

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Posta Zrt. mint adatkezelő és a www.posta.hu honlap üzemeltetője, magára nézve kötelezőnek ismeri el az adatkezelési tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a Belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A tájékoztató megváltozásáról, az esetleges változásokról kellő időben értesítést adunk.

A Magyar Posta Zrt. elkötelezett a postai szolgáltatásokat igénybe vevők személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei, munkavállalói, partnerei (a továbbiakban együtt: érintettek) információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat az érintettek hozzájárulásával, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján kezeli, és erre a célra létrehozott szervezeti egysége megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az

érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

A Magyar Posta Zrt. tevékenységével összefüggő adatkezelések elsősorban önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé (pl. a postáról szóló 2003. C. törvény a Postatv.). Fontosnak tartjuk felhívni a Magyar Posta Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Magyar Posta Zrt. adatkezelései:

- a) .Postafon Ügyféladatbázis:
 - az adatkezelés célja: közvetlen üzletszerzés, terméktájékoztatás,
 - az adatkezelés jogalapja: az érintettek hozzájárulása,
 - a kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, születési idő és hely, lakcím, vezetékes telefonszám, mobiltelefonszám, e-mail cím,
 - az adatkezelés időtartama: az adatok visszavonása,
 - az adatkezelő: a magyar Posta Zrt,
 - **az adatkezelés nyilvántartási száma: 00127-0035.**
- b) Lakossági Ügyféladatbázis (LÜA):
 - az adatkezelés célja: közvetlen üzletszerzés, terméktájékoztatás, piackutatás,
 - az adatkezelés jogalapja: az érintettek hozzájárulása,
 - a kezelt adatok köre: név, születési idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím,
 - az adatkezelés időtartama: az adatok visszavonása,
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt.
 - **az adatkezelés nyilvántartási száma: 00127-0034**
- c) Segélykérelmek kezelése:
 - az adatkezelés célja: segélyezési igények elbírálása, adatszolgáltatás segélyezéshez, segélyezés,
 - az adatkezelés jogalapja: az érintettek hozzájárulása,
 - a kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, lakcím, adóazonosító jel, telefonszám,
 - az adatkezelés időtartama: a kérelem elbírálását, illetve a támogatás folyósítását követő ötödik év vége,
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt.
 - **az adatkezelés nyilvántartási száma: 00127-0033**
- d) Belső munkaerőpiac adatbank üzemeltetése:
 - az adatkezelés célja: belső munkaerő közvetítés,
 - az adatkezelés jogalapja: az érintettek hozzájárulása,
 - a kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, továbbá az adatbankba való jelentkezés során önként átadott egyéb személyes adatok
 - az adatkezelés időtartama: maximum a nyilatkozatok kézhezvételétől számított egy év
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt.

- az adatkezelés nyilvántartási száma: 00127-0029.
- e) Életstílus adatbázis:
- az adatkezelés célja: fogyasztási szokások vizsgálata,
 - az adatkezelés jogalapja: az érintettek hozzájárulása,
 - a kezelt adatok köre: név, lakcímadatok; születési év; neme; telefon; milyen tulajdonú lakásban él; mekkora alapterület; hányan laknak élnek egy háztartásban; foglalkozása; szakterülete; egy főre jutó havi nettó jövedelme; iskolai végzettsége; mit olvasnak; átlagban hány órát televízióznak; milyen termékeket használnak; hol vásárolnak; milyen sportot űznek; milyen biztosítással rendelkeznek; melyik biztosítónak ügyfelei; jövedelmük hány százalékát költik biztosításra egy hónapban; melyik banknak ügyfelei; milyen szolgáltatásokat vesznek igénybe; hány telefont használnak; kinek a tulajdona; telefonálási szokásai; milyen témák érdeklik az interneten; milyen gyakran szoktak postára menni; sorolja fel milyen katalógusokból vásároltak eddig,
 - az adatkezelés időtartama: az adatok visszavonása,
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt.
 - az adatkezelés nyilvántartási száma: 00127-0018.
- f) Nemzetközi utalvány, postacsekk:
- az adatkezelés célja: ügyfélforgalom,
 - az adatkezelés jogalapja: Egyetemes Posta Egyezmény, Postatv,
 - a kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, továbbá az adatbankba való jelentkezés során önként átadott egyéb személyes adatok
 - az adatkezelés időtartama: 8 év
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt.
 - az adatkezelés nyilvántartási száma: 00127-0001.
- g) VATERAFUTÁR NYEREMÉNYJÁTÉK, VALAMENNYI POSTAI NYEREMÉNYJÁTÉK:
- az adatkezelés célja: nyereményjáték,
 - az adatkezelés jogalapja: érintettek hozzájárulása,
 - a kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím,
 - az adatkezelés időtartama: az adatok visszavonása,
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt.
 - az adatkezelés nyilvántartási száma: 00127-0008.
- h) Magyar Posta – Értékesítési segédlet:
- az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, illetve ügyféligenyvekhez illeszkedő ajánlattétel és tájékoztatás,
 - az adatkezelés jogalapja: érintett ügyfél hozzájárulása, írásos nyilatkozata,
 - a kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, vagyongyarapodás tervezésével kapcsolatos adatok: gyermek továbbtanulásának tervezése, otthon vásárlás fenntartás biztosítás tervezésével kapcsolatos adatok, gépjármű vásárlás tervezésével kapcsolatos adatok, megtakarítási célokkal kapcsolatos adatok, üdülési céllal kapcsolatos adatok, nyugdíj tervezésével kapcsolatos adatok; Életfeltételek változásával kapcsolatos adatok: egészséggel kapcsolatos adatok, nyugdíj tervezésével kapcsolatos adatok, otthon biztonságával és fenntartásával kapcsolatos adatok;
 - az adatkezelés időtartama: adatfelvételt követő 12 hónap vége
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt.
 - az adatkezelés nyilvántartási száma: 40795.
- i) Képfelvevő és képrögzítő belső és külső kamerarendszer üzemeltetése:
- az adatkezelés célja: A telephelyek, postahelyek biztonsági védelme, illetve vagyonvédelem
 - az adatkezelés jogalapja: érintettek hozzájárulása, a 2003. évi CI. törvény, a 2005. évi CXXXIII. törvény,
 - a kezelt adatok köre: a postai szolgáltatást igénybevevő személyekről, valamint a postai munkavállalókról készült kamerakép,

- az adatkezelés időtartama: a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2) bek. esetén 3 munkanap, a 31. § (3) bek. c) pontja esetén 30 nap, illetve a 31. § (4) bek. a) – d) és f) pontjai eseteiben 60 nap,
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt.
 - az adatkezelés nyilvántartási száma: 40796.
- j) Beléptető rendszer üzemeltetése:
- az adatkezelés célja: A Magyar Posta Zrt. területére történő belépés és tartózkodás kérése, beléptetés, jogosultságok ellenőrzése,
 - az adatkezelés jogalapja: érintettek hozzájárulása,
 - a kezelt adatok köre: név, fényképes igazolvány vagy okmány száma, típusa, kártyaazonosító kód,
 - az adatkezelés időtartama: külsős személyek esetén 24 óra, munkavállalók esetén 60 nap,
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt. központi irodaháza, telephelyei, postahelyei,
 - az adatkezelés nyilvántartási száma: 40798.
- k) Magyar Posta Zrt. ügyfélszolgálat üzemeltetése:
- az adatkezelés célja: a postai szolgáltatással, egyéb tevékenységgel (nyereményjáték, direkt marketing, reklám) személyes adatkezeléssel kapcsolatos információszolgáltatás, bejelentések, reklamációk fogadása és intézése,
 - az adatkezelés jogalapja: érintettek hozzájárulása, a 2003. évi CI. törvény, az 1997. évi CLV. törvény,
 - a kezelt adatok köre: ügyfél neve, ügyfél azonosító száma vagy számlaszáma, kártyaszáma, ügyfél levelezési címe, telefonszám, e-mail cím,
 - az adatkezelés időtartama: 5 év,
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Központ,
 - az adatkezelés nyilvántartási száma: 40797.
- l) A Magyar Posta Zrt.-vel mint pénzügyi szervezettel (saját jogú pénzforgalmi szolgáltatások) ügyfélkapcsolatban álló személyek nyilvántartása: (bejelentés alatt)
- az adatkezelés célja: készpénzbefizetés fizetési számlára (készpénz-átutalási megbízási szolgáltatás), készpénzkifizetés fizetési számláról (kifizetési utalvány, nyugdíj-utalvány), készpénzátutalás belföldi viszonylatban (belföldi postautalvány szolgáltatás) készpénzátutalás nemzetközi viszonylatban (nemzetközi postautalvány) szolgáltatás teljesítése
 - az adatkezelés jogalapja: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény,
 - a kezelt adatok köre és időtartama: az adatkezelés jogalapjánál felsorolt törvényben, illetve az Általános szerződési feltételekben, a Küldeményforgalmi és a Pénzforgalmi Üzletszabályzatban meghatározott adatok és időtartam,
 - az adatkezelő: a Magyar Posta Zrt,
 - az adatkezelés nyilvántartási száma: bejelentés alatt
(2012. június 30-ig az ügyfélkapcsolatban álló személyek személyes adatainak kezelése az Info tv. 65. § (3) bekezdés a) pontjának rendelkezése értelmében a Hatóság adatvédelmi nyilvántartásába bejelentésre kerül)

Valamennyi az a) – l) pontokban felsorolt adatkezelés esetén egységes eljárási rend szerint a személyes adatokkal kapcsolatban **tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés**, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos **tiltakozás** bármikor bejelenthető: az alábbi elérhetőségeken:

- levélben:
Ügyfélszolgálati Központ címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136 fax számon,
- e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen,

- telefonon: a 06-40-46-46-46 számon nevének és címének megadásával,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt. XIII. ker. Dunavirág u. 2-6 szám alatt.

Az Ügyfélszolgálati Központ adatkezelése:

- a) a telefonos ügyfélszolgálat esetén a beszélgetés 5 évig megőrzésre kerül, a beszélgetésről az érintett másolatot az ügyfélszolgálat címén kérhet,
- b) e-mail, telefaxos ügyfélszolgálat esetén a bejelentés elektronikus címnyilvántartásba kerül, amelynek megőrzési ideje 5 év, az érintett az ügyfélszolgálat címén gyakorolhatja a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait.

A további adatkezelésekről az adat felvételekor, illetve az adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentést követően a honlapon adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Magyar Posta Zrt. a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Magyar Posta Zrt. a személyes adatok kezeléséhez, a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított;
- c) változatlansága igazolható;
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Magyar Posta Zrt. a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az érintetthez rendelkezők. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az érintett **tájékoztatást** kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Magyar Posta Zrt. honlapján, postahelyein feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett **kérelemre** a Magyar Posta Zrt. tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást, kivéve, ha az Info tv.-ben biztosított megtagadási okok miatt a tájékoztatás nem teljesíthető. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítést állapítunk meg.

Magyar Posta Zrt. **zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes

adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesítjük, 30 napon belül írásban az elutasítás indokait közöljük.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzésre kerül, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha az érintett tiltakozása megalapozott, az adatkezelés - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetésre, és az adatok zárolásra kerülnek, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adat korábban továbbításra került, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Magyar Posta Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy honlapunk felkeresése során személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) két módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

Tájékoztatjuk, hogy a jogainak érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy a **jogainak megsértése** esetén illetve az adatkezelő döntéseivel szembeni jogorvoslatért **bírósághoz** fordulhat.