

Adatkezelési Tájékoztató
a Magyar Posta Zrt. internetes elektronikus feladójegyzék (WEB EFJ)
összeállító alkalmazásához

1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44)

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. szolgáltatás nyújtása során azért kezeli, mert a

- a feladó személyes adatainak kezelése szükséges az elektronikus feladójegyzék szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ami a feladó és a Magyar Posta Zrt. között jön létre [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
- a címzettek személyes adatainak kezelése pedig a feladó és a Magyar Posta Zrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ami abban nyilvánul meg, hogy enélkül a szerződés teljesítése az elektronikus feladójegyzék előállítása és Magyar Posta Zrt. részére való beküldése a postai szolgáltatás igénybevételére alkalmas formátumban nem lenne lehetséges. A feladójegyzék mind a feladó, mind pedig a Magyar Posta Zrt. számára megkönnyíti a küldemények, feladását/felvételét. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

2. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
Megállapodás kód	az igénybevett szolgáltatás díjának számlázásához
Feladás helye	a beküldött jegyzékhez hozzáférő postahely meghatározásához szükséges.
Várható feladás dátuma	a küldemény borítékjának és a tértivevények nyomtatásához szükséges információ.
Feladó neve	– a feladó személyének meghatározásához, – a küldemény borítékjának nyomtatásához, – a tértivevény nyomtatásához
Feladó címe	– a küldemény és vagy a tértivevény visszajuttatásához, – a küldemény borítékjának nyomtatásához, – a tértivevény nyomtatásához
Feladó e-mail címe	a feladó felé nyújtandó értesítések eljuttatásához
Feladó telefonszám	a feladó felé nyújtandó értesítések eljuttatásához
Tértivevény címzettjének a neve	– eltérő tértivevény visszaküldési cím megjelölése esetén a tértivevény visszajuttatásához, – a tértivevény nyomtatásához
Tértivevény címzettjének a címe	– eltérő tértivevény visszaküldési cím megjelölése esetén a tértivevény visszajuttatásához – a tértivevény nyomtatásához
Címzett neve	– a küldemény kézbesítéséhez, – a küldemény borítékjának nyomtatásához
Címzett címe	– a küldemény kézbesítéséhez, – a küldemény borítékjának nyomtatásához
Címzett e-mail címe	a címzett felé nyújtandó értesítések eljuttatásához
Címzett telefonszáma	a címzett felé nyújtandó értesítések eljuttatásához
Küldemény mérete	a küldemény feladási díjának megállapításához

Adatkezelési Tájékoztató
a Magyar Posta Zrt. internetes elektronikus feladójegyzék (WEB EFJ)
összeállító alkalmazásához

	szükséges
Küldemény tömege	a küldemény feladási díjának megállapításához szükséges
Igénybevett többletszolgáltatások típusa	szolgáltatás teljesítéséhez és a feladási díjak megállapításához

4. Milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. a feladók küldeményei feladásának, a felveendő postai küldemények postai felvételének biztosítása céljából készítendő jegyzék összeállítása és a Magyar Posta Zrt. részére történő beküldése, az ennek kiszolgálására alkalmas online felület biztosítása céljából kezeli.

5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az Ön adatát?

A lezárt feladójegyzékek elérését a Magyar Posta Zrt. az ügyfeleinek a feladójegyzék lezárását követő 90 napig biztosítja. A lezárt és a Magyar Posta Zrt. részére beküldött feladójegyzékek adatai alapján a Magyar Posta Zrt. a feladott küldeményekről felvételi jegyzéket készít és azt a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi. CLIX. törvény 54. §-ban foglalt a küldemény feladását követő naptári év végéig kezeli. A feladó által le nem zárt feladójegyzékek adatait további szerkesztésre a feladó 10 munkanapig érheti el, ezt követően az adatokat a Magyar Posta Zrt. törli.

6. Kik ismerhetik meg az adatait?

Az interneten elérhető elektronikus feladójegyzékben rögzített adatokhoz kizárólag a feladó férhet hozzá mindaddig, amíg a feladó által véglegesített feladójegyzéket a feladó be nem küldi a Magyar Posta Zrt. részére. A beküldést követően az adatokhoz küldemény felvevők valamint az elektronikus feladójegyzék tárat üzemeltető munkavállalók férhetnek hozzá. A felvett küldemények adataihoz a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójának 2.6. pontjában megjelölt személyek férhetnek hozzá.

7. Vesz-e igénybe adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.?

A Magyar Posta Zrt. az elektronikus feladójegyzék szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozóként igénybe veszi a

- Dorsum Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt-t (Cg: 01-10-044594; Adószám: 12657496-2-41; Székhely: 1012 Budapest, Logodi utca 5-7. 3. em. 18.; www.dorsum.eu) az elektronikus feladójegyzék alkalmazás online felületének üzemeltetésére,
- Microsoft Ireland Operations Limited (Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Írország) Azure szolgáltatása pedig biztosítja az alkalmazás üzemeléséhez szükséges szervereket és tárhelyet.

A Magyar Posta Zrt. az adatfeldolgozók igénybevétele során sem adja át az adatokat EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre. Amennyiben bármely okból a személyes adatoknak EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre való továbbítása merülne fel, arra az esetre a Microsoft Ireland Operations Limited a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló 2010/87/EU bizottsági határozata (2010. február 5.) mellékletében foglalt szerződési feltételek alkalmazásával vállalja.

8. Milyen jogok illetik meg?

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken benyújtott kérelme útján gyakorolhatja:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- fax: a 06-46-320-136 számon,
- e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

a. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Magyar Posta Zrt.,
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Magyar Posta Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

b. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

c. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

d. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen, ha az adatkezelés a Magyar Posta Zrt.-nek közérdekű feladata végrehajtásához szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], vagy a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére nincsenek, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

10. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, tel: a 06-1-767-8282), hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

További tájékoztatást talál a www.posta.hu Adatkezelési tájékoztató menüpontban.