem aktiválta. A Társhitelkártya éves díja az aktiváláskor terhelődik. A Bank a Társhitelkártyát a Társkétyabirtokos részére a Szerződésen megjelölt címre postázza. A Főkétyabirtokos köteles értesíteni a Társkétyabirtokost a Szerződés bármilyen módosításáról.

6.3. A Társkétyabirtokosnak a Társhitelkártya használata során mindenben a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint kell eljárnia, a jelen Kiegészítő Feltételekben jelzett eltérésekkel.

6.3.1.<sup>6</sup> A Főkétyabirtokos egyetemleges felelősséggel tartozik a Társkétyabirtokos(ok) Társhitelkártyával eszközölt Fizetési műveletei, a Fizetési műveletekkel érintett és a Társhitelkártyával kapcsolatos díjak megfizetéséért, amelyeket a Bank a Hitelszámla terhére számol el. A Bank jogosult a Társkétyabirtokossal szemben külön is igényt érvényesíteni minden olyan esetben, amikor a Társhitelkártya használatára vonatkozó szabályok megszegésével (tevékenységgel vagy mulasztással) a Banknak kárt okoz, illetőleg az olyan Fizetési műveletekért, melyeket a Társkétyabirtokos a Főkétyabirtokos esetleges elhalálozása után végez.

6.3.2.<sup>7</sup> A Társkétyabirtokos(ok) a Főkétyabirtokos jelen Kiegészítő Feltételekben rögzítettek szerinti közreműködőjének minősül(nek). Erre figyelemmel a Főkétyabirtokos úgy felel a Társkétyabirtokos(ok) Társhitelkártya használatáért, a Társhitelkártyával eszközölt Fizetési műveleteiért, mintha saját maga járt volna el (Főkétyabirtokos kizárólagos felelőssége). Úgyszintén a Főkétyabirtokos felel kizárólagosan a Társhitelkártyával eszközölt Fizetési műveletekkel érintett és a Társhitelkártyával kapcsolatos díjak megfizetéséért is, amelyeket a Bank a Hitelszámla terhére számol el.

6.4. A Bank kizárólag a Főkétyabirtokos részére küld hitelszámlakivonatot.

6.5. A Társkétyabirtokos külön Tele-Kódot igényelhet, és azt módosíthatja is, saját Tele-Kódja segítségével az általa kezdeményezett fizetési műveletekre vonatkozó információkat kaphat, bizonyos, a személyi azonosításához szükséges adatok kivételével adatokat módosíthat. Telefonos egyenleg lekérdezésére csak a Főkétyabirtokos jogosult.

6.6. A Társhitelkártya napi vásárlási (ide értve a napi Internetes vásárlási (CNP) limitét is) és napi készpénzfelvételi limitét a Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben jogosult meghatározni és a Főkétyabirtokos jogosult módosítani. A módosítás a Bank mindenkori Hirdetményében meghatározott feltételek szerint a bankfiókban személyesen, vagy a Budapest **TeleBank**on keresztül Telekóddal, illetve **Bővített MKB SMS Info Főkétyához** szolgáltatás igénybe vételével történhet. A Társkétyabirtokos a Társhitelkártya napi vásárlási (ide értve a napi Internetes vásárlási (CNP) limitét is) és készpénzfelvételi limitét nem jogosult módosítani.

6.7. A Társhitelkártya bevonása vagy letiltása esetén a Társhitelkártya, illetve a PIN-kód újragyártása iránti igényét a Főkétyabirtokos személyesen a bankfiókban, vagy Telekód megadásával telefonon keresztül a **TeleBank**ban kérheti. A Társkétyabirtokos erre a műveletre nem jogosult.

6.8. Az **MKB SMS Info Társhitelkártyához** szolgáltatás igénylésére, módosítására, megszüntetésére kizárólag a Főkétyabirtokos jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint. A Társkétyabirtokos kizárólag saját Fizetési műveletiről kap sms üzenetet, a Főkétyabirtokos a Társkétyabirtokos által végrehajtott Fizetési műveletekről is kaphat sms értesítést, amennyiben a **Bővített MKB SMS Info** Szolgáltatást kéri.

6.9. A Társhitelkártya szerződés megszüntetésére a jelen Általános Szerződési Feltételekben előírt módon mind a Fő-, mind a Társkétyabirtokos jogosult. A Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt esetekben és módon jogosult a Társhitelkártya Szerződés megszüntetésére, a Társhitelkártya letiltására. Amennyiben a Bank vagy a Főkétyabirtokos szünteti meg a Társhitelkártya Szerződést, a Főkétyabirtokos köteles a Társkétyabirtokos(oka)t erről haladéktalanul értesíteni, és a Hitelszámlához tartozó minden Társhitelkártyát köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint haladéktalanul megsemmisíteni vagy a Bank részére átadni. Ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Főkétyabirtokos felel. A Társhitelkártya Szerződés automatikusan, külön értesítés nélkül megszűnik, amennyiben a Társkétyabirtokos a Társhitelkártyát a kibocsátástól számított 6 hónapon belül nem aktiválja, vagy a kibocsátástól számított 11 hónapon belül egyetlen Fizetési műveletet sem hajtott végre. A Társhitelkártya kibocsátásának időpontja megegyezik a Hitelkártya kibocsátásának időpontjával, amennyiben a Fő- és Társhitelkártya igénylése egyszerre történt meg. Lehetőség van a Társhitelkártya utólagos igénylésére is, ebben az esetben a két Hitelkártya kibocsátásának dátuma eltérhet egymástól.. A Szerződés azonban nem szűnik meg automatikusan a jelen Általános Szerződési

<sup>6</sup> Az érintett pont rendelkezései kizárólag a 2014.12.31-ig kötött hitelkártya-szerződésekre alkalmazandók.

<sup>7</sup> Az érintett pont rendelkezései kizárólag a 2015.01.01.-től kötött hitelkártya-szerződésekre alkalmazandóak.

Feltételekben foglaltak szerint abban az esetben, ha a Társ hitelkártya a kibocsátástól számított 6 hónapon belül aktiválásra kerül.

6.10. Abban az esetben, amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Bank jogosult a Hitelkártya letiltására, a Bank mind a Fő-, mind a Társ hitelkártyát letiltja. A Bank a letiltásról a Társkártyabirtokost nem értesíti, azonban a Társkártyabirtokos megkeresésére jogosult közölni a Társkártyabirtokossal a letiltás okát.

## 7. Kiegészítő feltételek az AVON Hitelkártyához

(Töröl rendelkezések)

## 8. Kiegészítő Feltételek a Hitelkártya Hűségprogramhoz

### 8.1. A Hűségprogram és hatálya

8.1.1. A Hitelkártya Hűségprogram (továbbiakban: Hűségprogram) a Bank ügyfél-jutalmazó pontgyűjtő rendszere, melynek keretében a programhoz csatlakozó Ügyfelek a mindenkor Hirdetményben meghatározott Hitelkártya Fizetési műveletek végzése, szolgáltatások igénylése stb. után jutalom pontban részesülnek, melyeket a Banknál válthatnak be.

### 8.2. Belépés a Hűségprogramba

8.2.1. A Hűségprogram mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza azon Hitelkártyák felsorolását, amelyek Főkártyabirtokosa a Hitelkártya Hűségprogramhoz csatlakozhat.

8.2.2. A Főkártyabirtokos Tele-Kód ismeretében **TeleBankon** keresztül, írásban postai úton, és bankfiókban személyesen kérheti a belépését. Írásbeli kérelem esetén a **TeleBank** visszahívja az Ügyfelet, és a beléptetésre a **TeleBankon** keresztül történő információszolgáltatásra irányadó szabályok szerint kerül sor. Jelen Kiegészítő Feltételek vonatkozásában Ügyfél megnevezés a Főkártyabirtokost jelenti.

8.2.3. A csatlakozásra nincs lehetőség, amennyiben a belépés igénylésekor a Hitelkártya még nem került aktiválásra, továbbá ha az Ügyfél Hitelkártyája akár a Bank, akár az Ügyfél által blokkolva van.

### 8.3. Pontgyűjtés

8.3.1. A hűségponttal jutalmazott Fizetési műveletek felsorolását, valamint az egyes Fizetési műveletekért járó Hűségpontok összegét, és a Hűségpontokért járó ajándékok felsorolását a Hűségprogram mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Bank fenntartja a jogot, hogy a Hirdetményben megjelölt bizonyos ajándékok nyújtását az Ügyfél előzetes értesítése nélkül is időlegesen szüneteltesse, ebben az esetben, a Hirdetményben megjelölt más ajándékokra válthatók be a Hűségpontok.

8.3.2. A Bank csak a Hirdetményben megjelölt összegű Fizetési művelet után ad Hűség-pontot. A Fizetési művelet összegét lefelé kerekíti. (pl. 5610 Ft= 56 Hűségpont, és 5685 Ft is = 56 Hűségpont).

8.3.3. A Társ hitelkártyával végzett Fizetési műveletek után is járnak a Hűségpontok.

8.3.4. A Hűségpontok az Ügyfél Hitelszámláján gyűlnek. A Bank az összegyűjtött pontok számáról, egyenlegéről a havi hitelszámlakivonattal értesíti az Ügyfelet, a kivonatküldés szabályai szerint. Önmagában a Hűségpontok beváltása nem eredményez kivonatküldést.

### 8.4. Pontgyűjtésből kizárt esetek:

8.4.1. Az alábbi esetekben a pontgyűjtés időszakosan szünetel:

- Tartozás miatti felfüggesztés, felmondás stb.
- Utolsó Fizetési művelet óta több mint 12 hónap eltelt (díjterhelések nem minősülnek Fizetési műveletnek)
- Ügyfél a kibocsátástól (új kibocsátás is) számított 6 hónapon belül nem aktiválja a Hitelkártyáját
- Ügyfél a számla bezárását kezdeményezte

### 8.5. A Hűségpontok beváltása

8.5.1. A Hűségpontok beváltását az Ügyfél a Tele-Kód ismeretében **TeleBankon** keresztül, írásban postai úton, és bankfiókban személyesen kérheti. A beváltás folyamata megegyezik a 8.2.2. pontban foglalt belépési folyamattal.

8.5.2. (Töröl rendelkezés)

8.5.3. (Töröl rendelkezés)

8.5.4. Ha az Ügyfél egyszerre több Hitelkártyával rendelkezik, melyekhez Hűségprogram kapcsolódik, akkor az egyes kártyákon gyűjtött pontok értéke nem összevonható.

8.5.5. Amíg az Ügyfélnek a Hűségprogramban résztvevő Hitelkártyájával kapcsolatosan lejárt tartozása van a Bank felé, nem jogosult az összegyűjtött Hűségpontjainak beváltására mindaddig, amíg a tartozását teljesen ki nem egyenlítette.

### 8.6. Hűségprogramban való részvétel megszűnése

8.6.1. Az Ügyfél bármikor, indoklás nélkül azonnali hatállyal kiléphet a Hűségprogramból. Ha a kilépés bejelentésének időpontjában az esedékes hűségpontokról az Ügyfél a Tele-Kód ismeretében **TeleBankon** keresztül, írásban postai úton, vagy bankfiókban személyesen nyilatkozik, a pontokat a Bank megfelelően



elszámolja. Amennyiben nem nyilatkozik a hűségpontokról, azok elvesznek. A Hűségprogramból történő kilépés értelemszerűen nem érinti a Hitelkártya jogviszony fennállását.

8.6.2. A Bank jogosult az Ügyfél Hűségprogramban való részvételét kizárni, az Ügyfél vonatkozásában a Hűségprogramot 15 napos előzetes írásbeli értesítéssel felmondani, amennyiben az Ügyfél a Hűségprogram szabályait bizonyítható módon megszegte.

8.6.3. Amennyiben az Ügyfél a Szerződést felmondja, a Bank a felmondás bejelentésének időpontjában esedékes Hűségpontokat az Ügyfél részére megfelelően elszámolja. Az Ügyfél halála esetén a Bank a Hűségpontokat automatikusan a Hitelszámlán történő jóváírással számolja el.

8.6.4. Amennyiben a Bank a Szerződést az Ügyfél szerződésszegése miatt mondja fel, az Ügyfél nem jogosult az összegyűjtött Hűségpontokra.

## **9. Kiegészítő Feltételek a Hitelkártyákon elérhető Részletformáló Szolgáltatáshoz**

### **9.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

9.1.1. A Részletformáló a Hitelkártyához kapcsolódó olyan kiegészítő szolgáltatás, amely alapján a Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek 2.4 pontja szerint történő hitelkártya igénylés és első vásárlás esetén a Főkártya igénylőjének, illetve a fizetési hátralékkal nem rendelkező Főkártya-birtokosnak lehetősége van arra, hogy a mindenkor hatályos Hitelkártya hirdetményben erre kijelölt kereskedőknél az **MKB** Bank által telepített szoftveren keresztül a hitelkártya igényléssel együtt kezdeményezett első vásárlás összegét, élő hitelkártya szerződés esetén az ugyancsak a mindenkor hatályos Hitelkártya hirdetményben erre kijelölt kereskedőknél az **MKB** Bank által telepített szoftveren keresztül indított vásárlási tranzakciója összegét, illetve az élő hitelkártya szerződése alapján fennálló hitelkártya tartozását vagy annak egy részét több egyenlő részletben, fix futamidő alatt fizesse vissza (a továbbiakban: Részletformáló).

9.1.2. A Bank a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetményben határozza meg a Részletformáló pénzügyi feltételeit, így különösen, de nem kizárólagosan a Részletformálóra alakítható hitelkártyás tartozás összegének minimumát és maximumát, a választható futamidőt, az éves kamatlábat, a Részletformáló igénylési díját, a Teljes Hiteldíj Mutatót, a Részletformálóra összefüggésben fizetendő minden egyéb ellenszolgáltatást - ideértve díjat, költséget, jutalékot -, ezek gyakoriságát, feltételeit és összegét (és/vagy mértékét).

9.1.3. Valamennyi, a Részletformálóra kapcsolatos ügyintézésre (igénylés, módosítás, megszüntetés, valamint az élő vagy a már megszünt Részletformálóra kapcsolatos információ- vagy igazolás-kérés) kizárólag a Főkártya-birtokos (a továbbiakban: Ügyfél) jogosult.

9.1.4. Egy hitelkártyához tartozó hitelszámlán egyidejűleg maximum 99 darab Részletformáló élhet.

9.1.5. Valamennyi, a Részletformálóra kapcsolatos utólagos ügyintézés – az 9.5.3. pontban szabályozott eset kivételével – a **TeleBankon** keresztül, Tele-Kód használatával, vagy a bankfiókban, személyesen lehetséges.

9.1.6. A Részletformálóra kapcsolatos tranzakciókra (igénylés, díj- és kamat-terhelés, törlesztés, előtörlesztés, megszüntetés vagy megszűnés) csak a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetményben meghatározott esetekben jár a hitelkártya használatához kapcsolódó kedvezmény (pontgyűjtés vagy pénz-visszatérítési kedvezmények).

9.1.7. Az Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek és a Részletformálóra vonatkozó kiegészítő rendelkezések közti esetleges eltérés esetén a Részletformálóra vonatkozó kiegészítő rendelkezések az irányadók. Részletformálóra vonatkozó kiegészítő rendelkezések között nem szabályozott kérdésekben a Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek egyében rendelkezései az irányadók és alkalmazandók.

### **9.2. A RÉSZLETFORMÁLÓ IGÉNYLÉSE**

9.2.1. Megkülönböztetünk Azonnali és Utólagos Részletformálót. Amennyiben jelen Kiegészítő Feltételek a Részletformáló megnevezést alkalmazza, úgy az adott feltétel mind az Azonnali, mind az Utólagos Részletformálóra kiterjed.

9.2.2. Azonnali Részletformáló

9.2.2.1. Az Azonnali Részletformáló rögzítésére a hitelkártya igénylésével egyidejűleg, illetve élő Hitelkártya szerződés esetén, mindkét esetben az erre a mindenkor hatályos Hitelkártya

hirdetményben kijelölt kereskedőknél az **MKB** Bank által telepített szoftveren keresztül van lehetőség.

9.2.2.2. A Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek 2.4 pontja szerint történő hitelkártya igénylés esetén az Ügyfél kérheti az első vásárlás Azonnali Részletformálóban való rögzítését. Ebben az esetben a Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek 2.4.2. pontjában rögzítetteket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az Ügyfél az ott szabályozott un. első vásárlást egészen a hitelkártya-szerződés Bank általi elfogadásáig kezdeményezheti, módosíthatja, illetve töröltheti. Az Azonnali Részletformáló igénylésére kizárólag a hitelkártya igénylés helyszínén van lehetőség, legkésőbb a hitelkártya-szerződés Bank általi aláírásáig.

9.2.2.3. Amennyiben a Hitelkártya igénylésével együtt indított Azonnali Részletformáló módosítására a Bank bírálati döntése alapján kerül sor, úgy arra továbbra is az Azonnali Részletformáló igénylésének napján érvényes és hatályos feltételek (pl. kamat, díj, minimum és maximum hitelösszeg, minimum és maximum futamidő) vonatkoznak. Amennyiben a Hitelkártya igénylésével együtt indított Azonnali Részletformáló módosítására az Ügyfél kérésére kerül sor, úgy arra a módosítás napján érvényes és hatályos feltételek (pl. kamat, díj, minimum és maximum hitelösszeg, minimum és maximum futamidő) lesznek irányadóak.

9.2.2.4. Kizárólag aktivált, késedelem vagy egyéb más okból felfüggesztés, korlátozás vagy megszüntetés alatt nem álló, élő Hitelkártya szerződéssel rendelkező Főkártya birtokosnak van lehetősége a mindenkor hatályos Hitelkártya hirdetményben kijelölt kereskedőknél az **MKB** Bank által telepített szoftveren keresztül indított vásárlási tranzakció összegét Azonnali Részletformálóban rögzíttetni. A tranzakció a hitelkártya fizikai kapcsolódása nélkül jön létre, de a tranzakció kezdeményezéséhez szükséges a Főkártya birtokosnak a személyazonosságát igazolni, illetve szükség esetén a kártya utolsó 4 számjegyét meg kell tudnia adni. A tranzakció a normál kártyás vásárlási tranzakcióhoz hasonlóan a hitelkártya keretből azonnal betérhelésre kerül, annak bármilyen módosítására csak a jelen kiegészítő rendelkezések 5. pontjában meghatározott módokon van lehetőség.

### 9.2.3. Utólagos Részletformáló

9.2.3.1. Az Ügyfél kérheti, hogy a hitelkeret igénybe vett részének teljes egészét vagy egy részét (a továbbiakban: rullírozó hitelkártya tartozás) Részletformálónak alakítsa (ún. Utólagos Részletformáló).

9.2.3.2. Utólagos Részletformálónak alakítható bármilyen könyvelt tranzakció (vásárlás, készpénzfelvétel, kamat- vagy díj-tartozás), kivéve az adott hónapban elvárt minimum fizetendő összeg, a foglalásban lévő összeg, valamint a hitelkártya tartozás havi hitelszámla kivonaton feltüntetett teljes felhasználható hitelkereten felül része. Az Ügyfél nem jogosult hitelkártya tartozását Részletformálónak alakítani, amennyiben hitelkártya számláján késedelmes tartozás áll fenn.

9.2.3.3. Amennyiben a rullírozó hitelkártyás tartozásnak csak egy részét kéri az Ügyfél Utólagos Részletformáló konstrukcióba áthelyezni, úgy a Bank az aktuális rullírozó hitelkártyás tartozásból elsőként a kamat-, majd a díjterhelésekből, ezt követően a vásárlási tranzakciókból, végül a készpénzfelvételi tranzakciókból származó rullírozó hitelkártya tartozásokat helyezi át a Részletformálóba.

9.2.3.4. A rullírozó hitelkártyás tartozás bármely részének Utólagos Részletformálónak alakításával az Ügyfél nem veszíti el az Utólagos Részletformálónak alakítással érintett hónap vásárlási tranzakciói után járó kamatmentes periódus lehetőségét

9.2.3.5. A rullírozó hitelkártyás tartozás Utólagos Részletformálónak alakítása iránti igény a bejelentést követően azonnal végrehajtásra / beállításra kerül, ennek alapján az igény visszavonására nincsen lehetőség, ugyanakkor megilleti az Ügyfelet az Utólagos Részletformáló szolgáltatás megszüntetésének joga, illetve az Utólagos Részletformáló szolgáltatásba helyezett tartozás részleges, vagy teljes előtörlesztésének joga a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint.

9.2.3.6. A 2020 évi LVIII. törvény és 2020 évi CVII. törvény által biztosított fizetési moratóriumok ideje alatt, az Ügyfél által felhalmozott kamat- és díjtartozás részletekben történő megfizetést a Bank

– az egyes fizetési moratóriumokhoz kapcsolódó – Utólagos Részletformáló beállításával biztosítja az Ügyfél számára. A fizetési moratóriumokhoz kapcsolódó Utólagos Részletformálók beállítására az Ügyfél erre vonatkozó külön kérelme nélkül, a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetményben rögzített kondíciók figyelembevételével kerül sor. A fizetési moratóriumhoz kapcsolódó Utólagos Részletformálókra egyebekben a Hitelkártya Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek - a jelen pont szerinti eltérések mellett - megfelelően irányadók és alkalmazandók.

9.2.4. A Részletformálóba helyezett összeget a Bank a hitelkártyához tartozó hitelszámlán belül, de a hitelkártya tartozás fennmaradó részétől (azaz a rullírozó kártyás egyenlegtől) elkülönítve kezeli.

9.2.5. Az Ügyfél által kérelmezett, és Bank által részére engedélyezett Részletformáló kondícióit a Bank a hitelszámla kivonaton keresztül igazolja vissza. A hitelszámla kivonat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Részletformáló összegét,
- az Ügyleti Kamat mértékét,
- a Részletformáló törlesztésének ütemezést,
- a Részletformáló havi törlesztőrészletének mértékét, első és utolsó esedékességét.
- a futamidő kezdetét,
- az aktuális törlesztőrészlet sorszámát,
- a fennálló tőketartozást,
- THM két tizedes pontossággal meghatározott mértékét,
- a fizetendő teljes összeget.

### 9.3. A RÉSZLETFORMÁLÓ TÖRLESZTÉSE

9.3.1. A Részletformáló összegét az annuitásos kamatszámítás szabályai szerint meghatározott, havonta egyenlő összegű, mind a tőke-, mind pedig az esedékes kamattartozást tartalmazó részletekben kell megfizetni. Ha a törlesztő részlet az annuitásos kamatszámítás képlete szerint nem egész forintra jön ki, úgy ebben az esetben a fizetendő havi törlesztőrészlet mindig felfelé kerekítve kerül meghatározásra, amelyre tekintettel a Részletformáló utolsó havi törlesztőrészlete eltérhet a többi havi törlesztőrészlet összegétől.

9.3.2. A Részletformálóra alakított összeg, mint tőketartozás kerül a hitelkártya számlán elkülönítésre. A Részletformáló összege után az Ügyfél kamatot köteles fizetni, amely a Részletformáló éves kamatlába alapján, napi kamat és 360 napos bázis alapul vételével havonta, a hitelkártya fizetési határidejének utolsó napján kerül felszámításra, a Részletformáló havi törlesztőrészletébe beépítve kerül megfizetésére, és ennek megfelelően a havi törlesztőrészlet megfizetésre előírt határidőben esedékes. A felszámított kamat azonnal csökkenti a hitelkártya teljes felhasználható egyenlegét. A hitelkártya fizetési határidejének napján a Részletformáló teljes aktuális havi törlesztőrészlete átvezetésre kerül a hitelkártya számla rullírozó hitelkártyás egyenlegébe. A Bank az átvezetett összeget az átvezetés napján lebonyolított vásárlási tranzakcióként tartja nyilván. Amennyiben az Ügyfél hitelkártyája a vásárlási tranzakciók után az előző havi záróegyenleg teljes visszafizetése esetén rendelkezik kamatmentes periódussal, úgy a kamatmentes periódus az átvezetett összegre is kiterjed. Ellenkező esetben a Bank az átvezetett összegre az átvezetés napjától kezdődően a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetmény szerinti havi hitelkamatot számít fel.

9.3.3. A Részletformáló egyenlő összegű törlesztőrészlete a hitelkártya rullírozó egyenlege után fizetendő Minimum visszafizetendő összeggel együtt, a hitelkártya fizetési határidejéig fizetendő. A kétfajta fizetendő összeg (rullírozó hitelkártyás tartozás után fizetendő Minimum visszafizetendő összeg és Részletformáló törlesztőrészlete) a hitelkártya hitelszámlakivonatán külön is feltüntetésre kerül, de az adott havi hitelkártyás fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítéséhez mind a kártyás, mind a Részletformálóban nyilvántartott tartozás törlesztő-részletének fizetési határidőre való rendezése szükséges. Amennyiben befizetett összeg nem elegendő mind a Minimum visszafizetendő összeg, mind a Részletformáló törlesztő-részletének kiegyenlítésére, az Ügyfél késedelembe esik, és vele szemben a Bank a késedelmes fizetés - Hitelkártya Általános Szerződési Feltételek 4.10. pontja szerinti - következményeit alkalmazhatja.

9.3.4. Ha az Ügyfél rullírozó hitelkártyás egyenlegén a hónap végén túlfizetés (pozitív egyenleg) áll fenn, úgy a Bank jogosult a túlfizetés összegével csökkenteni a Részletformáló törlesztőrészlete alapján elvárt befizetés összegét.

9.3.5. Az Ügyfél befizetése az adott hónapban befizetni elvárt összeg összetételétől függetlenül a hitelkártya számla rullírozó hitelkártyás tartozás egyenlegével szemben kerül elszámolásra, a befizetés jóváírását követően a hitelkeret még igénybe vehető egyenlegét azonnal növeli és ismét felhasználhatóvá válik.

#### 9.4. A RÉSZLETFORMÁLÓVAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÁS

9.4.1. A Bank a Részletformáló igényléséről, az igényelt Részletformálóval fizetendő törlesztőrészletről, az előtörlesztési és megszüntetési igényről, részletörlesztés esetén a sikeres előtörlesztést követő törlesztőrészletről írásbeli igazolást állít ki az Ügyfél számára. Az Azonnali Részletformáló induló kondícióit a hitelkártya szerződés tartalmazza. **TeleBankos** ügyintézés esetén az igazolást utólag, postán küldi meg az Ügyfél azon címére, amelyre a havi hitelszámlakivonatot is küldi.

9.4.2. A Bank a hitelkártya tartozás Részletformálóban kezelt részéről, illetve annak alakulásáról a hitelkártya kivonaton keresztül tájékoztatja az Ügyfelet. Az Ügyfél a Részletformáló fennállása alatt a hitelkártyás tartozásának Részletformálóban kezelt részéről törlesztési táblázat formájában jogosult külön igazolást is kérni.

#### 9.5. A RÉSZLETFORMÁLÓ ELŐTÖRLESZTÉSE, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE ÉS MEGSZŪNÉSE, VALAMINT AZ AZONNALI RÉSZLETFORMÁLÓ TÖRLÉSE

9.5.1. A Részletformáló teljes vagy részletörlesztése

9.5.1.1. Az Ügyfél a Részletformáló első törlesztőrészletének esedékességi hónapjától kezdve a teljes futamidő alatt jogosult a Részletformáló teljes vagy részleges előtörlesztésére. Előtörlesztési szándékát az Ügyfél minden hónap elseje és az adott kártya fizetési határideje között jelezheti.

9.5.1.2. Az ügyfél az előtörlesztés végrehajtásához az előtörlesztés összegén felül köteles – a hitelszámla kivonaton feltüntetett – az adott hónapra előírt teljes összeget is befizetni (beleértve a rullírozó hitelkártyás tartozás egyenlege után fizetendő Minimum visszafizetendő összeget, az előtörleszteni kívánt Részletformáló aktuális törlesztőrészletét, valamint az egyéb, élő Részletformáló(k) aktuális törlesztőrészletét), legkésőbb a fizetési határidőig. Az előtörlesztéshez szükséges összeg akár egy, akár több – a fizetési határidőig teljesített – befizetésből is származhat.

9.5.1.3. Az ügyfél az előtörlesztésre vonatkozó igényét a Bank a bejelentést követően azonnal beállítja, az igény visszavonására nincsen lehetőség, ugyanakkor amennyiben az Ügyfél a bejelentett részleges, vagy teljes előtörlesztést nem teljesíti, a Bank az előtörlesztési igényt meghiúsultnak tekinti, és az előtörlesztési igénnyel érintett Részletformáló szolgáltatás változatlan feltételekkel fennmarad.

9.5.1.4. Az előtörlesztést a Bank a fizetési határidő napján hajtja végre. Amennyiben a fizetési határidőig az előtörlesztéshez szükséges összeg nem érkezik meg a hitelszámlára, a Bank törli az előtörlesztési igényt, és a Részletformáló a törölt előtörlesztési igényre tekintet nélkül, változatlan kondíciók szerint fennmarad.

9.5.1.5. Részletörlesztése esetén a Bank az ügyfél befizetésével az ügyfél tőketartozását csökkenti. A Részletformáló tőketartozás csökkenését a Bank a törlesztőrészletben érvényesíti, azaz a törlesztőrészlet nagyságát csökkenti a futamidő változatlanul hagyása mellett. Ennek megfelelően részletörlesztés esetén a fennmaradó tőketartozás törlesztése csökkentett törlesztőrészletekkel, a Részletformáló eredeti futamideje szerint folytatódik.

9.5.1.6. Ha az Ügyfél nem jelzi az erre nyitva álló határidőig az előtörlesztési szándékát, a hitelszámlára érkező befizetést a Bank nem számolja el előtörlesztésként, az a rullírozó hitelkártyás tartozás egyenlegét a befizetés jóváírását követően azonnal csökkenti, és ugyan ilyen mértékben növeli a hitelkeret még igénybe vehető egyenlegét, a befizetés összege ily módon ismét felhasználhatóvá válik. A Bank az előzőeknek megfelelően jár el az Ügyfél előtörlesztéshez nem elégséges, vagy határidőn túl teljesített befizetési vonatkozásában is. Amennyiben a befizetés következtében a rullírozó hitelkártyás egyenlegen túlfizetés (pozitív egyenleg) keletkezik, a túlfizetés összegéből utólag kérheti az ügyfél a Részletformáló előtörlesztését.

#### 9.5.2. A Részletformáló konstrukciójának módosítása

9.5.2.1. A fizetési hátralékkal nem rendelkező Ügyfél a Részletformáló első törlesztő-részletének esedékességi hónapjától kezdve a teljes futamidő alatt jogosult a Részletformáló szolgáltatásba helyezett összeg visszafizetésének feltételeit módosítani oly módon, hogy a fennálló részletformáló megszüntetésével egyidejűleg a megszüntetés időpontjában hatályos Hirdetmény szerint igényelhető konstrukciók közül új Részletformálót igényel a megszüntetéssel érintett Részletformálóban fennmaradt tőketartozás visszafizetésére.

9.5.2.2. Az ügyfél konstrukció módosítására vonatkozó igényét a Bank a bejelentést követően azonnal végrehajtja / beállítja, ennek alapján az igény visszavonására nincsen lehetőség, ugyanakkor megilleti az Ügyfelet a Részletformáló szolgáltatás megszüntetésének joga, illetve a Részletformáló szolgáltatásba helyezett tartozás részleges, vagy teljes előtörlesztésének joga a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint.

#### 9.5.3. Az Azonnali Részletformáló törlése

9.5.3.1. Az Ügyfél kérheti az Azonnali Részletformáló teljes, több áru / szolgáltatás Azonnali Részletformálóban történt megvásárlása esetén akár részleges törlését, amennyiben a finanszírozott áru(k) /szolgáltatás(ok) hibás teljesítéséből eredő okok miatt az Azonnali Részletformálóba helyezett kártyás tranzakciót is teljesen vagy részlegesen törölni szeretné.

9.5.3.2. Az Azonnali Részletformáló törlésére akár futamidő lejártán túl is, de kizárólag az igénylés helyszínén van lehetőség.

9.5.3.3. Az Azonnali Részletformáló törlése esetén a Bank az Ügyfél hitelkártyájához tartozó hitelszámlán jóváírja a Részletformálóra a törlés időpontjáig elszámolt befizetéseket. Részleges törlés esetén a jóváírás a törölt rész arányában történik, az esetlegesen fennmaradó hitelösszegre pedig a Részletformáló aktuális lejáratára szerint hátralévő futamidőre új törlesztő-részleteket állapít meg a Bank, amelyről az Ügyfelet a 9.4.2. pontban rögzítettek szerint tájékoztatja.

#### 9.5.4. A Részletformáló megszüntetése

9.5.4.1. Az Ügyfél bármikor jogosult a fennálló Részletformáló – előtörlesztési szándék nélküli - megszüntetésére. A Részletformáló megszüntetését a Bank az előtörlesztés szándéka nélküli megszüntetési igény Ügyfél általi bejelentésének napján hajtja végre. A megszüntetendő Részletformáló utolsó esedékessége óta felgyülemlett, még be nem terhelt kamat a Részletformáló megszüntetésével egyidejűleg esedékessé válik. A Bank az így esedékessé váló kamatot a hitelkeret egyenlegével szemben számolja el, amely kamatterhelés a hitelkeret elérhető egyenlegét azonnal csökkenti, és a Részletformáló tőketartozásával együtt átvezeti a hitelszámla rullírozó hitelkártyás tartozásának egyenlegébe. A Bank az átvezetett tőke összegét az átvezetés napján lebonyolított vásárlási tranzakcióként veszi nyilvántartásba, függetlenül a megszüntetett Részletformáló alapjául szolgáló eredeti tranzakciók típusától. Amennyiben az Ügyfél hitelkártyája a vásárlási tranzakciók után az előző havi záróegyenleg teljes visszafizetése esetén rendelkezik kamatmentes periódussal, úgy a kamatmentes periódus az átvezetett tőke összegére is kiterjed. Ellenkező esetben a Bank az átvezetett tőke összegére az átvezetés napjától kezdődően a mindenkor hatályos Hitelkártya Hirdetmény szerinti ügyleti hitelkamatot számít fel.

9.5.4.2. A megszüntetési igény a bejelentést követően azonnal végrehajtásra / beállításra kerül, ennek alapján az igény visszavonására nincsen lehetőség, ugyanakkor megilleti az Ügyfelet a Részletformáló szolgáltatás igénylésének lehetősége a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Részletformáló szolgáltatás újbóli igénylésének időpontjában hatályos Hirdetményben rögzített kondíciók szerint.

#### 9.5.5. A Részletformáló megszűnése

9.5.5.1. A hitelkártya szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a hitelkártya számlán fennálló valamennyi Részletformáló automatikusan megszűnik. A Részletformáló megszűnése esetén egyebekben a Bank a Részletformáló megszüntetésére vonatkozó szabályok szerint jár el.

#### 9.5.6. A Részletformáló kapcsán benyújtott előtörlesztési, módosítási és megszüntetési igények, valamint a Részletformáló megszűnésének együttes kezelése

9.5.6.1. A Bank egy hónapban csak egy részelőtörlesztési, teljes előtörlesztési igényt hajt végre. Előzőekben hivatkozottakra vonatkozó újabb igény bejelentése esetén a Bank az *utóbb*

benyújtott részletörlesztési, teljes előtörlesztési igényt semmisnek tekinti és annak teljesítését jogosult megtagadni.

9.5.6.2. Az Azonnali Részletformáló teljes vagy részleges törlése nem számít bele a részletörlesztési, teljes előtörlesztési igények darabszámára meghatározott havi keretbe.

9.5.6.3. A Részletformáló megszüntetése vagy megszűnése automatikusan törli valamennyi, még végre nem hajtott részletörlesztési, teljes előtörlesztési vagy módosítási igényt.

9.5.7. A részletformáló előtörlesztése, megszüntetése, valamint az Azonnali Részletformáló törlése nem eredményezi a Hitelkártya szerződés automatikus megszűnését.

#### 10. MKB SMS (BB Mobilbank) Info szolgáltatás

Az Ügyfél a Szerződésen, a **MKB Internetbankon (korábban BB)**, illetve a **TeleBankon** keresztül Telekód megadásával kérheti, hogy a Bank számára **MKB SMS (BB Mobilbank) Info** szolgáltatást nyújtson. Az Ügyfél a Hirdetményben meghatározott **MKB SMS (BB Mobilbank)** szolgáltatásokat veheti igénybe. Az **MKB SMS (BB Mobilbank)** szolgáltatás a Hitelkártya aktiválását követően vehető igénybe. A Bank vállalja, hogy a mindenkori Hirdetményben feltüntetett díj ellenében a vonatkozó ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI 3. pontjában rögzítettek szerinti értesítéseket küld a megadott telefonszámra. **MKB SMS (BB Mobilbank) szolgáltatáson** keresztül nincs lehetőség az egyes **mobilbank** szolgáltatások közötti áttérésre. Az **MKB SMS (BB Mobilbank)** szolgáltatás keretében küldött sms üzenet nyelve magyar. Az sms üzenet típusának és nyelvének megváltoztatására nincs lehetőség. Egyebekben a Keretszerződés **MKB SMS (BB Mobilbank)** szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

#### 11. Egyéb rendelkezések

11.1. Jelen Általános Szerződési Feltételekben meg nem határozott fogalmak, valamint nem szabályozott kérdésben, így például a Fizetési műveletek értéknapjára, banki tájékoztatásokra, értesítésekre, az információkérésre, a reklamációra, illetékességre, adatvédelemre a Keretszerződés rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

11.1.1. A hitelszámlakivonatra, valamint a Hitelkártyával kapcsolatos információkérésre, és értesítésekre a Keretszerződés számlakivonatra vonatkozó rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

A kivonat nyelve a magyar, amelyet az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.2. pontjában foglaltak szerint kap kézhez, illetve bocsátanak a rendelkezésére. A postázási cím megadása és módosítása az Ügyfél valamennyi Hitelkártyája vonatkozásában egységesen történik. Ennek megfelelően az Ügyfél valamennyi Hitelkártyája vonatkozásában egységesen egy postázási címet adhat meg. A bankszámlaszerződésben megadott postázási cím nem módosítja a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megadott értesítési címet.

11.1.2. A hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátása módja a Hitelkártya igénylési folyamat során kerül beállításra minden Bank által megkötésre kerülő hitelkártya-szerződés vonatkozásában. A hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátása módja utólagosan (a hitelkártya-szerződés létrejöttét követően) változtatható meg a **TeleBankon**, keresztül Tele-Kód megadásával, bankfiókban vagy egyéb, a Szerződés által megengedett módon. A hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátásának módja az Ügyfél valamennyi Hitelkártyájára egységesen vonatkozik. Az egyes Hitelkártya konstrukcióra vonatkozó Hirdetmény, vagy az Ügyféllel kötött Szerződés a hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátásának egyes módjai között történő Ügyfél általi választás valamint váltás lehetőségét kizárhatja, illetve korlátozhatja.

11.1.3. A hitelszámlakivonat tartós adathordozón történő rendelkezésre bocsátása az **MKB Internetbank (korábban BB)** felületén keresztül vagy az Ügyfél által erre a célra megadott elektronikus levelezési címre (e-mail címre) Bank által küldött elektronikus üzenetbe (e-mail) csatolt, jelszóval védett pdf. file megküldésével történik.

a.) A hitelszámlakivonat az **MKB Internetbank (korábban BB)** felületén keresztül történő rendelkezésre bocsátása:

Az Ügyfél hitelszámlakivonat az **MKB Internetbank (korábban BB)** felületén keresztül történő rendelkezésre bocsátást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint jelszó (azon belül I. és II. Szintű Biztonsági Kód) alkalmazásával veheti igénybe. Az Ügyfél a felhasználói azonosítóját az Elektronikus Szolgáltatások szerződésén kapja meg, és jelszavát (I. Szintű Biztonsági Kód) pedig SMS-ben. A hitelszámlakivonat az **MKB Internetbank (korábban BB)** felületén keresztül történő rendelkezésre bocsátásának előfeltétele, hogy az Ügyfél az ilyen módon történő rendelkezésre bocsátásához mobiltelefonszámot és/vagy e-mail címet adjon meg a Banknak, annak érdekében, hogy a hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátásához szükséges egyedi azonosítót (II. Szintű Biztonsági Kód) a Bank az Ügyfél részére megküldhesse. A hitelszámlakivonat jelen pont szerinti rendelkezésre bocsátásának további feltétele, hogy az Ügyfél az **MKB Internetbank (korábban BB)**



használatával, működésével kapcsolatos biztonsági, felelősségi, és egyéb rendelkezéseket elfogadja / e-ÁSZF (ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI): I./4.,5.,7.,8.,9.,10; II./2. pontok/.

b.) A hitelszámlakivonat Bank által küldött elektronikus üzenetbe (e-mail) csatolt, jelszóval védett pdf. file megküldésével történő rendelkezésre bocsátása

A hitelszámlakivonat Bank által küldött elektronikus üzenetbe (e-mail) csatolt, jelszóval védett pdf. file megküldésével történő rendelkezésre bocsátásának előfeltétele, hogy az Ügyfél az ilyen módon történő rendelkezésre bocsátásához e-mail címet adjon meg a Banknak, annak érdekében, hogy a hitelszámlakivonatot a Bank az Ügyfél részére megküldhesse. Az Ügyfél elektronikus üzenetben (e-mail) kapja meg a hitelszámlakivonatot tartalmazó pdf. file megnyitásához szükséges jelszó generálás módját és annak használatáról szóló tájékoztatást (amely egyben az igényelt szolgáltatás - ügyfél részére történt - beállításáról szóló értesítésnek is minősül) A hitelszámlakivonat jelen pont szerinti rendelkezésre bocsátására vonatkozó igényét adott hó. 1. és 26. napja között jelez, úgy már az igénybejelentéssel érintett hónapra vonatkozó hitelszámlakivonat tartós adathordozó kerül rendelkezésre bocsátásra az itt rögzítettek szerint. Amennyiben az előzőekben hivatkozott igény bejelentésére a fentebb rögzített időszakon kívül kerül sor, úgy csak a soron következő hónapra vonatkozó hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátásra kerül sor tartós adathordozón, míg a bejelentéssel érintett hónapra vonatkozó hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátása az igénybejelentés előtti módnak megfelelően történik.

A Bank a hitelszámlakivonat általa küldött elektronikus üzenetbe (e-mail) csatolt, jelszóval védett pdf. file megküldésével történő rendelkezésre bocsátásának kapcsán kizárja a felelősségét az Ügyfél által hibásan megadott e-mail cím, valamint az Ügyfél által megjelölt e-mail címen lévő elektronikus postaláda jogosulatlan hozzáféréseiből, az Internet vagy más számítástechnikai rendszer működésének rendellenességéből, vagy más számítógépes manipulációból az Ügyfelet ért károk tekintetében.

11.1.4. Amennyiben az Ügyfél a hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátási módjával a tartós adathordozót választotta, úgy ezen rendelkezése nem korlátozza a Bank azon jogát, hogy saját döntése alapján a hitelszámlakivonatot (vagy bármely más, az Ügyfél fizetési kötelezettségével, illetve a Felek közötti elszámolással kapcsolatos értesítést / tájékoztatást) papír alapon is megküldje az Ügyfél részére.

11.1.5. Amennyiben az Ügyfél a hitelszámlakivonat rendelkezésre bocsátási módjával a tartós adathordozót, míg a fizetési kötelezettségének teljesítési módjával (törlesztési mód) a készpénzátutalási megbízást (postai csekk) választotta, úgy ebben az esetben a Bank a fizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges - legalább az adott évben esedékessé váló havi fizetési kötelezettségek teljesítéséhez elegendő - postai csekket egyben, évente egyszer, postai úton küldi meg az Ügyfél részére.

11.2. Ahol a Keretszerződés számlatulajdonos / fizetőfél megnevezést használ, ott a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti Ügyfelet is érteni kell.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek, és a Keretszerződés eltérően rendelkezik, úgy ebben az esetben a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

#### **Szolgáltató adatai:**

**Neve:** *MKB Bank Nyrt.*

**Rövidített neve:** *MKB Bank Nyrt.*

**Székhelye:** *1056 Budapest, Váci utca 38.*

**Fő tevékenységi köre:** Hitelintézeti törvény szerinti pénzügyi szolgáltatási tevékenység

**Cégjegyzékszáma:** Cg. *01-10-040952*

**Felügyeleti engedély szám:** *H-EN-I-61/2022.*

**Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:**

A szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat írásban a **MKB Bank Nyrt.**-nél, valamint a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testületnél lehet bejelenteni. A szerződésekből eredő jogviták peren kívül rendezése során eljáró szervezetek, testületek által lefolytatott eljárás során hozott döntésekben, határozatokban foglaltaknak – egyedi ügyben tett banki alávetési nyilatkozat hiányában – a Bank nem veti alá magát.

**A pénzügyi szolgáltatók felügyeleti szerve:** Magyar Nemzeti Bank,  
cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Módosítások a szövegben **vastag dőlt betűvel szedve.**

Hatálybalépés: 2022. április 1.

Oldal **22 / 22**

H-293/2022