

POSTA BANKKÁRTYA ÉS ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen Általános Szerződés Feltételek

Közzétételének időpontja:

2013. május 24.

Hatályba lépésének időpontja:

2013. május 26. (ÁSZF III.2.16. pontja 2013. július 1., V.3.5. pontja 2013. augusztus 15.)

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az **ERSTE BANK HUNGARY ZRT.** (cégjegyzekszáma és nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041054, székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., adóazonosító száma: 10197879-4-44; csoport azonosító száma: 17781042-5-44, csoport közösségi adószáma: HU17781042 továbbiakban: Bank) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátani, illetve elektronikus banki szolgáltatásokat nyújtani.

A Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6., továbbiakban: Magyar Posta) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) szerint a Bank többes kiemelt közvetítője. A Posta banki szolgáltatások elnevezés alatt értékesített pénzügyi szolgáltatásokat az ERSTE BANK HUNGARY ZRT. nyújtja.

A Bank a mindenkor hatályos ÁSZF-et a Magyar Posta Zrt. ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben (postahely) kifüggeszti, és azt az ügyfél kérésére átadja.

II. FOGALMAK

a) Általános fogalmak

ÁSZF: Jelen Posta Bankkártya és Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei a Bank által - a Magyar Posta közvetítésével - a postai folyószámlához / postai hitelkártya elszámolási számlához kapcsolódóan nyújtott Posta bankkártya, TeleBank, NetBank és SMS szolgáltatásokra vonatkozóan.

Hirdetmény: A Magyar Posta ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben (postahelyeken), valamint a Posta honlapján (www.posta.hu) megtalálható, a Bank által kiadott hivatalos közlemény, amely a postai folyószámlához kapcsolódó Posta bankkártyával, TeleBank, NetBank és SMS szolgáltatásokkal összefüggő rendelkezéseket tartalmazza. A Bank Hirdetményben teszi közzé egyebek mellett a Posta bankkártyára, a postai folyószámlához kapcsolódó elektronikus szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel, illetve az adott Posta bankkártyával, TeleBank, NetBank és SMS szolgáltatásokkal kapcsolatos:

- feltételeket,
- díjak, költségek, egyéb fizetési kötelezettségek mértékét, az azokkal összefüggő rendelkezéseket, esedékességet,
- egyéb információkat (pl. értékesítési információk, limitek, kapcsolódó szolgáltatások stb.), valamint
- a szerződéssel létrehozott jogviszonyt érintő, a Bank által kezdeményezett, egyoldalú módosításokat.

Posta Folyószámla / Posta Nyugdíjszámla / Posta Elektronikus Számlacsomag szerződés (továbbiakban: bankszámla-szerződés): a Bank és a Számlatulajdonos között lakossági forint bankszámla (postai folyószámla) megnyitására és vezetésére vonatkozóan a Magyar Posta Zrt közvetítésével megkötött bankszámla-szerződések. A szerződések, mint keretszerződések elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetményei. A Posta Elektronikus Számlacsomag Szerződés keretében a Bank a Számlatulajdonos részére több szolgáltatást magában foglaló komplex szolgáltatáscsomagot (postai folyószámla bankkártya (MasterCard Electronic), TeleBank, NetBank, valamint SMS KártyaŐr szolgáltatás) nyújt.

A Posta Folyószámla / Posta Nyugdíjszámla szerződés keretében a Bank lakossági forint bankszámla vezetését, és a bankszámlához kapcsolódó szolgáltatásokat. lakossági bankkártya szolgáltatást, valamint a Bank telefonos rendszerének (TeleBank) szolgáltatásait nyújtja.

Postai folyószámla (továbbiakban: postai folyószámla vagy bankszámla): A Posta Folyószámla / Posta Nyugdíjszámla / Posta Elektronikus Számlacsomag szerződés keretében a Bank által devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személyek számára megnyitott és vezetett lakossági forint bankszámla.

Számlakivonat: A bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, amely a bankszámlán végzett műveletek azonosítására szolgáló adatokat tartalmazza. A Bank a számlakivonatot a Számlatulajdonosnak a bankszámlaszerződésben meghatározott módon küldi meg.

Számlatulajdonos: A Banknál postai folyószámlával rendelkező, a Bankkal postai folyószámla vezetési szerződéses kapcsolatban álló természetes személy.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között pénzügyi szolgáltatás, valamint pénzügyi kiegészítő szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszerű írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett Netbank rendszert és a bank internetes honlapját, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonosnak címzett információk, adatok tartós tárolására alkalmasak.

b) Posta Kártyára vonatkozó speciális fogalmak

Posta Kártya (továbbiakban: bankkártya):

A Bank által a **Posta Folyószámla / Posta Elektronikus Számlacsomag szerződés keretében vagy ahhoz kapcsolódóan** biztosított, a Bank saját és/vagy Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával ellátott, ISO szabványnak megfelelő módon előállított műanyag lap, amely olyan készpénz-helyettesítő elektronikus fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy készpénzfelvétele, és/vagy készpénzbefizetésre lehet használni a rajta található Nemzetközi Kártyaszervezet logójával (emlékmával) megjelölt Elfogadóhelyeken. A Bank által kibocsátott bankkártya a Bank tulajdonát képezi és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bankkártya szerződésben meghatározott esetekben a lejáratú időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja.

Posta Nyugdíjkártya: kizárólag a Posta Nyugdíjszámlához kapcsolódóan kibocsátott Posta Kártya. A továbbiakban jelen ÁSZF vonatkozásában a Posta Kártya kifejezés alatt a Posta Nyugdíjkártyát is érteni kell.

Bankkártya szerződés: a Bank és a Számlatulajdonos között a bankkártya szolgáltatás nyújtására létrejött szerződés, amelynek, mint keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkori hatályos Hirdetménye, amelyek együttesen szabályozzák a bankkártya szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).

Főkártya: a Számlatulajdonos részére kibocsátott bankkártya.

Társkártya: a Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott bankkártya(k).

Kártyabirtokos: az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a bankkártyát kiállította (nevét a bankkártyán feltüntette), és aki számára azt rendeltetészerű használat céljából átadta. A Bank a Kártyabirtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.

Bankkártya foglalásban lévő összeg: a bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege az elérhető egyenleget módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a számlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért az elfogadó felel, azok valódiságáért a felelősséget a Bank kizárja.

Elfogadóhely: mindazon, a Nemzetközi Kártyaszervezetek logójával megjelölt hely (postahely, ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi Elfogadóhely), ahol a bankkártya készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható. A Bank nem vállal felelősséget azért, hogy az Elfogadóhelyen a bankkártya ténylegesen használható tranzakció kezdeményezésére.

Bizonylat: az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott, tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

ATM (Automated Teller Machine): olyan elektronikus terminál, mely a bankkártya és a PIN-kód együttes használatával banki szolgáltatások igénybevételére (elsősorban készpénzfelvétel) alkalmas berendezés. Az ATM használatának menetét a képernyőjén megjelenő információk lépésről lépésre írják le.

POS (Point of Sale Terminal): olyan személyes közreműködéssel – a bankkártyán lévő mágnescsíkon vagy chip-adathordozón (a továbbiakban: chip) szereplő adatok és aláírás és/vagy PIN kód ellenőrzése alapján történő ügyfél-azonosítással – használható elektronikus terminál, amely készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy készpénzfelvételre, illetve – ahol ezt a szolgáltatást az Elfogadóhely felajánlja –, készpénzbefizetésre alkalmas, bankkártya és esetleg PIN - kód együttes használatával. Használatakor az Elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.

Elő-autorizáció: olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a bankszámla egyenlege foglalásra kerül.

Értéknap: az a nap, amelyet a Bank a bankszámla javára vagy a bankszámla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

- Terhelésének Értéknapja:

A bankkártya tranzakciók terhelésének értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén, illetve idegen bankkártya elfogadó eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett tranzakció könyvelési napjával egyezik meg. Tranzakcióhoz kapcsolódó díjak és tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak terhelésének értéknapja megegyezik a könyvelés napjával.

- Jóváírásának Értéknapja:

A bankkártya tranzakciók jóváírásának értéknapja a Bank saját bankkártya elfogadó eszközén (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett tranzakciók esetén a tranzakció napjával egyezik meg. Az idegen bankkártya elfogadó eszközön végzett tranzakciók esetén a tranzakcióval érintett összeg Bankhoz való beérkezésének napjával egyezik meg a tranzakció jóváírásának értéknapja. Tranzakcióhoz kapcsolódóan és a tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával

Engedélyezés (autorizáció): a bankkártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az Elfogadóhelyre továbbított, a tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett tranzakció összege a bankszámlán foglalásba kerül.

Felhasználható egyenleg: az adott időpontban a bankszámlán számlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Ha a bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalja.

Könyvelés napja: a bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első bank munkanap,

Logó: a MasterCard által rendszeresített MasterCard logó, amely az Elfogadóhelyeken azt jelöli, hogy az adott Nemzetközi Kártyaszervezet elszámolási körébe tartozó bankkártyák az Elfogadóhelyen Tranzakciók kezdeményezésére használhatóak azzal, hogy a Bank által kibocsátott bankkártyán elhelyezett Logó a bankkártyához kapcsolódó Nemzetközi Kártyaszervezet által igénybe vehető szolgáltatások igénybevételének lehetőségét szimbolizálja. Az adott Nemzetközi Kártyaszervezet logójának pontos grafikai képe az adott Nemzetközi Kártyaszervezet honlapján érhető el.

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Számlatulajdonos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál. Az ATM készpénzfelvételi tranzakciók összegének limitét a Bank Hirdetménye határozza meg.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: a felhasználható egyenlegen belül bankkártyánként, a Számlatulajdonos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával POS terminálon naponta felvehető készpénz, illetve áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható összeg korlátozására szolgál. A POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciók összegének limitét a Bank Hirdetménye határozza meg.

Napi ATM készpénzfelvételi Tranzakciószám limit: a Bank által bankkártyánként meghatározott tranzakciószám, amely az adott bankkártyával naponta végrehajtható ATM készpénzfelvételi Tranzakciók darabszámának korlátozására szolgál. Az ATM

készpénzfelvételi Tranzakció darabszámot a Bank Hirdetményben határozza meg. A Bank által meghatározott napi Tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által, kizárólag időzárás limitmódosítás keretében módosítható.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi Tranzakciószám limit: a Bank által bankkártyánként meghatározott Tranzakciószám, amely az adott bankkártyával naponta végrehajtható POS vásárlási és készpénzfelvételi Tranzakciók együttes darabszámának korlátozására szolgál. A POS vásárlási és készpénzfelvételi Tranzakció darabszámot a Bank Hirdetményben határozza meg. A Bank által meghatározott napi Tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által, kizárólag időzárás limitmódosítás keretében módosítható.

Időzárás limitmódosítás (bankkártyánál): olyan bankkártya szolgáltatás, amelynek keretében a Számlatulajdonosnak a TeleBankon (TeleBank azonosító és TPIN kód együttes használatával) keresztül lehetősége nyílik a napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit, a napi ATM készpénzfelvételi Tranzakciószám limit és napi POS vásárlási és készpénzfelvételi Tranzakciószám limit átmeneti, maximum 48 órás időtartamra történő módosítására. A limit érvényességi idejének lejártával az adott limit automatikusan visszaáll a módosítás előtti értékére.

Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód: bankkártyával internetes vásárlási Tranzakció jóváhagyása céljából a Bank által erre irányuló Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatása keretében meghatározott mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldött olyan egyedi titkos alfanumerikus, 8 karakter hosszú érvényesítő kód, amelynek az adott internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá az internetes vásárlás Tranzakciója a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott internetes Elfogadóhelyen.

Az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód időkorlátos, amely azt jelenti, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot az azt bekérő internetes elfogadóhely honlapján az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód bekérésétől számított 5 percen belül kell a vásárlás során megadni, ugyanakkor az internetes elfogadóhely ennél rövidebb megadási határidőt is előírhat. Hibásan vagy az időkorláton túl való vásárlás során való megadása esetén a vásárlási folyamat sikertelen lehet, amely sikertelenségről az internetes Elfogadóhely küld visszajelzést az Elfogadóhely internetes weboldalán megjelenítve, amely internetes bankkártya Elfogadóhely magatartásért a Bank semmilyen módon nem vállal felelősséget. Amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása során rossz kód kerül megadásra, úgy sikertelen a teljes fizetési folyamat, azaz a vásárlási folyamat sikertelen Tranzakcióval lezárul, további SMS nem kerül kiküldésre.

Biztonságos Internetes vásárlási logó: a MasterCard által rendszeresített MasterCard Secure Code logó, amely logó egy adott internetes weboldalon, mint Elfogadóhelyen azt jelzi, hogy az adott logó Nemzetközi Kártyaszervezete által internetes vásárlás biztonságát fokozó olyan eljárással lehet internetes vásárlást kezdeményezni, amely vásárlási Tranzakció végrehajtásához Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása szükséges. Tekintettel arra, hogy az Elfogadóhely és a Nemzetközi Kártyaszervezet közötti kapcsolat a Bank hatókörén kívül esik, ezért a Bank nem vállal felelősséget azért, hogy a Biztonságos Internetes vásárlási logóval ellátott Elfogadóhelyen valóban a Nemzetközi Kártyaszervezet által internetes vásárlás biztonságát fokozó eljárás működik. A Biztonságos Internetes vásárlási logó pontos képe az adott Nemzetközi Kártyaszervezetek honlapján érhető el.

PIN kód (Personal Identification Number): az a szigorú biztonsági előírások mellett készített, 4 jegyű titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank kizárólag a Kártyabirtokos részére eljuttatott és kizárólag által ismert, és amely lehetővé teszi a bankkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát, és amely az elektronikus eszközökön végzett tranzakciók Tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

Nemzetközi kártyaszervezet: MasterCard Worldwide Inc. (a továbbiakban: MasterCard) - valamint egyéb entitás, amellyel a Bank annak kártyatermékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást kötött - olyan bankkártya műveletekkel kapcsolatos elszámolást lebonyolító és Elektronikus azonosításban közreműködő nemzetközi szervezet, melyhez történt csatlakozása révén a Bank az adott Nemzetközi Kártyaszervezet emblémájával ellátott bankkártyával kapcsolatos Bankkártya szerződésben meghatározott tevékenységét ellátja.

Nemzetközi kártyaszervezet tagbankja: mindazon bankok és pénzintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyaszervezet termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Használati útmutató: a Lakossági TeleBank használatát és technikai feltételeit leíró dokumentum.

Ellenőrző kód (CVC2 kód): egyes kártyák hátoldalán, a kártyaszám utolsó négy számjegye után található egyedi, 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, illetve postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Elektronikus azonosítás: a bankkártya esetén a bankkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott Tranzakció. Az elektronikus azonosítás a bankkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, és a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik. Internetes vásárlás esetén elektronikus azonosításnak minősül a kártyaadatok és az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele kapcsán kapott Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával végrehajtott Tranzakció.

Feldolgozás napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció napját követő első banki munkanappal.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a Tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció bankhoz való beérkezés napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a Tranzakció bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a Tranzakció bankhoz való beérkezését követő első banki munkanappal.
- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

c) Posta TeleBank és SMS szolgáltatásokra vonatkozó speciális fogalmak

Posta TeleBank (továbbiakban: TeleBank): a Bank által a postai folyószámlával / posta hitelkártyával rendelkező Számlatulajdonos/Hitelkártya-számlatulajdonos részére nyújtott telefonos banki szolgáltatás, amely "tone" üzemmódu

telefonkészüléken keresztül érhető el a TeleBank 06-40-46-56-66-os hívószámán. A hívás díja minden esetben az ügyfelet terheli. A TeleBank használatának leírását jelen ÁSZF tartalmazza.

TeleBank PIN kód (TPIN kód): az a titkos, négy számjegyből álló azonosító kód, amely a Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírásával egyenértékűen jelzi a bankszámla feletti rendelkezésre jogosultságot.

TeleBank azonosító: TeleBank rendszerben az adott Számlatulajdonoshoz rendelt, legfeljebb nyolc számjegyből álló azonosító kód.

TeleBank használati útmutató: a TeleBank szolgáltatás használatát és technikai feltételeit leíró dokumentum.

TeleBank Szerződés: a Bank és a Számlatulajdonos között a Posta TeleBank szolgáltatás nyújtására létrejött szerződés, amelynek, mint keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkori hatályos Hirdetménye, amelyek együttesen szabályozzák a TeleBank szolgáltatás általános szabályait, valamint kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.).

SMS Megállapodás: Bank és Számlatulajdonos között adott SMS szolgáltatás tárgyában létrejött megállapodás, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye.

d) Posta Netbank Szolgáltatásra vonatkozó speciális fogalmak

Posta NetBank Szolgáltatás (továbbiakban: NetBank Szolgáltatás): a Magyar Posta Zrt. internetes honlapján (www.posta.hu) keresztül elérhető, az Erste Bank Hungary Zrt. által nyújtott elektronikus banki szolgáltatások összessége, amely alapján a hozzáférési jogosultsággal rendelkező Számlatulajdonos, mint NetBank Felhasználó banki műveleteket tud végezni, megbízásokat tud benyújtani és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni a Banknál.

NetBank Szerződés: Bank és Számlatulajdonos között postai folyószámla vezetésre vonatkozó bankszámlaszerződés / hitelkártyához igényelt NetBank esetén a Posta Hitelkártya szerződés kiegészítéseként, illetve ahhoz kapcsolódóan a NetBank szolgáltatás tárgyában létrejött elektronikus banki szolgáltatási keretszerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetményei.

NetBank Felhasználó: A NetBank Szolgáltatást igénybevevő, Postai folyószámla szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos / Posta Hitelkártyával rendelkező Hitelkártya-számlatulajdonos, aki a Posta NetBank Szolgáltatásra vonatkozó NetBank Szerződést megkötötte.

NetBank azonosító: a NetBankba történő belépéshez szükséges 7 számjegyből álló kód, amely megegyezik a TeleBank azonosításhoz szükséges 7 számjegyű TeleBank azonosítóval. A NetBank azonosítót a Bank állítja elő a Számlatulajdonos számára a NetBank szolgáltatás igénylésekor.

Bejelentkezési jelszó: a NetBankba történő bejelentkezéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos egyedi azonosítására szolgáló, csak a NetBank Felhasználó Számlatulajdonos számára ismert, titkos, a Számlatulajdonos általi megváltoztatásig állandó jelszó.

Belépési SMS kód: A NetBankba történő belépéshez szükséges, a Netbank Felhasználó Számlatulajdonos hitelesítésére szolgáló egyszeri bejelentkezésre lehetőséget adó, korlátozott ideig érvényes jelszó, amelyet a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos a NetBank azonosító és a Bejelentkezési jelszó megadását követően minden egyes belépés előtt egyedi SMS üzenetben kap meg a Banktól az általa megadott mobiltelefonszámra (Jelszó-telefonszámra). Amennyiben a Belépési kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül nem kerül sor felhasználásra a belépés során, úgy a Belépési SMS kód érvényessége megszűnik és általa belépés már nem végrehajtható.

Elektronikus azonosító: A NetBank azonosító és a TeleBank azonosító közös megnevezése. Amennyiben valamely tájékoztató, nyomtatvány, szerződés és/vagy általános szerződési feltétel az Elektronikus azonosító kifejezést használja, úgy ez alatt a NetBank azonosítót és a TeleBank azonosítót egyaránt érteni kell.

Tranzakciós kód (aláírási jelszó): a NetBank Szolgáltatás kapcsán a Bank által a Számlatulajdonos részére és az általa megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött olyan egyedi, korlátozott ideig (5 percig) érvényes azonosító, amelyet a Bank minden egyes olyan megbízás Bankhoz történő benyújtásakor küld meg, amely a) nem regisztrációhoz kötött vagy b) nem saját számlák közötti megbízás (forint és deviza átvezetés, betétlekötés, betétfeltörés, részösszeg felvétele, tőkeösszeg növelése) vagy nem NetBank felület testre szabása vagy c) nem Validált Sablonból került létrehozásra és került a Banknak beküldésre. A megbízás elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a Tranzakciós kódot meg kell adnia.

Biztonsági szabályok: a Posta honlapján, a www.posta.hu/biztonsagi-tanacsok-netbank-ugyfeleknek honlapcímen elhelyezett, a NetBank Szolgáltatás információtechnológiai szempontú biztonsági szabályait tartalmazza.

NetBank használati útmutató: a Posta honlapján és a NetBank Felület „Súgó” menüpontjában elérhető dokumentum, amely a NetBank használatának technikai jellemzőit tartalmazza.

Jelszó-telefonszám: A NetBank Felhasználó Számlatulajdonos által a NetBank Szolgáltatás igénylésekor megadott mobiltelefonszám, amelyre a Kezdeti Bejelentkezési jelszót és az SMS Tranzakciós Kódokat küldi meg a Bank. A Jelszó-telefonszámot a Számlatulajdonos módosíthatja bankfiókban vagy TeleBankon keresztül TPIN-es azonosítást követően.

Napi Tranzakciós limit: A NetBank rendszerben biztonsági okokból napi Tranzakciós limit kerül beállításra. Az alapértelmezett napi összesített limit mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A napi Tranzakciós limitbe a következő tranzakciótipusok tartoznak bele összesítve a Számlatulajdonos valamennyi bankszámláján: a) Eseti HUF átutalás bankon belül; b) Eseti HUF átutalás bankon kívül; c) Állandó HUF átutalás; d) Eseti deviza átutalás bankon belül; f) Eseti deviza átutalás bankon kívül. A limitkezelés a következő Tranzakciókat nem veszi figyelembe: a) saját számlák közti átvezetés; b) deviza konverzió; c) felhatalmazás csoportos beszedésre; d) betétlekötés, e) betétfeltörés. Deviza tranzakciók esetén a limit kalkulációja számlakonverziós középárfolyamon történik. Értéknapos deviza tranzakció esetén a megbízás beküldésének napján érvényes árfolyam figyelembevételével kerül sor a limit kalkulációjára.

Sablon: a NetBankban a Számlatulajdonos által létrehozott olyan megbízásminta, amely megbízásmintából létrehozandó megbízások létrehozását könnyíti meg, azzal hogy a megbízásmintában rögzített egyes adatok vagy mezők tárolásra kerülnek a NetBank banki rendszerben. A NetBank rendszerben csak Validált Sablon hozható létre.

Validált Sablon: a NetBank Szolgáltatás kapcsán olyan Sablon, mely tartalmazza a célszámla számát és amely kifejezetten ekként került rögzítése vagy került jóváhagyásra Tranzakciós kóddal a következők szerint. Amennyiben valamely már rögzített Sablon felhasználásával megbízás kerül a Bankhoz benyújtásra – akként hogy a Kedvezményezett számlaszáma nem kerül megváltoztatásra – és a Tranzakciós kóddal is jóváhagyásra (aláírásra) került, úgy az így használatba vett Sablon automatikusan Validált Sablonként kerül rögzítésre a banki rendszerben. Ezen túlmenően a Sablon abban az esetben is Validált Sablonként kerül rögzítésre, amennyiben egy adott Sablon felhasználásával a Számlatulajdonos megbízást küld be a Tranzakciós kód megadásával. A Validált Sablonból indított megbízások Banknak történő benyújtását követően jóváhagyása után a Bank nem küld külön Tranzakciós kódot a Számlatulajdonos részére, hanem a megbízás Banknak történő beküldésére erre vonatkozó külön jóváhagyó jellegű paranccsal – a „Küldés” gomb megnyomása révén –, de Tranzakciós kód beírása nélkül kerül sor. A Számlatulajdonos valamely Validált Sablonból történő megbízás benyújtásával a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések elfogadja.

III. POSTA KÁRTYA

1. A bankkártya kibocsátása, átvétele

1.1. A Bank Posta Kártyát a Banknál postai folyószámlával rendelkező, a Posta Számlavezetés ÁSZF-ben és jelen ÁSZF-ben, valamint a Hirdetményben szereplő feltételeknek megfelelő azon természetes személy Számlatulajdonos(ok), valamint a Számlatulajdonos(ok) által megjelölt természetes személy(ek) részére biztosít, aki a Bankkal Bankkártya szerződést köt

Posta Folyószámla, Posta Nyugdíjszámla és Posta Elektronikus Számlacsomag Szerződés megkötése esetén a Számlatulajdonos részére biztosított bankkártya szerződéses feltételeit a bankszámla-szerződés, mint keretszerződés, az igényelt bankkártya adatait a szerződéshez kapcsolódó ún. Elektronikus Szolgáltatások Adatlapja tartalmazza, amely együttesen minősül bankkártya-szerződésnek.

A Számlatulajdonos, illetve kártyabirtokos a bankkártya-szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, amelyek vételét jogszabály tiltja.

1.2. A Számlatulajdonos postahelyen saját maga részére, illetve az általa megjelölt természetes személy részére – továbbiakban: társkártya-birtokos – is igényelhet Posta Kártyát az erre rendszeresített nyomtatványon.

A társkártya-birtokos a Számlatulajdonos hozzájárulása nélkül nem jogosult saját maga részére-, illetve nem jogosult más személy számára bankkártyát igényelni, Nem jogosult továbbá önállóan a kártyaszerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani, ezen rendelkezéseket kizárólag a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a társkártya-birtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.

A társkártya lejárat ideje független a Számlatulajdonos bankkártyájának lejárat idejétől.

A társkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek, valamint a társkártya kibocsátásával és használatával kapcsolatban felszámított díjak, jutalékok és költségek a Számlatulajdonos postai folyószámláját terhelik. A társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében – ideértve a bankkártyával fedezet nélkül történt forgalmazással okozott kárt is – a Bankkal szemben a Számlatulajdonos kötelezett.

A társkártya igénylésére és használatára a jelen pontban foglaltakon kívül a Számlatulajdonos részére kibocsátott kártyára vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

1.3. A Bank a kártyaigénylés elfogadása előtt vizsgálja a Hirdetményben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételek teljesülését. Az igénylést a Bank indokolás nélkül visszautasíthatja. Erről a Számlatulajdonost írásban értesíti.

A Bank az igénylés elfogadását – a bankkártya-szerződés megkötését –, követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a bankkártyát legyártja.

Egy postai folyószámlához ugyanazon kártyatípusból egy darab főkártya igényelhető. A postai folyószámlához kibocsátható társkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

1.4. A postai folyószámlához kibocsátható Posta Kártya jellemzőit a Hirdetmény tartalmazza. A bankkártya tartalmazza a Posta banki szolgáltatások logót, hologramot, a bankkártya használatára jogosult személy nevét (Kártyabirtokos), illetve az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), a bankkártya megnevezését, a bankkártya számát, a bankkártya lejárat idejét, az azonosításra szolgáló mágnescsíkot és chipet, a bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.

1.5. A Bank a Kártyabirtokos részére a bankkártyát az általa megadott levelezési címre, postai küldeményben juttatja el. A Bank nem vállal felelősséget a rendelkezésére álló esetleges téves (megváltozott, helytelenül megadott, idegen stb.) levelezési címekből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége.

A Bank a bankkártyát nem aktív állapotban küldi meg a Kártyabirtokos részére. A bankkártya a PIN kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve tehető Tranzakciók végzésére használhatóvá. A bankkártya aktiválásához javasolt Tranzakció: egyenleglekérdezés postai POS terminálon, vagy készpénzfelvétel Erste Bank ATM-en. A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonos terhel. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).

A Bank a PIN kódot a Kártyabirtokos részére legyártja. A Kártyabirtokos a PIN kódot zárt borítékban, személyesen, a kártyaigényléskor általa meghatározott postahelyen veheti át az igényléstől számított 60. napig. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a PIN kód megsemmisítésére a Kártyabirtokos további értesítése nélkül.

A Kártyabirtokos a PIN-kódot tartalmazó sértetlen, lezárt boríték átvételét a postai ügyintéző előtt, aláírásával igazolja.

1.6. A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát, amelyet a Kártyabirtokos személyesen átvett, vagy a bankkártya postázást követő 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe. A Bank központi egységébe visszaérkezett bankkártyát a Bank a beérkezéstől számított 60. napig tárolja. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a bankkártya megsemmisítésére a Kártyabirtokos további értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult a bankszámlát megterhelni a bankkártya kibocsátási díjával.

- 1.7. A Kártyabirtokosnak a bankkártyát – az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a bankkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon – alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 1.8. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a PIN kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek – ideértve a Bank és a Magyar Posta alkalmazottait is – részére. A Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a kártyához tartozó PIN kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén a Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód – jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni a III. fejezet 3.1. és 3.2. pontban foglaltaknak megfelelően. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.
- 1.9. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben, valamint a kártyaszerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Kártyabirtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja.
- 1.10. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles 5 napon belül írásban bejelenteni a Banknak, különös tekintettel a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos levelezési címében és a bankkártyán szereplő nevet illetően bekövetkezett változásra.
- 1.11. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetészerű használatáért. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyán vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.
- 1.12. A Bank a Hirdetmény útján meghirdetett többlétszolgáltatásokat nyújthat meghatározott típusú, érvényes bankkártyáihoz, melynek feltételeit harmadik személyekkel kötött szerződés útján alakította ki. A többlétszolgáltatást – eltérő rendelkezés hiányában – a közzététel napjától lehet igénybe venni.

2. A bankkártya használata

2.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a bankkártya-szerződésben foglaltak szerint:

- a) a bankszámla terhére a bankkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti,
- b) a bankszámla terhére a nemzetközi kártyaszervezetek és tagbankok felől érkezett bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti,
- c) a bankkártyával kapcsolatos forgalomról a 6.2. pontban foglaltak szerint, bankszámlakivonaton értesíti a Számlatulajdonost.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérek, hibás Tranzakciók, Tranzakciótorlések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézet(től) (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (Tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonhatók vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

2.2. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) A bankkártya rendeltetészerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
- b) Nemzetközi kártyaszervezet a bankkártya-szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- c) A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.
- d) A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- e) A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – Elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszközök, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.
- f) A Bank nem felel a Limit túllépésért abban az esetben, ha – a nemzetközi kártyaszervezetek eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely vagy a nemzetközi kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Limit felettivé.
- g) A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszendvedt, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a nemzetközi kártyaszervezetek szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, mulaszt, egy adott Tranzakciót nem engedélyez, illetve a Kártya vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

2.3. Az ATM-en végzett Tranzakció a bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre. A POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén az Elfogadóhely – a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott

szabályok szerint –, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyi azonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben az Elfogadóhelyi POS terminálon nem szükséges a PIN kód megadása és a Tranzakcióról készül bizonylat, azt alá kell írnia az ügyfélnek.

Amennyiben a terminál (ATM vagy POS) chip kártya elfogadására alkalmas, úgy a Tranzakció végrehajtása a chipen, egyéb esetben a mágnescsíkon szereplő adatok ellenőrzésével történik.

Amennyiben a Kártyabirtokos – ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett Tranzakció esetén – a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Kártyabirtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető Tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a bankkártyát visszaadja a Kártyabirtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az Elfogadóhely ügyintézője jogosult a bankkártyát bevonni. Ellenkező esetben a Kártyabirtokosnak a fizetés után a bankkártyát azonnal vissza kell kérni az elfogadótól.

- 2.4. A kereskedelmi Elfogadóhely a bankkártyával történő fizetéskor, a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi Elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a bankkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell, és helyállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott Tranzakció, valamint engedélykérésrel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával – amennyiben az elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok másként nem rendelkeznek – azt a bankkártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia, abban az esetben, ha a terminál a Tranzakció során nem kért PIN kódot. A Kártyabirtokos a bizonylatot köteles megőrizni és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a kereskedelmi Elfogadóhely (kereskedő) vagy harmadik személy a bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget számít fel vagy bármilyen kedvezményt nyújt, erről a Kártyabirtokost a kártyaművelet előtt tájékoztatja.

- 2.5. Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta, hozzájárulását adva ezzel az adott kártya Tranzakció Bank általi teljesítéséhez.
- 2.6. A bankkártyával adott kártyaművelet nem vonható vissza.
- 2.7. A bankkártyával végzett Tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (limit) – a Bank Hirdetményében meghatározottak figyelembevételével - a Számlatulajdonos határozhatja meg, illetve módosíthatja írásban, bármely postahelyen.

A bankkártyával naponta végezhető sikeres Tranzakciók darabszámát (Tranzakciószám limit) a Bank a Hirdetményben határozza meg. A Hirdetményben meghatározott napi Tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzárás limitmódosítás).

A Számlatulajdonos jogosult a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit, valamint a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi / vásárlási Tranzakciószám limitek kizárólag TeleBankon keresztül, időzárás limítként, átmeneti, maximum 48 óras időtartamra történő megváltoztatására.

A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a postai folyószámláján biztosítja a bankkártyával lebonyolított Tranzakciók és a bankkártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet, és felelősséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos is így jár el, amennyiben a Kártyabirtokos személye nem egyezik a Számlatulajdonoséval.

2.8. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott Elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limit erejéig a napi vásárlási- és készpénzfelvételi összeg Tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont bankkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Kártyabirtokosnak.

Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az Elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának, emiatt a Bank a bankkártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem felelős.

- 2.9. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a Tranzakció az Elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az Elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a Tranzakció végrehajtását.

- 2.10. Készpénzfelvétel ATM-ből

A bankkártyával készpénz vehető fel a bankkártyán található logóval (emlékmával) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenlegen, illetve az ATM napi készpénzfelvételi összeg limitnek és a napi ATM készpénzfelvételi Tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más hitelintézet által üzemeltetett automatánál használja fel pénzfelvételre, a Bank vagy a más hitelintézet által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló – ellenkező bizonyításig – igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről vagy más Tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést

üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

2.11. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével

Az Elfogadóhelyeken (bankfiókban, postahelyen) elhelyezett POS terminál segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, a felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához kapcsolódó napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi összeg limit erejéig a napi POS vásárlási- és készpénzfelvételi Tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

2.12. Készpénzbefizetés POS terminál segítségével

Az Elfogadóhelyeken (postahelyen, bankfiókban) elhelyezett POS terminál segítségével készpénz fizethető be a bankszámlára. A befizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül elérhető, a befizetés napjától a mindenkori hatályos Hirdetményben feltüntetettek szerint kamatozik.

2.13. Vásárlás ATM-en

A bankkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére.

Az ATM-en történő telefon-egyenlegfeltöltés a napi POS készpénzfelvételi / vásárlási összeg és Tranzakciószám limiteket csökkenti.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

2.14. Postai készpénzátutalási megbízás, expressz készpénzátutalási megbízás összegének kiegyenlítése POS terminál segítségével.

A bankkártyával a postahelyen elhelyezett POS terminálon keresztül a bankszámla terhére postai készpénzátutalási megbízás, valamint expressz készpénzátutalási megbízás („sárga csek”) összegének kiegyenlítésére van lehetőség a Hirdetményben meghatározott díj ellenében.

2.15. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével – ha az Elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja –, lekérdezheti a felhasználható egyenleg aktuális mértékét.

A Kártyabirtokos a Tranzakciót követően köteles meggyőződni az Elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított bizonylatot elismerve azt aláírni és a bizonylatot megőrizni.

2.16. Internetes vásárlás

Posta Kártyával – a Posta Nyugdíjkártya kivételével- áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából Tranzakció hajtható végre a bankkártyán feltüntetett Logóval ellátott internetes Elfogadóhelyeken.

Az interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi Elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és Tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.

Internetes bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

Amennyiben a Bankkal a Számlatulajdonos az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevételére irányuló külön megállapodást kötött¹ (Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás), úgy a Bank SMS üzenetben Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot küld a meghatározott mobiltelefonszámra és az alábbiak figyelembevételével kizárólag az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód, internetes vásárlás során való megadásával hagyható jóvá a bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlás Tranzakciója a vásárlás folyamatában. A Bank által így küldött SMS üzenet az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód mellett tartalmazza a kezdeményezett Tranzakció adatait is.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben

- a Számlatulajdonos nem rendelkezik Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatással és/vagy
- a Posta Kártyával az internetes Elfogadóhelyen fizetési műveletet kezdeményeztek ugyan, de ezt követően az Internetes vásárlás elszámolását lebonyolító és az elektronikus azonosításban közreműködő Nemzetközi Kártyaszervezettől a Bank kártyarendszere felé nem került továbbításra, hogy a vásárláshoz Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szükséges és/vagy
- az internetes bankkártya elfogadóhely nem képes az Internetes vásárlási tranzakció jóváhagyását célzó Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódok kezelésére,

úgy a Bank nem küld SMS üzenetet és az internetes vásárlási tranzakció lebonyolítása standard módon, azaz Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadása nélkül kerül végrehajtásra.

Amennyiben az Internetes vásárláshoz a Kártyabirtokos Internetes vásárlás ellenőrző SMS kódot kíván megadni, de az internetes Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngésző program nem alkalmas az Internetes vásárláshoz szükséges ellenőrző SMS kóddal történő vásárlás kezelésére (azaz a böngésző program nem küld, vagy nem megfelelően kommunikál az internetes elfogadóhely weboldalával) úgy a Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.

A Bank nyomtatékosan felhívja a figyelmet arra, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás olyan az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevételét jelenti, amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási Tranzakcióját olyan

¹ A Bank ezen szolgáltatást legkorábban 2013. július 1. napjától nyújtja, azzal hogy amennyiben ezen SMS szolgáltatás indulásának napja ettől későbbi, úgy arról a Bank külön hirdetményt tesz közzé.

számítástechnikai eszköz és program segítségével kezdeményezi, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltett és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött. A nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program segítségével kezdeményezett Tranzakciókban jelentkező rendelleneségből származó károkért való felelősségét a Bank kizárja arra az esetre, amennyiben a kár bekövetkezésében a Kártyabirtokos által használt nem megfelelő számítástechnikai eszköz vagy program részben vagy egészben is közrehatott.

2.17. A bankkártya lejáratí ideje megtalálható a bankkártya előlapján hónap/év jelöléssel. A bankkártya a lejáratí hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

2.18. A Bank gondoskodik a lejáró bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig írásban, bármely postahelyen ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Kártyabirtokos (Számlatulajdonos) írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a megújított bankkártya kibocsátásának költségei a Számlatulajdonost terhelik. Ha a számlatulajdonos /Kártyabirtokos írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a bankkártyát a Bank megújítja és a Hirdetmény szerinti éves kártyadíj a Számlatulajdonos bankszámláján esedékességkor felszámításra kerül. A megújított bankkártya a rajta szereplő lejáratí időpontig használható.

A Bank a megújított bankkártyát a Kártyabirtokos által megadott levelezési címre postai úton juttatja el, az 1.5. és 1.6. pontban foglaltak szerint. A megújított bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF 1.8. és 1.9. pontjában megfogalmazottak érvényesek.

A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított kártyáját a lejáró bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

A megújított bankkártya PIN kódja megegyezik a megújítás előtt használt bankkártya PIN kódjával.

A lejáró bankkártyát a kártyabirtokos bármely postahelyen leadhatja.

2.19. A bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:

a) a bankkártya rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (a plasztik, a mágnescsík vagy a chip megsérült, illetve a használatához szükséges adatok olvashatatlaná váltak),

b) a Kártyabirtokos neve megváltozott.

A bankkártya és/vagy a PIN kód újragyártását írásban, bármely postahelyen lehet igényelni. A bankkártya vagy PIN kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel.

Az újragyártásra szánt bankkártyát a kártyabirtokos bármely postahelyen leadhatja.

Az újragyártott bankkártya a rajta szereplő lejáratí időpontig használható.

Az újragyártott bankkártyát a Kártyabirtokos az ÁSZF 1.5. és 1.6. pontjában meghatározott módon kapja meg, illetve veheti át. Az újragyártott bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF 1.8. és 1.9. pontjában megfogalmazottak érvényesek.

2.20. A Bank megtagadhatja a bankkártya megújítását, illetve új bankkártya kibocsátását vagy a bankkártya újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

2.21. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszünt) bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni, (a mágnescsík és a chip fizikai érvénytelenítésével) a bankkártyát további Tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a bankkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt bankkártyával kárt okoz a Banknak, a bankkártyához kapcsolódó bankszámla tulajdonosa köteles azt megtéríteni. A Kártyabirtokos a lejárt, megszünt, további használatra nem alkalmas, vagy a továbbiakban használni nem kívánt bankkártyát bármely postahelyen leadhatja.

A bankkártya fizikai megsemmisítése történhet a mágnescsík hosszában, ollóval történő átvágásával vagy lyukasztógép segítségével két helyen való kilyukasztásával

2.22. A bevont bankkártya visszaszolgáltatható, ha

a) bevonás oka nem letiltás volt,

b) a bankkártyát nem érvénytelenítették.

2.23. A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

2.24. A bevont bankkártya kizárólag a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza.

3. A bankkártya letiltása

3.1. A Kártyabirtokos köteles a bankkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a Banknál a bankkártya letiltást kezdeményezni ha a bankkártyát elveszti, ellopiják, elrabolják vagy más módon kikerült a birtokából és/vagy a PIN kód, illetve a bankkártya adatai illetéktelen személy tudomására jut, valamint ha azok kikerülnek a Kártyabirtokos őrzése alól, továbbá, ha a bankkártyával felhatalmazás/jóváhagyás nélküli fizetési Tranzakciót kezdeményeztek, illetve ha a bankszámlán vagy a számlakivonaton jogosulatlan művelet található.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által a letiltás bejelentése történhet: a nap 24 órájában, a hét minden napján, telefonon a TeleBankon keresztül.

3.2. A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a társkártya birtokosa azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. A bankkártya letiltásért a Bank a Hirdetmény szerint díjat számíthat fel. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy

harmadik személy kezdeményezheti a bankkártya ideiglenes zárolását, amely 48 óra időtartamra felfüggeszti a kártya használatának lehetőségét. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az ideiglenes zárolás időtartama alatt nem kéri a kártya letiltását, úgy a kártya használat felfüggesztését a zárolás lejáta után feloldja. A Bank felelősségét kizárja a letiltásból, illetve zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

A bankkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le:

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.

a nap 24 órájában Magyarországról: 06-40-46-56-66

a nap 24 órájában külföldről: 0036-1-302-5885

A Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért, a bankkártya-szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a számlatulajdonos, illetve a kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.

- 3.3. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.

A bejelentés időpontját a Bank a székhelye szerinti helyi idő szerint rögzíti.

- 3.4. A Kártyabirtokos bejelentését követően a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltása iránt.

A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott/zárolt bankkártya nem használható, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

A bejelentés megtételét megelőzően a bankkártya jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott kártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a bankkártya biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a bankkártya, és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

A Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a) a bankkártya, valamint PIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- b) ha a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, vagy azzal összefüggésbe hozhatóan, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,
- c) a PIN-kód - illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód – vagy a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- d) a jelen fejezet 3.1. és 3.2. pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- e) a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,
- f) a bankkártya rendeltetészerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése,
- g) amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: SMS Tranzakció értesítő, illetve havi számlakivonat alapján –, hogy bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó Tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
- h) a bankkártyát a kártyabirtokos elmulasztja aláírni,
- i) a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a kártyabirtokos megsértette.
- j) a VI. fejezet 3.1. és 3.2. pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- k) amennyiben a Kártyabirtokos más számára lehetővé teszi, hogy az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kóddal az Internetes vásárlási Tranzakciót kezdeményezzen;

- l) amennyiben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megadásával nem kívánt Tranzakció kerül jóváhagyásra (ilyen magatartásnak minősül különösen, ha az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód annak ellenére került az internetes vásárlás során megadásra, hogy azon SMS üzenet adatai melyben az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód megküldésre került nem egyeznek meg a Kártyabirtokos által kezdeményezni szándékolt Tranzakció paramétereivel;).
- 3.5. A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott bankkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, annak érvényessége a letiltással megszűnik. A Bank a letiltást követően a Kártyabirtokos kérésére új pótkártyát bocsát ki a kártyabirtokosnak.

A pótkártya kibocsátás feltételei:

- kizárólag a letiltottal megegyező típusú bankkártya igényelhető pótkártyaként,
- a letiltás után a pótkártya igénylésének 60 napon belül meg kell történnie,
- a letiltást követően 1 db pótkártya igényelhető.

A pótkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra. A pótkártya igénylésére és átvételére a jelen fejezet 1.5. és 1.6. pontokban foglaltak vonatkoznak. A pótkártya a rajta szereplő lejáratú időpontig használható. A pótkártya igénylését további feltételeit a Hirdetmény tartalmazza.

3.6. A Bank jogosult letiltani a bankkártyát:

- a) a bankszámla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással,
- b) amennyiben a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a bankkártyával kapcsolatban, és a kártyát nem tiltották le
- c) Elfogadóhelyen történő bankkártya használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.

A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

4. A bankkártya szerződés hatálya, megszűnése

4.1. A bankkártya szerződés határozatlan időre jön létre.

4.2. A bankkártya-szerződés megszűnik

- a) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra a bankkártya érvényességi idejének lejáratával; ha a bankkártya-szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejáratú érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával,
- b) közös megegyezéssel, a Bank és a bankkártya-szerződést aláírt Kártyabirtokos által meghatározott időpontban,
- c) bármelyik fél írásban történő, rendes felmondásával, a felmondási idő utolsó napján,
- d) a Bank azonnali hatályú felmondása esetén,
- e) a Számlatulajdonos bankszámla-szerződésének megszűnése esetén, annak napjával,
- f) a bankkártya-szerződést aláírt Kártyabirtokos halála esetén.

4.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bankszámla-szerződés a bankkártya-szerződés aláírását követően csak a bankkártya-szerződés felmondásával egyidejűleg mondható fel.

Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén a reklamáció lezárásáig a bankkártya-szerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg, amennyiben a vitatott Tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a bankszámlán előzetesen jóváírásra került.

4.4. A bankkártya-szerződés rendes felmondása

A bankkártya szerződést írásban, az indok megjelölése nélkül a Számlatulajdonos 30, a Bank 60 napos felmondási idővel felmondhatja.

4.5. Azonnali hatályú felmondás

Szerződésszegés esetén a Banknak jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani, így különösen:

- a) A bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
- b) Fedezetlen Tranzakció végrehajtása esetén.
- c) A bankkártya-szerződésben és a Posta Számlavezetés ÁSZF-ben, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak tudatos kijátszása, illetve amennyiben a Számlatulajdonos ezekben vállalt kötelezettségét nem teljesítette vagy súlyosan megszegte, pénzügyi helyzete a Bank megítélése szerint lényegesen romlott.
- d) A bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került bankkártya birtokosa által további használata.
- e) A bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályi, valamint jelen ÁSZF-ben írt előírások megsértése.
- f) Szerződésellenes bankkártya használat (pl. átruházás).
- g) A Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének esedékességkor történő nem teljesítése, illetőleg ha a bankszámlán a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet.

- h) Amennyiben az adott bankkártya letiltásával összefüggésben a Kártyabirtokost ért kárt a Bank megtérítette, amely körülmény kapcsán a Bank olyan beállítást észlelt, amely a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásaival nem volt összhangban álló és a Hirdetményben javasolt limitektől eltérő, indokolatlanul magas limit értékre történő beállítást mutatott valamely limit értéke, továbbá amelyet követően a Bank felhívta a Kártyabirtokost a kérdéses limit(ek) Hirdetményben javasolt limitek szintjére történő csökkentésére, de ennek ellenére a Kártyabirtokos a Bank felhívására az adott limit(ek) összegét nem csökkentette haladéktalanul.

4.6. A Bank a felmondáson kívül jogosult a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegése esetén az alábbi intézkedéseket megtenni:

- a) A bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártya használatát azonnal letiltani és tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni.
- b) Azonnal esedékessé és fizetendővé tenni bármely, a bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.
- c) A bankkártyával végzett fedezetlen Tranzakciók összegét a Számlatulajdonos egyéb bankszámláiról kiegyenlíteni.
- d) Amennyiben a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a bevont bankkártyáért három munkanapon belül nem jelentkezik, a bankkártya letiltásra kerül.

4.7. A Bank legkésőbb a bankkártya szerződés megszűnésekor elszámol a Számlatulajdonossal. A bankkártya szerződés megszűnésekor a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a bankkártya szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul visszaszolgáltatni. A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

4.8. Amennyiben a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg nem kerül kiegyenlítésre, a Bank az általa követelt összeg után – készpénzfelvétel esetén a Tranzakció napjától, vásárlás esetén a terhelés napjától – a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számít fel és jogosult anyagi követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevitelével.

4.9. A bankkártya-szerződés rendes és azonnali hatályú felmondása esetén a Kártyabirtokos köteles a kártyaszerződéshez kibocsátott összes, érvényes bankkártyát a Bank részére visszaszolgáltatni. A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

5. A bankkártyával végzett Tranzakciók elszámolása

5.1. Forintban (HUF) végzett Tranzakciók elszámolása:

Bankkártyával forintban (HUF) végzett Tranzakciók összege a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap) kerül a Számlatulajdonos bankszámláján terhelésre/jóváírásra.

Forinttól (HUF) eltérő devizanemben végzett Tranzakciók elszámolása:

Külföldön vagy belföldön, nem forintban (HUF) történt bankkártya használat esetén a Tranzakció eredeti összegét és devizanemét

- a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet a Tranzakció eredeti összegét és devizanemét az általa alkalmazott napi árfolyamon átváltja a Bank elszámoló devizanemére (EUR). A Bank a MasterCard nemzetközi kártyaszervezet által elszámolt devizaösszeget a kártyaszervezettől a bankhoz való beérkezés napján utolsóként fixált érvényes számlakonverziós deviza-eladási árfolyamon váltja át a számla devizanemére (HUF) és terheli a Számlatulajdonos bankszámláján a feldolgozást követő banki munkanapon (könyvelési nap).

IV. POSTA TELEBANK ÉS SMS SZOLGÁLTATÁSOK

1. Posta TeleBank Szolgáltatás igénylése

1.1. A Posta TeleBank Szolgáltatásait (továbbiakban: TeleBank Szolgáltatás) a postai folyószámla vezetésére vonatkozó szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos veheti igénybe az erre vonatkozóan megkötött TeleBank Szerződéssel. Amennyiben a Számlatulajdonos által megkötött bankszámla-szerződés, mint keretszerződés a TeleBank szerződéses feltételeit tartalmazza, úgy a bankszámlaszerződés és a Telebank igénybeviteléhez szükséges TeleBank azonosítót tartalmazó ún. Elektronikus Szolgáltatások Adatlap együttesen képezi a TeleBank Szerződést. Amennyiben a bankszámla-szerződés a TeleBank szolgáltatás szerződéses feltételeit nem tartalmazza, úgy külön kiegészítő TeleBank Szerződés megkötése szükséges.

A TeleBank szolgáltatást igényelheti a Bankkal Posta Hitelkártya szerződést kötött hitelkártya-számlatulajdonos is, a hitelkártya szerződéshez kapcsolódóan külön megkötésre kerülő TeleBank Szerződés alapján.

1.2. A Bank szerződéskötéskor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a TeleBank azonosítóját és átadja részére a TeleBank szolgáltatás igénybevitelét ismertető TeleBank Használati Útmutatót.

1.3. A jelen ÁSZF-ben Számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezések a társtulajdonosra is vonatkoznak. A TeleBank rendszer szolgáltatásait a Banknál érvényes hitelkártya szerződéssel rendelkező természetes személy, mint Hitelkártya számlatulajdonos – továbbiakban: Hitelkártya-számlatulajdonos - is igénybe veheti a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. Amennyiben a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, abban az esetben a TeleBank szolgáltatás kapcsán minden, Számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezés a Hitelkártya-számlatulajdonosra is vonatkozik.

1.4. A TPIN kódot a Bank gyártja le és azt az igényléskor megjelölt postahelyen adja át a Számlatulajdonos részére. A Számlatulajdonos a TeleBankot a TPIN kód átvételét követően tudja használni.

1.5. A Bank a TeleBank szolgáltatást a TeleBank Szerződéshez kapcsolódó postai folyószámlán kívül a Számlatulajdonos által a Banknál megnyitott és vezetett valamennyi további, forint postai folyószámlákhoz, valamint betéti számlákhoz egyaránt biztosítja külön TeleBank Szerződés megkötése nélkül. Ezen számlák vonatkozásában igénybe vett TeleBank szolgáltatásra szintén a TeleBank Szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

1.6. Két néven nyitott, külön-külön rendelkezésű postai folyószámla esetén a Bank a Számlatulajdonosok számára egy közös TPIN kódot és egy közös TeleBank azonosító kódot biztosít. A Számlatulajdonosok az azonosító kódokat önállóan jogosultak használni, azzal, hogy az azonosító kódok titokban tartásáért, biztonságos kezeléséért, használatáért a jelen ÁSZF-ben foglalt felelősséget a Számlatulajdonosok közösen viselik. A Bank a TeleBank használata során a Számlatulajdonosoknak átadott vagy általuk megadott TeleBank azonosító kódok használatát bármely Számlatulajdonos önálló használatának tekintti. A TeleBank közös használatából eredő bármilyen kárért a Számlatulajdonosok felelősek.

2. Posta TeleBank azonosítás

2.1. A Számlatulajdonos azonosítása a TeleBank rendszerben a TeleBank azonosító és a TPIN kód segítségével történik. Az azonosításhoz kötött szolgáltatások igénybevételéhez, illetve indításához szükség van a mindenkori TPIN kód és a TeleBank azonosító együttes megadására. Kizárólag a kódszámok helyes megadása után engedélyezi a TeleBank rendszer a szolgáltatások igénybevételét és teljesíti a Számlatulajdonos rendelkezéseit.

2.2. A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a TeleBank rendszer által elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Posta Számlavezetés Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott Számlatulajdonos azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezés jogosultságának vizsgálatával.

A Bank a helyesen megadott TPIN kód esetén a TeleBankon keresztül megadott megbízásokat minden további ügyfél azonosítás és vizsgálat kötelezettsége nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti.

3. Posta TeleBank használata

3.1. A TeleBank szolgáltatások a jelen ÁSZF III. 3.2 pontjában megjelölt telefonszámokon vehetők igénybe.

3.2. A Számlatulajdonos a TeleBankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a TeleBank használatához szükséges egyéb eszközt - így a TeleBank azonosítót, a TPIN kódot vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: személyazonosító kód) - biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos a TeleBank azonosítót a Bankot kivéve, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódokat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti semmilyen eszközre, tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. Az azonosító kódok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a IV. fejezet 3.4 pont szerint felel.

3.3. A Számlatulajdonos a TPIN kód letiltását bármikor kezdeményezheti. A Számlatulajdonos köteles a TeleBank használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles haladéktalanul a Banknak bejelenteni és a TPIN kód letiltását kezdeményezni, ha

- a TPIN kód kikerült birtokából (őrzése alól),
- a TeleBank használatához szükséges TPIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott vagy
- a TeleBankon keresztül jóváhagyás nélküli fizetési Tranzakciót kezdeményeztek
- a bankszámlakivonaton jogosulatlan művelet került feltüntetésre.

3.4. A Bank a telefonon történt bejelentést követően a TPIN kódot azonnal letiltja. A bejelentés megtételét megelőzően a TPIN kód használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a TPIN kód – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott TPIN kód használatával történt, vagy az TPIN kód jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a TPIN kód biztonságos kezelésére vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TPIN kód ellopása, illetve jogtalan, visszaélészerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a TPIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- a harmadik személy birtokába került TPIN kóddal jogosulatlan, visszaélészerű Tranzakció végrehajtása,
- a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrzet nélkül hagyása miatt következett be,
- a IV. fejezet 3.3 pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos TeleBank rendszerhez hozzáférést biztosító TPIN kódot letiltani. A Bank a TPIN kód letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A TeleBank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos

kérelemre köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

- 3.5. A Számlatulajdonos a TPIN kódot a TeleBank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni.

A megváltoztatott, illetve letiltott TPIN kód ismételt nem használható, ezen TPIN kóddal a Bank rendelkezést, megbízást nem fogad el és azonosítást nem hajt végre.

A Számlatulajdonos jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól TeleBankon keresztül. A Bank az igénylés alapján a TPIN kódot legyártatja, melyet a Számlatulajdonos a számlavezető bankfiókban vagy az általa az igényléskor megjelölt bankfiókban vehet át személyazonosítást követően. A TPIN kód pótlásáért a Bank Hirdetmény szerint díjat számíthat fel.

- 3.6. A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a TeleBank Szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama 24 óra, amely időtartam leteltét követően vagy a TeleBank ügyintézőn keresztül napi egy alkalommal a sikertelen próbálkozások törlését követően vehetők igénybe ismételt az azonosításhoz kötött szolgáltatások.

4. Posta TeleBank Szolgáltatások

Nyilvános, mindenki által elérhető szolgáltatások:

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás elektronikus formában és a telefonos ügyfélszolgálat munkatársai (továbbiakban: TeleBank ügyintéző) által a hét minden napján 0.00-24.00 óráig.

4.1. Posta TeleBankon keresztül igénybe vehető TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások

- Bankkártya, hitelkártya, Netbank, TeleBank letiltása
- TPIN kód letiltása
- TPIN kód újragyártás igénylése
- Hibás TPIN kód próbálkozások törlése (egy nap kizárólag egy alkalommal lehetséges)
- Általános termékinformációk
- Reklamáció bejelentése

4.2. TeleBank azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető műveletek

4.2.1. TeleBank automatán keresztül nyújtott szolgáltatások

- Hitelkártya egyenleg lekérdezése
- Információkérés bankszámla aktuális felhasználható egyenlegéről, hitelkerettel megnövelt felhasználható egyenlegéről, utolsó terhelésről/jóváírásról, lekötött betétek egyenlegéről
- Számlatulajdonos által előzetesen megadott célszámlára történő átutalás forint bankszámláról
- TeleBank azonosításhoz szükséges TPIN kód módosítása

4.2.2. TeleBankon keresztül nyújtott ügyintézői szolgáltatások

- TPIN kód nélkül végezhető funkcionál leírt szolgáltatások
- Törzsadat karbantartás (postai levelezési cím, telefonszám, e-mail címváltozás bejelentése)
- Forintszámla műveletek (eseti, rendszeres átutalások és csoportos beszedési felhatalmazás megadása, módosítása, törlése)
- Betétműveletek (betétlekötés, betétmegszüntetés, tőkeösszeg növelése, rendelkezés részösszeg felvételéről/átvezetéséről)
- Bankkártya műveletek (letiltás, zárolás, időzárás limitmódosítás)
- Számlainformáció (bankszámla, hitelkártya egyenleg, lekötött betéttel kapcsolatos információ kérése, számlatörténet, Tranzakciókra vonatkozó információ kérése)
- Kódolt átutalásokhoz kapcsolódó célszámlák felvétele, módosítása, törlése
- Bankszámlakivonat pótlásának kérése
- SMS Szolgáltatás (SMS szolgáltatások igénylése, aktiválása, módosítása, lemondása)
- Bankszámlákhoz, Tranzakciókhoz kapcsolódó igazolás kiállításának kérése
- Átutalási megbízásokról igazolás kiállítása
- NetBank műveletek (aktiválás, felhasználói adatok módosítása, új bejelentkezési jelszó generálása, feloldás kitiltás esetén)

4.2.3. Hitelkártyához kapcsolódó TeleBank szolgáltatások

A hitelkártya számlaszerződéshez kapcsolódó TeleBank szolgáltatásra - a jelen fejezetben meghatározott eltérésekkel – a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

A hitelkártya számlaszerződéshez kapcsolódóan a Bank az alábbi TeleBank szolgáltatásokat nyújtja:

TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások jelen ÁSZF 4.1. pontjának megfelelően

TeleBank azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető műveletek:

Elektronikus szolgáltatások

- Hitelszámla egyenleg lekérdezése
- TPIN kód módosítása

Ügyintézői szolgáltatások

- Törzsadat karbantartás
- Bankkártya műveletek
- SMS szolgáltatás
- A minimum fizetési kötelezettség teljesítésére megbízás megadása, az adott megbízás megszüntetése és módosítása

5. TeleBankon benyújtott megbízások teljesítése

- 5.1. A Számlatulajdonos amennyiben ezt TeleBankon keresztül igényli, kódolt átutalási megbízásokat adhat meg arra a postai folyószámlára, amelyhez a TeleBank szolgáltatás technikailag hozzárendelésre került (célszámla jelölése). A Számlatulajdonos legfeljebb 99 számlaszámot adhat meg, amelyre a kódolt átutalást kíván indítani. .
- 5.2. A Bank a TeleBank rendszeren keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.
- 5.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank visszautasítja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.
- 5.4. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a fizetési megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a TeleBank rendszerbe a helyes kódok (TeleBank azonosító és TPIN kód) megadását követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.
- 5.5. Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.
- 5.6. A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonost a TeleBank automata menürendszer a megbízás adásakor automatikusan, a TeleBank ügyintéző, pedig a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.
- 5.7. Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek – a Számlatulajdonos bankszámláján nem áll rendelkezésre, a Bank a megbízást visszautasítja.

A TeleBankon keresztül beadható megbízások átvételének, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és szerződések, valamint a Bank Üzletszabályzata tartalmazzák.

- 5.8. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank rendszerben megadott megbízások a megbízással érintett bankszámlaszerződésben meghatározottak (ideértve az erre vonatkozó Posta Számlavezetés ÁSZF-et) szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és szerződéses feltételeknek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).

6. SMS szolgáltatás

6.1. SMS Szolgáltatások

- KártyaŐr szolgáltatás
- TeleBankŐr szolgáltatás
- SzámlaŐr szolgáltatás
- Egyenlegközlő szolgáltatás
- Interaktív egyenlegközlő szolgáltatás
- RészletŐr szolgáltatás (Posta Hitelinfo)
- Internetes vásárlás ellenőrző SMS (2.16. pontban részletezett internetes vásárláshoz kapcsolódó szolgáltatás)

6.1.1. KártyaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan telefonos banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobiltelefonszámmal a postai folyószámlájához kapcsolódó bankkártyával végzett Tranzakcióról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Vásárlás (sikeres/sikertelen)
- Kézpénzfelvétel (sikeres/sikertelen)
 - POS terminálon,
 - ATM automatából
- Bankkártya Tranzakció, amely technikai vagy egyéb ok miatt meghiúsul (pl.: téves PIN kód használat)

A KártyaŐr szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál bankkártya szerződéssel rendelkezzen. A Számlatulajdonos a KártyaŐr igénylésének TeleBankon keresztüli aktiválásakor vagy, ha az igénylés postahelyen személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely bankkártyához, milyen összeg feletti Tranzakció (SMS üzenetküldési limit) esetén veszi igénybe az SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül vagy postahelyen személyesen ezen adatokat bármikor jogosult megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a Tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

A bankkártyával/hitelkártyával külföldi pénznemben történő Tranzakciók esetén küldött KártyaŐr SMS-ben feltüntetett összeg az esetleges árfolyamváltozás miatt az elszámoláskor megállapított és levont összegtől eltérhet, mivel a Tranzakció és annak elszámolásának időpontja eltérő. Az elszámolás napját és az elszámoláskor alkalmazott árfolyamokat a Bank Hirdetménye tartalmazza.

6.1.2. TeleBankŐr szolgáltatás

A Bank sikeres TeleBank azonosításról SMS üzenetet küld a TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobiltelefonszámra. Sikeres azonosításnak minősül a TPIN kód és a TeleBank azonosító kód egyidejű helyes használata.

6.1.3. SzámlaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a postai folyószámlával rendelkező Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a Számlatulajdonos postai folyószámláján végzett Tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Eseti forint átutalási megbízás (bejövő/kimenő)
- Bankfői készpénz befizetés/kifizetés
- Postai készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek
- Rendszeres átutalási megbízások
- Csoportos beszedési megbízások
- Limit információ (amennyiben az egyenleg a megjelölt limit alá vagy fölé kerül)

A SzámlaŐr SMS nem kerül kiküldésre Tranzakciós,- és bankszámla jutalékok terhelése esetében, továbbá a hitelezéssel kapcsolatos terhelésekről sem.

A Számlatulajdonos a SzámlaŐr igénylésének TeleBankon keresztül aktiválásakor vagy, ha az igénylés postahelyen személyesen történt, úgy külön nyomtatványon meghatározhatja, hogy mely postai folyószámlájához veszi igénybe a SzámlaŐr SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül vagy a postahelyen személyesen bármikor jogosult megváltoztatni, hogy melyik bankszámlára igényli a SzámlaŐr SMS szolgáltatást.

6.1.4. Egyenlegközlő szolgáltatás

A Bank a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszámra, amennyiben a postai folyószámlán az SMS küldést megelőző napon Tranzakció történt, napi egy alkalommal SMS üzenetet küld a postai folyószámla egyenlegéről, valamint a lekötött betétek aktuális egyenlegéről.

6.1.5. Interaktív egyenlegközlő szolgáltatás

A Számlatulajdonos kezdeményezésére a Bank megküldi postai folyószámlájának aktuális egyenlegét SMS üzenetben, amennyiben a Számlatulajdonos SMS üzenetként elküldi a Bank által Hirdetményben közölt telefonszámra a szolgáltatás aktiválásakor megadott azonosítóját. A Bank kizárólag abban az esetben teljesíti ezen szolgáltatását, ha azt a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás vonatkozásában a Banknak korábban megadott telefonszámáról kezdeményezte.

6.1.6. RészletŐr szolgáltatás (Posta Hitelinfo)

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobiltelefonszámra, bármilyen lakossági forint- és devizaalapú jelzáloghitel, valamint lakossági forint- és devizaalapú személyi kölcsön törlesztéséről (törlesztőrészlet és esetleges hátralék összegéről) a törlesztési számla devizanemében SMS üzenetben a „Posta Hitelinfo” közlemény feltüntetésével ad tájékoztatást a Számlatulajdonos részére. A RészletŐr SMS szolgáltatás igénybevételének feltétele: TeleBank szolgáltatás, lakossági bankszámla megléte, valamint SMS fogadására alkalmas mobiltelefon.

6.1.7. A Hitelkártya-szerződéshez kapcsolódó SMS szolgáltatások

- KártyaŐr szolgáltatás (6.1.1. pont)
- Fordulónapi SMS szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan szolgáltatás, amely keretében minden elszámolási időszakot követő napon Fordulónapi SMS üzenetet továbbít a Hitelkártya-számlatulajdonos által a TeleBank Szerződésben meghatározott maximum egy mobil telefonszámra, amely tartalmazza a hitelszámla fordulónapon fennálló tartozását, a minimum fizetendő összeg mértékét és a fizetési határidőt. A Fordulónapi SMS szolgáltatás a hitelkártya szolgáltatás részét képezi, ezért a Bank külön aktiválás nélkül megküldi a Hitelkártya-számlatulajdonos mobil telefonszámára. A Hitelkártya-számlatulajdonos a Fordulónapi SMS fogadására alkalmas készüléke számát postahelyen személyesen nyomtatványon vagy TeleBankon keresztül – azonosítást követően - is módosíthatja.

6.2. SMS-hez kapcsolódó TeleBank szolgáltatások

A Számlatulajdonos továbbá TeleBankon keresztül az alábbi, az SMS-hez kapcsolódó szolgáltatásokat veheti igénybe:

- aktiválás
- módosítás
- lemondás

6.3. A TeleBank Szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást igényelhet személyesen postahelyen nyomtatvány (igénylőlap) kitöltésével vagy TeleBankon keresztül, amely igényléssel az adott SMS szolgáltatás kapcsán a Bank és a Számlatulajdonos között SMS Megállapodás jön létre.

A postahelyen történt igénylés esetén a Számlatulajdonos nyomtatványon jelöli meg az igényelt SMS szolgáltatás(oka)t, valamint mindazon mobil telefonkészülék számo(ka)t, amelye(ke)t a szolgáltatásba be kíván kapcsolni. A Bank az SMS szolgáltatások postahelyen történő igénylése esetén a szolgáltatást az igénylést követő 2 munkanapon belül biztosítja. A Számlatulajdonos a nyomtatványon rögzített adatokat (ideértve SMS szolgáltatások körét, kártyaszámot, mobil telefonszámot stb.) személyesen, postahelyen új nyomtatvány kitöltésével vagy TeleBankon keresztül elektronikus azonosítás után bármikor jogosult megváltoztatni.

Az adott SMS szolgáltatás TeleBankon keresztüli igénylése TeleBank azonosító kód és TPIN kód megadásával történő azonosítást követően történik. A Számlatulajdonos az elektronikus azonosítást követően a szolgáltatásba bekapcsolásra

kerülő mobiltelefonszám(ok) megadásával egyidejűleg jelzi igényét az adott SMS Szolgáltatás igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a TeleBank számítógépes rendszerében rögzít.

Az SMS Szolgáltatás külföldi mobilszolgáltató esetében csak a <http://www.t-mobile.hu/> Internet oldalon a roaming partnerek között közzétett szolgáltatókon keresztül vehető igénybe.

- 6.4. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a lakossági bankszámlájára vonatkozó, valamint a jelen ÁSZF egyes SMS Szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban körülírt információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és időpontokban a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszám(ok)ra SMS üzenetben továbbítsa. A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja. Az SMS üzenet elküldése a Tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik. A Bank az igénylés és aktiválás elfogadásával vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megadott telefonszám(ok)ra adott tartalmú SMS üzenetet továbbít. TeleBankkal rendelkező Számlatulajdonos esetén a Bank csak az SMS Szolgáltatás külön bankfiókban történő igénylését, vagy TeleBankon történt aktiválását követően továbbítja a fenti információkat.
- 6.5. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatás igénylésével egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a lakossági bankszámlájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a Tranzakciók végrehajtását követően a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszámra továbbítsa. Az SMS üzenet elküldése a Tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik.
- 6.6. A Bank az SMS küldését kizárólag mobiltelefon szám(ok)ra biztosítja. A Számlatulajdonos köteles a Banknak megadott adatai, különösen az SMS üzenet fogadására alkalmas mobil telefonszám(ok) változását haladéktalanul bejelenteni, ennek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A Számlatulajdonos köteles az SMS üzenet fogadására alkalmas mobil telefonkészüléket és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul postahelyen vagy TeleBankon keresztül bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti.
- 6.7. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS Szolgáltatást érintő – az SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Számlatulajdonos ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Bank nem vállal felelősséget a továbbított SMS üzenet tényleges kézbesítésének időpontjáért tekintettel arra, hogy az számos változó technikai feltételtől, így különösen a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától és aktuális leterheltségétől függ. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS Szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt – így például a telefonkészülék működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy, ha mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges.
- 6.8. A Számlatulajdonos jogosult a lakossági bankszámlájához kapcsolódó társkártárhoz is igényelni SMS szolgáltatást. A társkártá birtokos nem jogosult az SMS Szolgáltatás igénylésére, SMS üzenet küldési limit és a mobil telefonszám megváltoztatására, valamint az SMS Szolgáltatás felfüggesztésére, megszüntetésére.
- 6.9. Az SMS Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban a telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.
- 6.10. A Számlatulajdonos jogosult a lakossági bankszámlájához kapcsolódó társkártá birtokos részére is igényelni SMS szolgáltatást. A társkártá birtokos nem jogosult az SMS Szolgáltatás igénylésére, SMS üzenet küldési limit és a mobil telefonszám megváltoztatására, valamint az SMS Szolgáltatás felfüggesztésére, megszüntetésére.

7. TeleBank Szerződés / SMS Megállapodás hatálya, megszűnése

- 7.1. A TeleBank Szerződés és SMS Megállapodás határozatlan időre jön létre.

A TeleBank Szerződést írásban, indokolás nélkül a Számlatulajdonos bármikor azonnali hatállyal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel írásban bármikor jogosult felmondani (rendes felmondás). A TeleBank Szerződés Számlatulajdonos általi azonnali hatályú felmondásának feltétele, hogy a Számlatulajdonos a TeleBank használatával kapcsolatos valamennyi tartozását a Bankkal szemben rendezze.

A Bank a TeleBank Szerződés Számlatulajdonos általi felmondási esetén az írásbeli felmondás kézhezvételének napjától, a Bank által történt írásbeli felmondás esetén a felmondás napjától a TeleBank rendszeren keresztül érkezett megbízásokat nem teljesíti, a TeleBank szolgáltatást nem nyújtja (beleértve a 6.2. szerinti SMS szolgáltatásokat is, de ide nem értve a 6.1. szerinti SMS szolgáltatást) nem nyújtja.)

- 7.2. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás igénybevételét azonnali hatállyal a TeleBank rendszeren keresztül (TPIN-es azonosítással) szóban vagy személyesen postahelyen nyomtatványon írásban indokolás nélkül bármikor megszüntetheti. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást annak megszüntetését (lemondását) követően bármikor jogosult a Banknál. Újra igényelni postahelyen, vagy TeleBank szerződés hatálya alatt TeleBankon keresztül aktiválni. A Bank az SMS Megállapodást rendes felmondással írásban, indokolás nélkül 30 napos felmondási idő mellett jogosult megszüntetni. (rendes felmondás)
- 7.3. A Bank jogosult a TeleBank Szerződést / SMS Megállapodást írásban, indokolás mellett, azonnali hatállyal felmondani és a TeleBank / SMS szolgáltatást leiltani, ha a Számlatulajdonos a TeleBank Szerződésben / SMS Megállapodásban és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit (ideértve különösen pl. azonosító kódok biztonságos kezelésére

vonatkozó kötelezettségeit, adatváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét) nem teljesíti vagy súlyosan, illetve ismételten megszegi (rendkívüli felmondás).

- 7.4. TeleBankon keresztül igényelt SMS szolgáltatás megszüntetése/lemondása a TeleBank egyéb szolgáltatásainak igénybevételét nem érinti. Amennyiben az SMS szolgáltatás igénylése TeleBank szolgáltatáson keresztül történt, úgy a a TeleBank szolgáltatás megszüntetése az SMS szolgáltatást nem érinti, ez esetben a TeleBank Szerződés SMS szolgáltatásra vonatkozó része hatályban marad, kivéve a TeleBankŐr SMS-t és azt az esetet, ha a Bank vagy a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást is meg kívánja szüntetni. Amennyiben az SMS Szolgáltatás igénylése külön nyomtatványon történt, úgy a TeleBank Szolgáltatás megszűnése az SMS Szolgáltatást nem érinti, kivéve a TeleBankŐr Szolgáltatást.
- 7.5. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank Szerződés megszüntetése a postai folyószámla szerződés, / hitelkártya számlaszerződés érvényességét és hatályát nem érinti, amennyiben azonban az a postai folyószámla vezetésre vonatkozó bankszámlaszerződés, amelyhez a TeleBank Szerződés megkötésre került / hitelkártya esetén, ha Posta Hitelkártya szerződés bármely okból megszűnik és TeleBank kapcsolódik hozzá, a TeleBank Szerződés is automatikusan megszűnik. Amennyiben olyan bankszámla kerül megszüntetésre, amelyhez TeleBank szerződés külön megkötésre nem került, úgy a TeleBank szolgáltatás kizárólag ezen bankszámla vonatkozásában nem vehető igénybe, a Számlatulajdonos további bankszámlája(i) vonatkozásában még igénybe vehető.

V. POSTA NETBANK

1. Posta NetBank Szolgáltatás igénybevétele

- 1.1. A Posta NetBank Szolgáltatást (továbbiakban: NetBank Szolgáltatás) igénybe veheti postai folyószámla vezetésére vonatkozó bankszámlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos, aki rendelkezik a Banknál aktív TeleBank használati jogosultsággal (TeleBank Szerződéssel) és a Bankkal a postai folyószámla szerződéshez kapcsolódóan a NetBank Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan kiegészítő NetBank Szerződést köt vagy amennyiben a Számlatulajdonos és a Bank között hatályban lévő postai folyószámla szerződés számlacsomag típusú szerződés, amely a NetBank Szolgáltatás nyújtását is tartalmazza, úgy a NetBank Szolgáltatás igényléséhez szükséges adatokat (NetBank azonosító, Jelszó-telefonszám) tartalmazó nyomtatványt (igénylőlap) aláírja. Ez utóbbi esetben a számlacsomag szerződés és az igénylőlap (elektronikus szolgáltatások adatlapja) együtt képezi a NetBank Szolgáltatás nyújtására vonatkozó NetBank szerződést.

A Posta NetBank Szolgáltatást igénybe veheti a Banknál érvényes Posta Hitelkártya szerződéssel rendelkező természetes személy, mint Hitelkártya-számlatulajdonos (továbbiakban: Hitelkártya-számlatulajdonos) is a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. A Posta NetBank Szolgáltatás igénylésére vonatkozó Szerződés megkötésére a TeleBank használati jogosultsággal (TeleBank Szerződéssel) rendelkező Hitelkártya-számlatulajdonos jogosult. Amennyiben a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, abban az esetben a NetBank Szolgáltatásra vonatkozóan minden, Számlatulajdonosra vonatkozó rendelkezés a Hitelkártya-számlatulajdonosra is vonatkozik.

- 1.2. A NetBank Szolgáltatás igénylésekor, a szerződéskötéskor a Számlatulajdonos köteles megadni a NetBank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Jelszó-telefonszámot, amelyre a Bank a NetBank használatához szükséges SMS üzeneteket továbbítja. A Bank a Számlatulajdonos által megadott Jelszó-telefonszámra küldi meg SMS üzenetben a Számlatulajdonosnak az egyszer használatos Kezdeti Bejelentkezési jelszót, amelynek SMS-ben történő beérkezését követően tudja a Számlatulajdonos a NetBankot használni.
- 1.3. A NetBank Szolgáltatás használatára a postai folyószámla vezetésre vonatkozó bankszámlaszerződésben Számlatulajdonosként / hitelkártyához igényelt NetBank esetén a Posta Hitelkártya szerződésben Hitelkártya-számlatulajdonosként megjelölt személy / hiteljogosult. A Bank a NetBank szolgáltatást a Számlatulajdonos Banknál nyitott, valamint a jövőben megnyitásra kerülő valamennyi postai folyószámláira, a postai folyószámlákhoz kapcsolódó betéti számlákra, hitelkártya elszámolási számlára vonatkozóan egyaránt biztosítja, a Szerződés valamennyi hatályos postai folyószámla-, betétszerződés és hitelkártya-szerződés vonatkozásában is érvényes.

2. NetBank Rendszer működése, használata

- 2.1. A Bank a NetBank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó NetBank Szerződés, valamint a jelen ÁSZF és a Bank Üzletszabályzatának, illetőleg a vonatkozó Hirdetménynek megfelelő, a NetBank Elektronikus Felület Használati Útmutató szerinti működését kizárólag az abban és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek együttes használata és a NetBank Szerződés részét képező Biztonsági szabályok betartása esetén biztosítja. A Bank a minimálisan elvárt és az alábbiakban megjelölt technikai, műszaki feltételek megváltozásáról (pl. új NetBank verzió kibocsátása) a Számlatulajdonost a NetBank Felületen keresztül értesíti.
- 2.2. A Bank szavatol azért, hogy a NetBank a jelen ÁSZF V. fejezetében meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank jóállása nem terjed ki a Számlatulajdonos számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön tárolt adatokra és az azokon futtatott szoftverekre. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a NetBank használatához.
- 2.3. A NetBank Szolgáltatással összefüggő NetBank Rendszer igénybevétele során használandó és az igénybevételhez **minimálisan szükséges technikai, műszaki feltételek:**
 - Személyi számítógép,
 - Internet kapcsolat,
 - Böngésző: Internet Explorer 7, Chrome 11, Firefox 6, Safari 5, Opera 11, vagy ezeknél magasabb verzió,
 - Böngésző biztonsági beállítás: 128 bites SSL, Javascript és Cookie-k engedélyezése,
 - Felhasználó Számlatulajdonosnak SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.
- 2.4. A NetBank Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége a NetBank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előírásokat (így különösen a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, a Használati útmutató előírásai) maradéktalanul betartani. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználóra vonatkozó rendelkezések, utasítások, illetve biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

- 2.5. A NetBank Szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a NetBank Rendszer, és így a Netbank Szolgáltatások időszakosan szünetelhetnek.
- 2.6. A NetBankon keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen. A NetBankba csak érvényes NetBank azonosítóval és Bejelentkezési jelszóval rendelkező Számlatulajdonos, mint felhasználó tud belépni.
- 2.7. A NetBankon keresztül megadott megbízásokat a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank elektronikus banki rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy a NetBank Rendszeren keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

3. Számlatulajdonos, mint Netbank Felhasználó azonosítása

- 3.1. Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében a NetBank rendszerbe történő bejelentkezés során a Számlatulajdonos, mint NetBank Felhasználó azonosítása és hitelesítése két lépésben történik. A NetBankba történő belépéskor a Számlatulajdonos elsődlegesen köteles megadni a NetBank azonosítót és a Bejelentkezési jelszót. Ezen azonosító adatok együttes megadását követően a Bank a belépés engedélyezése előtt egyedi SMS üzenetben küldi meg a Számlatulajdonos számára az általa megadott Jelszó-telefonszámra az egyedi Belépési SMS kódot. Ennek helyes megadását követően engedélyezi a Bank a NetBankba történő belépést. Helytelen Belépési SMS kód megadása esetén, illetve amennyiben a Belépési SMS kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a Belépési SMS kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja.

A fentiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Posta Számlavezetés Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott ügyfél-azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos az azonosítást követően jogosult a Posta NetBank Szolgáltatásainak igénybevételére.

- 3.2. A Számlatulajdonos a NetBank Szolgáltatás igénylésekor Bank által a Számlatulajdonos által megadott Jelszó-telefonszámra SMS üzenetben megküldött Kezdeti Bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén a NetBank központi rendszere a következő bejelentkezéskor addig nem engedélyezi a bejelentkezést, amíg a Számlatulajdonos a Kezdeti Bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A Számlatulajdonos ezt követő bejelentkezésekkor az általa megadott Bejelentkezési jelszót bármikor jogosult a NetBank Felületen megváltoztatni.
- 3.3. A Bank a Bejelentkezési jelszó és a NetBank azonosító, valamint az egyedi Belépési SMS kód együttes alkalmazását követően indított megbízásokat a Számlatulajdonos rendelkezéseiként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben a NetBank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön (a „Küldés” gomb megnyomásával) jóvá kell hagyni az adott megbízást, azzal hogy a nem Validált Sablonból létrehozott megbízások esetén a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kód megadására (kivéve: a) regisztrációhoz kötött megbízások; b) saját számlák közötti megbízások; c) NetBank Felület testreszabása) is szükség van a megbízás Bankhoz történő megküldésére. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.
- 3.4. A Számlatulajdonos köteles a Bejelentkezési jelszót, a NetBank azonosítót, a belépési SMS kódot, a Tranzakciós kódot – ez utóbbi 3 kód esetében Bankot kivéve – mindenkiel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Számlatulajdonos az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a NetBank Rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a NetBank rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos az V.7.3. pontban írtak szerint felel.
- 3.5. A Bank biztonsági okból a NetBank Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan **Időzárás Ügyféllimit Funkciót** állít be, amely a) **Egyedi Tranzakciós limit**, valamint b) **Napi Tranzakciós limit**. Amennyiben a Számlatulajdonos az Időzárás Ügyféllimit mértékét túllépi, úgy a Posta NetBank rendszeren keresztül fizetési megbízást nem tud beküldeni. Erről figyelmeztetést a NetBank Felület üzenetet küld a megbízás elküldését követően („Küldés” gomb megnyomása után). Az alapértelmezett Időzárás Ügyféllimit mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Az alapértelmezett Időzárás Ügyféllimitet a Számlatulajdonos TeleBankon keresztül TPIN-es azonosítás után módosíthatja legfeljebb 12 óra időtartamra. A limit mértékének módosításakor a módosított Időzárás Ügyféllimit azonnal beállításra kerül.

4. NetBank Szolgáltatások

- 4.1 A NetBank keretében a Számlatulajdonos az alábbi banki- és egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

Bankszámlákhoz kapcsolódó szolgáltatások:

- Számlainformáció
 - Számlaáttekintő (számlaegyenleg információ, nyitóegyenleg, zárolt összeg, elérhető egyenleg, bankszámlákhoz tartozó kártyák információi)
 - Betéti információk (egyenleg, betétszámla száma, betét típusa, lejárat stb.)
 - Számlatörténet
 - Árfolyamok
- Pénzügyi megbízások
 - Forint megbízások (eseti, rendszeres átutalás, átvezetési megbízások)
 - Deviza megbízások (átutalás, konverzió, PriEuro átutalás, SEPA Credit Transfer, átvezetés)
 - Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére
 - Rendszeres megbízások (fix vagy változó összegű átutalási megbízások lekérdezése, módosítása, visszavonása, új megbízás rögzítése)
 - Betétlekötés, betétfeltörés
- Bankkártya szolgáltatások

- Bankkártya lista (betéti és hitelkártya, fő és társkártya adatok, időzárás limit módosítása)
- Kártyatranzakciók információ
- **Ügyfélszolgálat**
 - Személyes adatok megtekintése, módosítása
 - Számlavezető bankfiók adatainak megtekintése
 - Számlaelnevezés módosítása
 - Bejelentkezési jelszó módosítása
 - Fizetési sablonok
 - Tevékenységnapló (Netbankon keresztül végrehajtott megbízások, Tranzakciók státuszának lekérdezése)
 - Sikertelen tranzakciók lekérdezése (utolsó belépés óta sikertelenné vált tranzakciókat a bejelentkezéskor a rendszer a nyitóképernyőn megjeleníti)
 - Postaláda (szabad formátumú levél küldésének lehetősége a Bank felé). A NetBankon keresztül Számlatulajdonos által küldött levelet a Bank a Számlatulajdonostól származónak tekinti és ekként kezeli, mivel azonosított csatornán keresztül került beküldésre.

Hitelkártyához kapcsolódó szolgáltatások

- Számlainformáció
- Bankkártya szolgáltatások
 - Bankkártya lista (fő és társkártya adatok, időzárás limit módosítása)
 - Kártyatranzakciók információ

4.2 A Bank fenntartja a jogot a NetBank Szolgáltatási körének egyoldalú módosítására. A Számlatulajdonos a NetBank Szolgáltatásainak mindenkor köréről a NetBank Használati Útmutatóban, a Bank Hirdetményében, a Posta Bank honlapján, valamint a TeleBankon keresztül tájékozódhat.

5. Megbízások átvétele, teljesítése

5.1. A Bank a NetBank Rendszeren keresztül adott Szolgáltatások NetBank Felületen való Számlatulajdonos általi igénybevételének kezdeményezését (megbízás) az adott megbízásra vonatkozó, Bankkal kötött szerződés (bankszámlaszerződés, hitelkártya szerződés) és a szerződéshez tartozó Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó Hirdetmények, teljesítési rendek szerint teljesíti. A Bank a NetBankon keresztül beérkezett megbízásokat a vonatkozó Hirdetményben meghatározott határidőn belül veszi át és teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

5.2. A Számlatulajdonos által rögzített megbízás Bank általi átvételhez a Számlatulajdonosnak a megbízás megerősítéseként a NetBank külön képernyőfelületén – a megbízás adatainak ismételt ellenőrzését követően – külön a „Küldés” gomb megnyomásával) jóvá kell hagyni az adott megbízást, azzal hogy a nem a Validált Sablonból létrehozott megbízás esetén - kivéve a) regisztrációhoz kötött megbízások, b) saját számlák közötti megbízások, c) Netbank felület testreszabása - meg kell adnia az adott megbízást azonosító, a Bank által SMS üzenetben megküldött Tranzakciós kódot. Amennyiben a Tranzakciós kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a Tranzakciós kóddal ellátott megbízás nem érkezik meg a Bankba, a Tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem veszi át.

A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a rendszer közli a megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás befogadását és teljesítését.

Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, illetve a megbízások státuszai (Tevékenységnapló) menüpontban nem jelenik meg, a Bank a megbízást át nem vettnek tekinti.

A Számlatulajdonos a NetBankba történt belépéstől az onnan való kilépésig több megbízást is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank minden egyes nem Validált Sablonból létrehozott megbízás jóváhagyásához külön küld SMS üzenetben Tranzakciós kódot.

5.3. A Bank a NetBank Szolgáltatás igénybevételével felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A NetBankon keresztül megadott rendszeres megbízások (pl. rendszeres átutalási megbízás) a NetBankon keresztül a megbízás teljesítésének értéknapja előtt módosíthatók, törölhetők. A rendszeres megbízások a teljesítés napján már nem módosíthatók, nem törölhetők, illetve nem vonhatók vissza. Eseti értéknapos megbízást (pl. átutalási megbízás, számlafizetés) a teljesítés napját megelőzően a mindenkori Hirdetményben meghatározott megbízás benyújtási határidőn belül a NetBankon keresztül már nem lehet visszavonni, a teljesítés napját megelőzően a visszavonásra postahelyen vagy TeleBankon keresztül van lehetőség. A NetBankon keresztül a csoportos beszedésre adott felhatalmazást lehet módosítani, megszüntetni (törölni/visszavonni). A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő megbízás teljesítését visszautasítja, a papír alapú megbízásra vonatkozó Hirdetmény/ÁSZF-ek rendelkezéseinek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízásainak teljesítését szintén jogosult visszautasítani.

5.4. Amennyiben a Számlatulajdonos bankszámláján a megbízások teljesítésének időpontjában a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, úgy a Bank azonnal vagy, amennyiben a megbízást a Hirdetmény szerinti időtartamra sorba állítja, úgy a sorba állítás lejártát követően a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.

5.5. A NetBank rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem, amelyet a Számlatulajdonos a NetBank megfelelő menüpontjában ellenőrizhet; továbbá a Számlatulajdonost a Bank, a Számlatulajdonos visszautasított megbízással érintett bankszámlájának számlaszerződése – mint pénzforgalmi értelemben vett keretszerződése – szerinti módon értesíti a visszautasításról.

6. NetBank Szerződés hatálya, megszűnése

Az NetBank Szerződés határozatlan időre szól. A NetBank Szerződés megszűnik:

- a) rendes felmondással,
- b) Bank által azonnali hatályú felmondással (rendkívüli felmondás),,
- c) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
- d) Számlatulajdonos halálával,
- e) a NetBank Szolgáltatásba bevont, valamennyi Banknál vezetett postai folyószámla szerződés / hitelkártya szerződéshez kapcsolódóan igénybevett NetBank Szolgáltatás esetén a hitelkártya szerződés és/vagy a TeleBank használati jogosultság bármilyen okból történő megszűnésével.

6.1. A NetBank Szolgáltatásba bevont postai folyószámla / Hitelkártya szerződésének megszűnésével egyidejűleg a NetBank Szolgáltatásainak igénybevételére jogosító NetBank Szerződés a megszűnt postai folyószámla szerződés / hitelkártya szerződés vonatkozásában automatikusan hatályát veszti.

6.2. A NetBank Szerződést a Számlatulajdonos azonnal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti. A Bank a NetBank hozzáférési jogosultságot az írásbeli felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon szünteti meg.

6.3. A Bank jogosult a NetBank Szerződés azonnali hatályú felmondására és a szolgáltatás letiltására, ha a Számlatulajdonos a NetBank Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesz eleget, az ÁSZF-ben írt kötelezettségeit (ideértve különösen a NetBank biztonságos használatára vonatkozó előírásokat) súlyosan vagy ismételten megszegi. (rendkívüli felmondás). A Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Számlatulajdonos jogosultságát a NetBank szolgáltatás igénybevételére.

A Bank által kezdeményezett felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben megszünteti a Számlatulajdonos jogosultságát a NetBank szolgáltatás igénybevételére.

6.4. A NetBank Szerződés megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni a Posta Számlavezetés Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint, a Bank számára a NetBank Szolgáltatással kapcsolatosan meg nem fizetett díjak, költségek a NetBank Szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

6.5. A NetBank Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

7. Bejelentési kötelezettség, letiltás, felelősség

7.1. A Számlatulajdonos köteles a NetBank Rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a NetBank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy a NetBank használatához és az azonosításhoz szükséges titkos adatai - bejelentkezési jelszó, NetBank azonosító, Belépési SMS kód, Tranzakciós kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, illetve, ha a NetBank rendszeren jóváhagyás nélküli fizetési megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a bankszámlán, illetve a bankszámlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

7.2. A Számlatulajdonos a bejelentését és letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a TeleBank 06-40-46 56 66-os telefonszámán, hétfőtől-péntekig a 06-1-236-2320 faxszámon vagy postai úton (Bank központi címére) írásbeli bejelentéssel megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a postai folyószámla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően. A bejelentést követően a Bank a NetBankhoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

7.3. A bejelentés megtételét megelőzően a NetBank azonosító kódok jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos által használt azonosító kódok – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

7.4. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott NetBank kódok használatával történtek, vagy az NetBank jogosulatlan használatából erednek.

7.5. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a NetBank biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

7.6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az azonosításhoz szükséges titkos adatok ellopása, jogtalan, illetve visszaélészerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

7.7. A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- o a Számlatulajdonos olyan tévőlegesen magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, az NetBank rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével - ezen belül különösen a Bejelentkezési jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával -

- kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,
- o bejelentési/letiltási kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
 - o a büntető feljelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes teljesítése.
- 7.8. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bejelentkezési jelszó, az egyszeri Belépési SMS Kód, illetve a Tranzakciós kód 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az NetBank központi rendszere a bejelentkezést automatikusan letiltja. Az NetBankból történő kizárás feloldása a nap 24 órájában a TeleBankon keresztül, azonosítást követően kezdeményezhető.
- 7.9. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül jogosult a NetBank hozzáférési jogosultság letiltását a 7.1. pontban írt eseteken kívül is kezdeményezni. A TeleBankon keresztül történő letiltás az NetBank szerződés hatályát nem érinti.
- 7.10. A letiltást követően a NetBank Szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválását követően vehető igénybe. A NetBank Szolgáltatás aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli kódos azonosítást követően.
- 7.11. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult az NetBank hozzáférés letiltását kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Amennyiben a Bank kezdeményezte a NetBank szolgáltatás letiltását a NetBank ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 7.12. A Számlatulajdonos a NetBankot saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a NetBank központi rendszeréhez. Az NetBank nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.
- 7.13. A Számlatulajdonos felel azért, hogy a NetBank rendszert kizárólag általa ismert és megbízhatónak tekintett olyan számítógépről használja, amely teljesíti legalább a következő biztonsági követelményeket:
- Megfelelően konfigurált, karbantartott, naprakész és bekapcsolt víruskereső- és tűzfalsoftverrel rendelkezik,
 - Az azon használatba vett operációs rendszer és víruskereső tűzfalsoftver biztonsági frissítései telepítésre kerültek,
 - Az azon futó szoftverprogramok, mint üzemeltetési környezet a Számlatulajdonos által ismert és biztonságos.
- 7.14. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az NetBank működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: teleföntársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.
- 7.15. A Számlatulajdonos köteles a NetBank rendszert rendeltetésszerűen és a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, valamint a Használati Útmutató rendelkezéseit betartva használni.
- 7.16. A Számlatulajdonos kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik a Bank felé az NetBankon keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.
- 7.17. A Számlatulajdonos az SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészüléke számának, valamint e-mail címének megváltozását írásban postahelyen vagy a TeleBankon keresztül is bejelentheti. A változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- 7.18. A Bank a 7.1. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

VI. KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

1. Díjak, jutalékok, költségek

- 1.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatásokért (bankkártya, TeleBank, NetBank, SMS) díjat, jutalékot, költséget - továbbiakban együtt: díjakat - jogosult felszámítani és jogosult azokkal a Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámláját, hitelkártya esetén a hitelkártya elszámolási számláját automatikusan megterhelni. A Bank a szolgáltatásokért felszámított díjak mértékét, a díjak bankszámlára történő terhelésének esedékességét és módját Hirdetményben teszi közzé. A díjak a számlakivonaton a forgalmi tételek azonosító adatai között szerepelnek.

Külföldön végzett Tranzakciók elszámolása esetén alkalmazott árfolyamtípust a Hirdetmény, az árfolyamjegyzéket a Bank honlapja tartalmazza.

Külföldön vagy belföldön nem forintban történt bankkártya használat esetén a Tranzakció eredeti devizanemét a nemzetközi kártyaszervezet átváltja az általa alkalmazott napi árfolyamon a Bank elszámoló devizanemére (MasterCard esetén euró). A Bank a nemzetközi kártyaszervezet által elszámolt devizaösszeget a Hirdetményben közzétett típusú deviza-eladási (kereskedelmi) árfolyamon váltja át.

- 1.2. A Számlatulajdonos köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni a postahelyen, ha a bankszámla kivonaton jogosulatlan bankkártya művelet található.

2. Ügyfelek tájékoztatása

2.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos bankkártya/TeleBank/SMS/NetBank szolgáltatásra vonatkozó szerződés kötése / szolgáltatás igénylésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a szerződés / igénylő adatlap nyomtatványt a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (továbbiakban: Pft.) szerinti keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft. 10 § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

2.2. Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/TeleBank/NetBank Felhasználó tájékoztatása

Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/TeleBank/NetBank Felhasználó kérésére, az adott elektronikus szolgáltatásra (bankkártya, TeleBank, SMS, NetBank) jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-et, Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a postahelyeken, valamint a Magyar Posta internetes honlapján (www.Posta.hu) a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

Szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/TeleBank/NetBank Felhasználó az adott Tranzakció, fizetési megbízás előtt a postahelyeken, valamint a Magyar Posta internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a Tranzakció, fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

Kártyatranzakcióval kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A bankkártyával történt kártyaműveletekről, a bankkártya számának, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének és a Bank által felszámított díjaknak/költségeknek, a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a Tranzakció valutanevének és értékének, az átváltást megelőző összegnek feltüntetésével, ezen túlmenően

- Visa típusú bankkártyák esetén – amennyiben a Tranzakció nem HUF-ban történt - a Tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanevét, összegét és a Tranzakció így átszámolt valuta összegének (elszámolási összeg) magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra (HUF) történő átszámításánál alkalmazott árfolyam megjelölésével,

- minden egyéb esetben a Tranzakciónak a nemzetközi kártyaszervezet által a Bankkal elszámolt valutanevét, összegét és a Tranzakció összegének magyar forintban (HUF) kifejezett értékét a külföldi pénznemnek magyar forintra (HUF) történő átszámításánál alkalmazott árfolyam megjelölésével,

az értéknapp és a könyvelés időpontjának feltüntetésével, bankszámlakivonat útján értesíti a Számlatulajdonost.

A nemzetközi kártyaszervezetek által az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a számlakivonaton a deviza Tranzakció összeg és a Tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja.

A TeleBankon/NetBankon keresztül történt megadott fizetési megbízásokról, így a bankszámlán történt terhelésről, jóváírásról, a fizetési művelet azonosítását lehetővé hivatkozásokról/adatokról; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegéről; a terhelés értéknapijáról a Bank a Számlatulajdonost a megbízással érintett lakossági bankszámlaszerződésben foglaltak szerint utólagosan, a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő bankszámlakivonat útján tájékoztatja.

A Bank a bankszámlakivonatot a postai folyószámla vezetésére vonatkozó bankszámlaszerződésben meghatározott módon és gyakorisággal, de legalább havonta állítja elő és küldi meg a Számlatulajdonosnak, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

3. Reklamáció (panasz) kezelése, helyesbítés

3.1. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/TeleBank/NetBank felhasználó az adott elektronikus szolgáltatással kapcsolatos panaszával a 06-40-46-56-66-os telefonszámon a Magyar Posta TeleBank-jához, valamint személyesen bármely postahely ügyintézőjéhez fordulhat. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos/TeleBank/NetBank felhasználó írásbeli panaszát bármely postahelyen leadhatja. A panaszok közlésének további lehetőségeit, a banki panaszkezelés részletes szabályait, valamint az egyéb jogorvoslati lehetőségeket a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

3.2. A reklamáció kezelésének szabályait és a jogorvoslati lehetőségeket a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

3.3. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a kártyaművelet teljesítését, TeleBankon / NetBankon keresztül beadott fizetési megbízások Bank általi átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott Tranzakcióra, fizetési megbízást tartalmazó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített kártyaművelet, fizetési megbízás helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét személyesen bármely postahelyen, illetve írásban a Bankhoz címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges bizonylatok, dokumentumok (pl. ATM, POS, illetve egyéb Elfogadóhely által készített bizonylatok stb.) becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézbesítésétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasítja.

3.4. A Bank a Számlatulajdonos bankszámláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérített összeget.

3.5. Bankkártyás reklamációhoz kapcsolódó jóváírás értéknapja Tranzakció és díjak esetén:

Bank saját bankkártya elfogadó eszközén végzett Tranzakciók esetén a reklamációval érintett összeg esetleges későbbi jóváírásának értéknapja megegyezik a korábbi reklamációval érintett terhelés értéknapijával. Nem a Bank saját bankkártya

elfogadó eszközén (idegen) végzett Tranzakciók esetén a reklamációval érintett összeg esetleges jóváírásának értéknapja az érintett összeg (reklamált összeg) a Bankhoz történő visszatérítésének értéknapjával egyezik meg.

Tranzakcióhoz kapcsolódóan, illetve Tranzakcióhoz nem kapcsolódóan terhelt díjak Számlatulajdonos részére történő, esetleges későbbi jóváírásának értéknapja megegyezik az adott díj eredeti terhelésének értéknapjával. A Számlatulajdonos reklamációjával érintett díjat az adott reklamációs eljárás befejeztével és kizárólag abban az esetben írja jóvá a Bank a Számlatulajdonos számláján, amennyiben a számlatulajdonos reklamációja jogos volt.

Számlatulajdonos kifejezetten elfogadja, hogy a reklamáció lezárásáig nem jogosult a Banknál vezetett bankszámlája megszüntetésére.

- 3.6. Az olyan kártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pft.) 46.§ szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja, és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Banknak adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.
- 3.7. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a bankkártya jogviszonyból eredő mindenkor esedékes követelése (díjak, Tranzakció összege, késedelmi kamat, stb) összegét a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítsa – ideértve a Számlatulajdonos Banknál lévő hitelkeretének és az elhelyezett betéteinek terhére történő beszámítást is – esedékességkor, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, és betétszámláját a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos fizetési kötelezettsége teljesítése céljából felhatalmazza a Bankot, hogy a jelen pont szerinti beszámítási jogát – a Bank tévedésének helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos reklamációja esetén amennyiben a reklamált összeg a Számlatulajdonos bankszámláján a Bank által jóváírásra kerül a reklamáció jogosságának kivizsgálás előtt, úgy erre az esetre a Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy az így jóváírt összeget a Számlatulajdonos bankszámláján zárolja a jóváírástól számított legfeljebb 45 napig. Amennyiben a reklamáció jogosságának kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy a Számlatulajdonos számára hozzáférhetővé teszi; amennyiben a reklamáció zárolás feloldásával az érintett összeget a Számlatulajdonos számára hozzáférhetővé teszi; amennyiben a reklamáció jogosságának kivizsgálása során megállapítást nyer, hogy nem volt jogos a reklamáció, úgy a Számlatulajdonos erre az esetre felhatalmazza a Bankot, hogy a reklamálás eredményeként a Számlatulajdonos számára jóváírt összeget a beszámítási jogával élve beszedje, azaz a Bank reklamált összeggel a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelje. Számlatulajdonos kifejezetten elfogadja, hogy a reklamáció lezárásáig nem jogosult a Banknál vezetett bankszámlája megszüntetésére.

VII. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosításának szabályai

- 1.1. Bank jogosult a Posta Bankkártya-, TeleBank-, NetBank Szerződést és SMS Megállapodást – ideértve a jelen ÁSZF-et és Hirdetményt is –, és az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot (ügyleti kamatot és késedelmi kamatot), díjat, jutalékot vagy költséget egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani.
- 1.2. A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződészmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:
- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országgokozati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
- a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindekváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg a Számlatulajdonos személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
- a Számlatulajdonosért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;

- d) a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

- 1.3. A Posta bankkártya-, TeleBank-, NetBank Szerződésre és SMS Megállapodásra – ideértve a jelen ÁSZF-t, Hirdetményt illetve az Üzletszabályzatot is – vonatkozó egyoldalú a Számlatulajdonos (NetBank, illetve TeleBank, SMS Felhasználó) és/vagy Kártyabirtokos **számára kedvezőtlen módosítást** a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón.

A Bank a módosítást a Számlatulajdonos (TeleBank, SMS, illetve NetBank Felhasználó) és /vagy Kártyabirtokos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el, és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos (NetBank, illetve TeleBank, SMS Felhasználó) és /vagy Kártyabirtokos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos (NetBank, illetve TeleBank, SMS Felhasználó) és/vagy Kártyabirtokos Bankkal szemben az adott szolgáltatással kapcsolatban fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

A Bank jogosult a Posta bankkártya-, TeleBank-, NetBank Szerződés és SMS Megállapodás feltételeinek – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt és Üzletszabályzatot is -, díjaknak, költségeknek, jutalékoknak, kamatoknak a Számlatulajdonos (NetBank, illetve TeleBank, SMS Felhasználó) és /vagy Kártyabirtokos számára **nem kedvezőtlen módosítását** bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amelyet a Számlatulajdonos (NetBank, illetve TeleBank, SMS Felhasználó) és /vagy Kártyabirtokos az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról és annak hatályba lépéséről a Bank Számlatulajdonost (NetBank, illetve TeleBank, SMS Felhasználó) és/vagy Kártyabirtokost legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon a postahelyeken kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, Hirdetmény, Üzletszabályzat - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot a Magyar Posta Zrt (www.posta.hu) honlapján is közzéteszi.

- 1.4. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.
- 1.5. A Posta Bankkártya, NetBank, TeleBank és SMS szolgáltatással kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos és/vagy Kártyabirtokos személyes adatait, a bankkártya adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos Tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a készpénz helyettesítő eszközzel történő visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, bankkártya esetén kártyaszervezetek részére továbbítani.
- 1.6. A Bank jogosult a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. tv. (KHR tv) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel információt szolgáltatni a készpénz helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélésről a referenciaadat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére. A KHR részére történő referenciaadat átadás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 1.7. A Bank jogosult továbbá a bankkártyával visszaélés és letiltás esetén információt szolgáltatni az MNB és az adott logóval ellátott bankkártyát kibocsátó vagy elfogadó társbankok részére. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a letiltása esetén a bankkártya adatait az elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, hozzájárul továbbá, hogy a Bank a nemzetközi kártyatársaságok, illetve a megbízásából eljáró szervezetek megkeresésére a bankkártyával történő készpénzfelvételhez, illetve vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról tájékoztatást adjon.
- 1.8. A Bank a mindenkor hatályos Posta Bankkártya és Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeket, valamint a vonatkozó Hirdetményt a Magyar Posta Zrt. honlapján (www.posta.hu) és az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben (postahely) kifüggeszti, és az ügyfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja.
- 1.9. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. MNB rendelet, valamint a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye az irányadók.

A jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételek 2013. május 26. napján lép hatályba, azzal, hogy a III.2.16. pontjának módosítása 2013. július 1-jén, a V.3.5. pontjának módosítása 2013. augusztus 15-én lép hatályba. A jelen ÁSZF módosítás hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a 2012. január 2-től hatályos ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY ZRT.