



A Magyar Posta Hűségkártya Program

Általános Szerződési Feltételei

Posta Hűségkártya Program

A Posta Hűségkártya Program (**továbbiakban: Program**) a Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042463 **a továbbiakban: Posta**) lakossági hűség programja, melynek keretében Posta Hűségkártyát bocsát ki a jelen Általános Szerződési Feltételekben (**továbbiakban: Feltételek**) rögzítetteknek megfelelően. A programhoz, hűség pontgyűjtés és pontbeváltási lehetőség kapcsolódik, valamint rendszeresen meghirdetésre kerülhetnek nyere-ményjátékok és jutalom-sorsolások a jelen Feltételekben és a mindenkor hatályos vonatkozó Játék-szabályzatban meghatározottak szerint.

1. Fogalmak:

- 1.1. **Posta Hűségkártya (továbbiakban. Hűségkártya):** Dombornyomással, vonalkóddal, mágnes csíkkal, és aláírás panellel megszemélyesített, névre szóló plastikkártya, mely a kártya birtokosa számára lehetővé teszi a Posta Hűségkártya Programban történő részvételt. Egy természetes személy ügyfél csak egy Posta Hűségkártyával rendelkezhet.
- 1.2. **Posta Hűségkártya birtokosa (továbbiakban. Kártyabirtokos):** lehet minden 18. életévét betöltött magyar vagy külföldi állampolgár természetes személy, aki a Posta Hűségkártya Igénylőlap jelen Feltételek szerinti kitöltésével igényli a Hűségkártyát és Posta számára a Hűségkártyát kibocsátja.
- 1.3. **Posta Hűségkártya státusza:** a Posta Hűségkártya aktív állapotban kerül kibocsátásra. A Hűségkártya státusza lehet: „Aktív”, „Felfüggesztett”, „Tiltott” (lopott, elvesztett, lejárt), „Meggzúnt”, valamint gyártás ideje alatt „Rögzített”.
- 1.4. **Posta Hűségkártya fajtái:** Főkártya, ugyanis jelen Feltételek hatálya alatt csak Főkártya kerül kibocsátásra.
- 1.5. **Posta Hűségkártya igénylése:** a Hűségkártya igénylésére a Hűségkártya kezelésére kijelölt postahelyeken személyesen, a Posta Hűségkártya Igénylőlap (**továbbiakban: Igénylőlap**) kötelező adatainak teljes körű kitöltésével, aláírásával, és a személyazonosságot igazoló okmány bemutatásával van lehetőség.
- 1.6. **Posta Hűségkártya igénylés és szerződés:** A Posta és a Kártyabirtokos ügyfél között az Igénylőlap kötelező adatainak kitöltésével, aláírásával és az igénylés Posta általi elfogadásával létrejött szerződés.
- 1.7. **A Hűségkártya kezelésére kijelölt postahelyek:** a Hűségkártya kibocsátására és kezelésére kijelölt postahelyek (**továbbiakban: Postahelyek**) aktuális listája a posta.hu/ Posta Hűségkártya Program alatt elérhető.
- 1.8. **Posta Hűségkártya Program tagság:** Posta Hűségkártya Program (**továbbiakban: Program**) tagja minden Hűségkártya Kártyabirtokos ügyfél. A Program tagság a Hűségkártya kibocsátásától legkésőbb a Hűségkártya tiltását, megszűnését követő maximum 120. napig él.
- 1.9. **Posta Hűségkártya Program tagsági száma:** A Kártyabirtokos ügyfél Program tagsági száma a Hűségkártya hátoldalán szereplő vonalkód azonosító szám.
- 1.10. **Partnerek:** 1.sz. mellékletben meghatározott személyek, szervezetek, amelyek listáját a Posta www.posta.hu oldalon is közzéteszi.

A Magyar Posta Hűségkártya Program

Általános Szerződési Feltételei

- 1.11. **Pontfolyószám:** Posta által a Főkártya birtokos ügyfél számára vezetett egyedi pontfolyószám, melyen a gyűjtött pontok jóváírásra, ill. a beváltást követően levonásra kerülnek. A pontfolyószám a Program tagsággal egyidejűleg kerül megnyitásra és azzal együtt szűnik meg.
- 1.12. **Pontgyűjtés, pontbeváltás:** A Kártyabirtokos saját, érvényes Hűségkártyája birtokában, annak bemutatásával pontokat gyűjthet és válthat be jelen Feltételek mindenkor hatályos **2.sz. melléklete** „Kedvezmények, pontgyűjtés és pontbeváltás” szerint.
- 1.13. **Kedvezmények:** A Program keretében a Kártyabirtokosok számára automatikusan járó és időszakosan meghirdetett kedvezmények, melyeket a Kártyabirtokos ügyfél saját, érvényes Hűségkártyája birtokában vehet igénybe jelen Feltételek mindenkor hatályos **2. sz. melléklete** „Kedvezmények, pontgyűjtés és pontbeváltás” szerint.

2. Általános Feltételek

2.1. Programba történő jelentkezés, Hűségkártya igénylése, a Hűségkártya kibocsátása

Az ügyfelek a Programba való felvételüket a Postahelyeken, személyesen, az Igénylőlap kötelező rovatának teljes körű kitöltésével, aláírásával és a Postahelyen történő leadással igényelhetik, kérhetik.

2.2. Az Igénylőlap leadásakor az ügyfél a személyazonosító okmányának bemutatásával köteles igazolnia személyazonosságát, és azt, hogy megfelel a Hűségkártya igénylés feltételeinek.

2.3. Posta illetve alvállalkozója a Kártyabirtokos nevére megszemélyesített Hűségkártyát az Igénylőlapon megadott levelezési címre küldi meg postai úton, az Igénylőlap Postahelyen történő leadásától számított 15 munkanapon belül.

2.4. Kártyabirtokos ügyfél kártyája átvételét követően köteles azt a hátoldalon, az aláírás csíkon aláírásával ellátni. Aláírás nélkül a Hűségkártya érvénytelen.

2.5. A Posta jogosult a kártyaigénylést elutasítani, amennyiben a kártyaigénylő

- az Igénylőlap kötelező mezőit hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki,
- az Igénylőlapot nem írta alá,
- nem töltötte be a 18. életévét,
- nem természetes személy,
- nem magyarországi levelezési címet adott meg,
- Programban való részvételét a Posta a kártyaigénylőnek felróható okból azonnali hatályú felmondással már korábban megszüntette,
- a kártyaigénylése a jelen Feltételek valamely rendelkezésébe ütközik.

2.6. A szerződéses jogviszony a kártyaigénylő és a Posta között a kártya kártyaigénylő által történő kézhezvételével jön létre;

2.7. A kártyaigénylő köteles a kártyaigényléskor a személyazonossági okmányaiban szereplő adatait megadni; a Posta jogosult a nyilvánvalóan nem valós adatokkal kitöltött kártyaigénylést elutasítani. A kártyán szereplő névként a megadott karakterszámban kizárólag a Kártyabirtokos személyi igazolványban szereplő vezetékneve, illetve utóneve tüntethető fel, vagy ezek valamely rövidítése; ennek megfelelően a kártyán például fantázianév nem szerepelhet.

2.8. Posta jogosult a Hűségkártyát megszüntetni az alábbi esetekben:

- amennyiben a Kártyabirtokos Hűségkártyáját legalább 120 napig nem használta,

A Magyar Posta Hűségkártya Program

Általános Szerződési Feltételei

- amennyiben a Kártyabirtokos Hűségkártyáját nem a jelen Feltételekben leírtak szerint használta.
- 2.9. A Hűségkártya a kártya kibocsátásától, annak tiltásáig, megszüntetésig él, de legkésőbb az utolsó kártyahasználatot követő 120 napig. Ezt követően a kártya nem használható. A Posta fenntartja a jogot arra, hogy a kártyát ne szüntesse meg. Minden Kártyabirtokos ügyfél csak saját aktív státuszú Hűségkártyájával, annak birtokában és bemutatásával gyűjthet és válthat be pontokat.
- 2.10. A gyűjtött pontok a Hűségkártya mögött álló pontfolyószámlán kerülnek jóváírásra a pontgyűjtő tranzakciót követő legkésőbb 3. munkanapon, kivéve, ha adott termék vonatkozásában a 2. sz. melléklet eltérően nem rendelkezik - a jelen Feltételekben és a mindenkor hatályos „Kedvezmények, pontgyűjtés és pontbeváltás” **2.sz. mellékletben** részletezettek szerint.
- 2.11. A Kártyabirtokos saját Hűségkártyájához tartozó pontszámlája egyenlegét, Hűségkártyája birtokában, annak bemutatásával a kijelölt postahelyeken a postahelyi munkatárs segítségével lekérdezheti.
- 2.12. Ha az ügyfélnek már van érvényes Posta Hűségkártyája, és egy új igénylést nyújt be, akkor az igénylést a Posta teljesíti azzal, hogy a korábbi Hűségkártyáját megszünteti, tekintve, hogy egy természetes ügyfél csak egy érvényes Hűség kártyával rendelkezhet.
- 2.13. Telefonos, e-mailos és postai bejelentéseket és rendelkezéseket Posta kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (különösen név, anyja neve, születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

3. A Hűségkártya pótlása, cseréje

- 3.1. A Hűségkártya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor, meghibásodásakor, a kártya téves megsemmisítésekor, a kártyán tárolt kártyabirtokosi törzsadatok megváltozásakor, illetve a kártya postai kézbesítésének megghiúsulása esetén a Kártyabirtokos bejelentése alapján a Posta a pótlás céljából új Hűségkártyát (továbbiakban: Pótkártya) bocsát ki ügyfél részére, új kártyaszámmal és az eredeti vonalkóddal, mellyel egyidejűleg a régi Hűségkártya tiltásra kerül. Az Pótkártya kibocsátásának előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos a kártya pótlásának, cseréjének igényét, illetve annak okát a Posta Ügyfélgondozási Központ (**5.1. pontban** megadott elérhetőségein) vagy postahelyen bejelentse.
- 3.2. A kártya díjmentes cseréjét a Posta saját hatáskörben is kezdeményezheti.
- 3.3. A Posta a Pótkártyát legkésőbb az igény bejelentését követő 15 munkanapon belül legyártja és a Kártyabirtokos Postánál bejelentett levelezési címére postázza. A Pótkártya kézhezvétele napjáig terjedő időszakban végrehajtott vásárlások után utólagos pontj jóváírás nem lehetséges.
- 3.4. Ha a Pótkártya kibocsátására a kártya meghibásodása, megsérülése, vagy a Kártyabirtokos egyes törzsadatainak megváltozása miatt kerül sor, a régi kártyát le kell adni bármely postahelyen.

4. A Hűségkártya megújítása

- 4.1. A Hűségkártya határozatlan ideig, de legkésőbb jelen Feltételekben meghatározottak bekövetkeztéig (pl. letiltás, Program megszűnése, Hűségkártya megszűnése, szerződés felmondása) érvényes.
- 4.2. Pótlás, csere esetén a régi Hűségkártya megszűnése és az új kártya kézhezvételi napja közötti időszakban végrehajtott vásárlások után utólagos pontj jóváírás nem lehetséges.

5. A Hűségkártya felfüggesztése és letiltása

- 5.1. A Kártyabirtokos bármikor kérheti kártyája letiltását, köteles azonban azt haladéktalanul kérni, ha a kártya kikerült a birtokából, így különösen, ha elveszett, ellopták, vagy megsemmisült. A Kártyabirtokos az azonosító adatainak megadása mellett teheti meg bejelentését:

A Magyar Posta Hűségkártya Program

Általános Szerződési Feltételei

- telefonon a Posta Ügyfélgondozási Központ a 06-40-46-46-46 telefonszámán, levélben a Magyar Posta Zrt. Ügyfélgondozási Központ 3512 Miskolc címen, email-ben az ugyfelszolgalat@posta.hu, valamint faxon 06-46-320-136 számon.
- vagy bármely Postahelyen személyesen.
- Tiltást követő Pótkártya kibocsátási igényét az ügyfélnek minden esetben jeleznie kell, tekintve a Hűségkártya tiltásával nem kerül új Hűségkártya automatikusan kibocsátásra

5.2. A kártyabirtokos csak nevére kiállított Hűségkártya letiltását kezdeményezheti.

5.3. A Posta fenntartja magának a jogot, hogy visszaélés, jogosulatlan módon történő használat gyanúja esetében a Hűségkártyát saját hatáskörében választása szerint felfüggeszse vagy letiltsa.

5.4. Amennyiben a Hűségkártya letiltására nem a Kártyabirtokos kérelmére került sor, hanem azt a Posta egyoldalúan kezdeményezte, akkor a letiltást követően arról a Kártyabirtokost a Posta választása szerint telefonon, e-mailben vagy postai úton 4 munkanapon belül értesíti.

5.5. A letiltásból eredő, Kártyabirtokost ért kárért a Posta nem vállal felelősséget. A Postát nem terheli felelősség az Kártyabirtokost ért kárért akkor sem, ha a bejelentés nem a Kártyabirtokostól származik (jogosulatlan / illetéktelen bejelentés)

5.6. Pótkártya igény bejelentésekor (jelen Feltételek 3. pontja) a régi Hűségkártya minden esetben automatikusan tiltásra kerül. A kártya mögött álló pontszámlán rendelkezésre álló egyenleg a Pótkártya birtokában újra elérhető.

5.7. A Hűségkártyával kapcsolatos esetleges visszaélés kockázatait és következményeit a letiltás időpontjáig a Kártyabirtokos viseli.

6. A Hűségkártya és a pontfolyószámla

6.1. Kártyabirtokos ügyfél csak saját, nevére szóló Hűségkártyájával, annak birtokában gyűjthet pontokat a Hűségkártya mögött álló pontfolyószámlára, a jelen Feltételekben és mellékleteiben meghatározottak szerint.

6.2. Amennyiben a Kártyabirtokos ügyfél Program tagsága megszűnik, a Posta, a Hűségkártyát, illetve a pontfolyószámlát a megszűnés napjával megszünteti.

6.3. Egy Hűségkártya mindenkor csak egy pontfolyószámlához lehet rendelve.

7. Pontok gyűjtése és beváltása

7.1. A Kártyabirtokosok a Posta postahelyein teljesített saját vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után Hűségkártyájukkal a pontfolyószámlára pontokat gyűjthetnek jelen Feltételek **2.sz. mellékletében** „Kedvezmények, pontgyűjtés és pontbeváltás” részletezettek szerint.

7.2. Hűségpont gyűjtését kizárólag Kártyabirtokos ügyfél kezdeményezhet saját Hűségkártyája javára, annak bemutatásával.

7.3. Más által kezdeményezett tranzakciók után (saját) Hűségkártyára pontot gyűjteni TILOS!

7.4. A Posta kizárja a felelősségét a más nevére megszemélyesített Hűségkártya használatából fakadóan a Kártyabirtokost ért kárért.

7.5. Jelen Feltételek hatályba lépésétől, a jelen Feltételekben később meghatározott időpontig pontbeváltásra nincs lehetőség.

7.6. Amennyiben a pontgyűjtés és/vagy pontbeváltás műszaki okok miatt ideiglenesen felfüggesztésre kerül, úgy a Posta a Kártyabirtokosokat a postahelyeken és a posta honlapján elhelyezett Tájékoztató

A Magyar Posta Hűségkártya Program

Általános Szerződési Feltételei

közleményben informálja. Az előre meghirdetett pontgyűjtés és/vagy pontbeváltási feltételektől a Posta jogosult műszaki okok miatt eltérni. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő károkért a Posta felelősségét kifejezetten kizárja. A pontgyűjtéssel és/vagy pontbeváltással kapcsolatos reklamációt Kártyabirtokos ügyfél a Posta Ügyfélgondozási Központban (5.1. pontban megadott elérhetőségeken) teheti meg. A még jóvá nem írt pontokra vonatkozó igény a vásárlás napjától számított 120 napon belül, vagy a Program megszűnése napján évül el (amelyik előbb bekövetkezik).

- 7.7. A Kártyabirtokosok aktuális pontfolyószámla egyenlegükről, Hűségkártyájuk birtokában, annak bemutatásával a Posta Hűségkártyát kezelő postahelyeken, és azonosítást követően a Posta Ügyfélgondozási Központban kaphatnak tájékoztatást.

8. Pontok törlése, visszavonása, a pontok elévülése

- 8.1. A Postának jogában áll a már jóváírt hűségpontokat törölni, amennyiben a jóváírást követően bármely módon a tudomására jut, hogy a pontokat a Kártyabirtokos jogosulatlanul szerezte.
- 8.2. A Posta jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a Kártyabirtokostól visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a Kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni.
- 8.3. Amennyiben a Kártyabirtokos a Hűségkártyát legalább 120 napig nem használja úgy, hogy azon – és egyúttal a Posta rendszerén – tranzakció nem kerül regisztrálásra, így a Kártyabirtokos a Hűségkártyához rendelt pontfolyószámlán pontot nem gyűjt, illetve a már összegyűjtött pontjait nem váltja be, a Posta jogosult a pontfolyószámlán (és a kártyán) lévő valamennyi fel nem használt pontot törölni és a Hűségkártyát megszüntetni.
- 8.4. Az ilyen pontfolyószámlákon (Hűségkártyákon) lévő pontok törlésére annak a hónapnak az utolsó munkanapján kerül sor, amely hónapban a 120 napos határidő lejár. A pontoknak a 8. pont rendelkezéseivel összhangban történt törlésével, visszavonásával kapcsolatban a Kártyabirtokosok a Postával szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

9. Díjak

- 9.1. A Kártyabirtokos belépése a Programba, és a Hűségkártya kibocsátása díjmentes.
- 9.2. A Posta a Hűségkártya kibocsátásával, a Program szolgáltatásaival kapcsolatos díjváltozás jogát fenntartja, azzal, hogy a díjváltozást – amennyiben ilyen alkalmazásra kerül – a hatályba lépést megelőzően 90 nappal közzéteszi.
- 9.3. A díjmódosítást elfogadni nem óhajtó Kártyabirtokosok a Programban való részvételüket felmondhatják. A díjszabás módosítása miatt kilépő Kártyabirtokosok a Postával szemben semmilyen igényt nem támaszthatnak.

10. A Kártyabirtokosok adatainak kezelése, tárolása, feldolgozása, továbbítása, védelme

- 10.1. A Kártyabirtokosok által az Igénylőlapon megadott adatokat (a továbbiakban: törzsadatok), valamint a Hűségkártyával végrehajtott tranzakciókat (továbbiakban: ponttranzakciók) a Posta kezeli és adatfeldolgozóként a Díjbeszedő Kártyaközpont Zrt.-t veszi igénybe. A Díjbeszedő Kártyaközpont Zrt. további adatfeldolgozóként a Magyar Kártya Zrt.-t veszi igénybe, a Magyar Kártya Zrt. további adatfeldolgozója pedig a Díjbeszedő Informatikai Kft.
- 10.2. Az adatkezelés célja a Posta Hűségkártya szolgáltatás teljesítése, névre szóló kártya elkészítése, ügyfél azonosítás, pontgyűjtés és pontelszámolás, a szolgáltatással összefüggő ügyféligények, panaszközlés, valamint termékfejlesztés, továbbá a Posta Hűségkártyához tartozó csoportos balesetbiztosítás nyújtása.

A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 10.3. A Posta által megvalósított adatkezelés további célja a piackutatás, marketing és közvetlen üzletszerzés, amelynek érdekében a Posta elemzi és kezeli a Kártyabirtokosnak a vásárlásai során a Magyar Posta Zrt. tudomására hozott tranzakciós adatait. Ennek keretében a Posta a Kártyabirtokosok vásárlási (szolgáltatás-igénybevételi) szokásait elemzi, a Kártyabirtokosokat tájékoztatja a Posta és a vele szerződésben állók hirdetéseiről, ajánlatairól.
- 10.4. A Posta a Kártyabirtokos adatait a Posta Hűségkártya szolgáltatás teljesítése, névre szóló kártya elkészítése, ügyfél azonosítás, pontgyűjtés és pontelszámolás, a szolgáltatással összefüggő ügyféligények, panaszok kezelése, valamint termékfejlesztés, továbbá a Posta Hűségkártyához tartozó csoportos balesetbiztosítás nyújtása céljából a Posta Hűségkártya szolgáltatás megszűnését követő 5 évig, marketing célból a hozzájárulásnak az ügyfél által történő visszavonásáig kezeli. A Posta az adatkezelés időtartamának lejártát követően az adatokat visszaállíthatatlanul törli. Amennyiben a Postának az adatokkal összefüggésben jogi kötelezettsége áll fenn, az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (5) bekezdése alapján a Kártyabirtokos hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult kezelni.
- 10.5. A Kártyabirtokos jogosult az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását a Postához intézett írásos bejelentés útján részlegesen vagy teljesen visszavonni. Amennyiben a Kártyabirtokos az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulást oly mértékben vonja vissza, hogy az lehetetlenné teszi az általa lebonyolított ponttranzakciók begyűjtését, nyilvántartását, elszámolását, vagy egyéb, a Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését, illetve kötelezettségek teljesítését, úgy a fenti visszavonó nyilatkozat egyúttal a Programban való részvétel felmondását jelenti a Kártyabirtokos részéről.
- 10.6. A Kártyabirtokosok törzsadatai és ponttranzakciós adatai – a mindenkor érvényes törvényi előírások betartása mellett a Posta és adatfeldolgozója székhelyén kerülnek kezelésre, feldolgozásra. Az adatokhoz kizárólag az adatfeldolgozó(k), a Posta, illetve a Partnerek kijelölt munkatársai férhetnek hozzá. A hozzáférésük kizárólag az általuk végzett feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges adatra terjed ki. A kártyabirtokosok üzleti tranzakciós adatait kizárólag a Posta vagy az érintett Partner kezeli.
- 10.7. Amennyiben a Hűségkártyát a Kártyabirtokos a Posta által közvetített termékek és szolgáltatások igénybe vételekor használja, a P
- 10.8. Programba bevont és a Kártyabirtokos által igénybe vett közvetített terméknek vagy szolgáltatásnak a szolgáltató Partnere a 10.2. pontban meghatározott célokból a szükséges azonosító és tranzakciós adatok kezelésére jogosult, és Posta – úgyis, mint a szolgáltatások közvetítője – és a Partner a fenti Hűségkártya szolgáltatási célok megvalósításához szükséges azonosító és tranzakciós adatokat egymásnak átadja.
- 10.9. A Kártyabirtokos kérelmezheti a Posta Ügyfélgondozási Központjánál (3525 Miskolc címen, a 06-40-46-46-46 telefonszámon, a 06-46-320-136 fax számon vagy az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen), vagy bármely Postahelyen a tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. A postahelyen benyújtott helyesbítési, törlési és zárolási kérelmeket a Kártyabirtokos a postahelyeken erre célra rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével és aláírásával kezdeményezheti.
- 10.9.1. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye arra irányul, hogy adatait a Posta a Lakossági Ügyféladatbázisból törölje, akkor ezzel a Posta Hűségkártyája megszűnik és sem a Posta Hűségkártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni, sem a Magyar Posta Zrt. és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól nem értesül a jövőben mindaddig, amíg újabb kártyaigénylést nem nyújt be, továbbá az eddig összegyűjtött pontjai elvesznek.

A Magyar Posta Hűségkártya Program Általános Szerződési Feltételei

- 10.9.2. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a Hűségkártya szolgáltatás felmondására és ezzel összefüggő adatai törlésére irányul, akkor ezzel a Posta Hűségkártyája megszűnik és a Posta Hűségkártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni mindaddig, amíg újabb kártyaigénylést nem nyújt be, továbbá az eddig összegyűjtött pontjai elvesznek.
- 10.9.3. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a marketing célú megkeresések küldéséhez való hozzájárulásának visszavonására és ezzel összefüggő adatai törlésére irányul, akkor ezzel a Posta Hűségkártyája nem szűnik meg és a Posta Hűségkártya szolgáltatást továbbiakban is igénybe tudja venni, azonban a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól, termékeiről nem értesül a jövőben mindaddig, amíg ismételten nem ad hozzájárulást.
- 10.9.4. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye arra irányul, hogy adatait a Posta a Lakossági Ügyféladatbázisban zárolja, ez nem jelenti adatainak törlését, azonban a zárolás következtében a Posta Hűségkártyáját nem tudja használni és sem a Posta Hűségkártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni, sem a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól nem értesül, mindaddig, amíg fel nem oldja a zárolást.
- 10.9.5. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a Hűségkártya szolgáltatással összefüggő adatai zárolására irányul, ez nem jelenti adatainak törlését, de a zárolás következtében a Posta Hűségkártyáját nem tudja használni és a Posta Hűségkártya szolgáltatást nem tudja igénybe venni, mindaddig, amíg fel nem oldja a zárolást.
- 10.9.6. Amennyiben a Kártyabirtokos igénye a marketing célú megkeresések összefüggő adatai zárolására irányul, akkor ez nem jelenti adatainak törlését, továbbá a Posta Hűségkártyája nem szűnik meg és a Posta Hűségkártya szolgáltatást továbbiakban is igénybe tudja venni, azonban a Posta és a vele szerződésben állók marketing ajánlatairól, termékeiről nem értesül.
- 10.10. A személyes adatot a Posta akkor helyesbíti, ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Posta rendelkezésére áll.
- 10.11. A Posta törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Kártyabirtokos jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 10.12. A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Kártyabirtokost, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Kártyabirtokos jogos érdekét nem sérti.
- 10.13. Ha a Posta a Kártyabirtokos helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Kártyabirtokos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat, vagy jogorvoslatot - a választása szerint - a Posta székhelye szerinti Fővárosi Törvényszék, vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt érvényesíthet.
- 10.14. A Kártyabirtokos kérelmére a Posta, tájékoztatást ad a Kártyabirtokosnak a Programban kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó(k) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel össze-

A Magyar Posta Hűségkártya Program

Általános Szerződési Feltételei

függő tevékenységéről, továbbá – a kártyabirtokos személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Posta köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

- 10.15. A Kártyabirtokos kérelmére a Posta, tájékoztatást ad a Kártyabirtokosnak a Programban kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó(k) által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a kártyabirtokos személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Posta köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Magyar Posta Zrt-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.
- 10.16. Az érintett Kártyabirtokos a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett kártyabirtokos választása szerint - az érintett kártyabirtokos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 10.17. Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-76272/2014

11. Felelősség, szavatosság

- 11.1. A Posta a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. A Posta a kártyák esetleges téves letiltásáért, illetve a számlák téves zárolásáért csak szándékosság vagy bűncselekmény esetén felel. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét a gondatlansággal okozott kárért, valamint az ügyfél által elszenvedett tényleges vagyoni veszteségen felüli további kárért, így az elmaradt haszonért, felmerült költségekért.
- 11.2. Sem a Posta, sem a Partnerek nem felelnek a Hűségkártyákkal kapcsolatos harmadik személynek felróható visszaélésekért, valamint a Hűségkártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Posta vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos magatartására vezethetők vissza.
- 11.3. A Posta nem felel a Partnerek Kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségeikért. A Partnereknél beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a Kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük.
- 11.4. A Postának a Hűségpontok jogosulatlan beváltásával kapcsolatos felelőssége arra korlátozódik, hogy a Postának felróható okból kifolyólag beváltott Hűségpontokat a Posta az érintett Kártyabirtokosnak ismételtén jóváírja. A Postának a Kártyabirtokosokkal fennálló jogviszonyával összefüggő kártérítési felelőssége egyebekben – ide nem értve a szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget - kizárt. A Posta kártérítési felelősségének korlátozása a szerződésszegésért való felelősség tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:152. § rendelkezésén alapul.
- 11.5. A Posta a meghibásodott kártyákat díjmentesen kicseréli.

12. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás

A Magyar Posta Hűségkártya Program

Általános Szerződési Feltételei

- 12.1. Amennyiben a Kártyabirtokosnak a Programmal kapcsolatban bármely természetű panasza, vagy kérése van, a Posta Ügyfélgondozási Központban jelentheti be írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken:
Posta Ügyfélgondozási Központ, 3512 Miskolc,
E-mailben. ugyfelszolgalat@posta.hu,
Telefonon. 06-40/46-46-46 vagy
Faxon. 06-46/320-136
- 12.2. Az Ügyfélgondozási Központ telefonos megkeresés esetén csak akkor ad felvilágosítást vagy hajtja végre a Kártyabirtokos utasításait, ha a hívó Kártyabirtokost személyes adatai alapján sikeresen beazonosította. Mind az Ügyfélgondozási Központba bejövő hívásokról, mind pedig az Ügyfélgondozási Központ által esetlegesen az ügyfelek irányába kezdeményezett hívásokról hangfelvétel készül.
- 12.3. Postahelyen a Kártyabirtokos nevében harmadik személy kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján (pl. törvényes képviselő), vagy legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján járhat el; amely feltételeket ezen eljáró harmadik személy köteles bizonyítani a Posta felé.
- 12.4. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációjának vagy egyéb kérésének, bejelentésének elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a Posta rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással a Kártyabirtokos nem elégedett, vagy az ügyfélszolgálatnak az adott ügyben nincs döntési kompetenciája, vagy nem kizárólag a Postát érinti a döntés, úgy az adott reklamációs panasz, illetve kérés vagy bejelentés rögzítésre kerül, és a Posta az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő (de nem több mint 30 nap) alatt kivizsgálja az esetet.
- 12.5. Amennyiben a reklamáció valamely Partner magatartásával kapcsolatos, úgy a Kártyabirtokos az adott Partnernél is megteheti a reklamációját.
- 13. A szerződés megszűnése, a kártyahasználat felfüggesztése**
- 13.1. Program tagság és a Posta Hűségkártya szerződés megszűnik a Hűségkártya megszűnését követő 120 nap elteltével, amennyiben a Hűségkártya megszűnésére abból fakadóan kerül sor, hogy az ügyfél a Hűségkártyáját 120 napot meghaladóan nem használta.
- 13.2. A Posta jogosult a Kártyabirtokosnak a Programban való részvételét azonnali hatállyal felmondani és egyidejűleg Hűségkártyáját megszüntetni, a pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl a Postával, vagy a Hűségkártyával bármilyen visszaélést vagy arra nézve vagy annak felhasználásával bűncselekményt követ el, vagy nem tartotta be jelen Feltételek és mellékleteiben rögzítetteket.
- 13.3. A Kártyabirtokosnak jogában áll a Programban való részvételét bármikor azonnali hatállyal írásban megszüntetni. A felmondás a Posta Ügyfélgondozási Központba való érkezéssel lép hatályba, és a Posta intézkedik a kártya megszüntetéséről.
- 13.4. A Kártyabirtokos a felmondásra irányuló nyilatkozatának a Posta részére való elküldését követő 30 napon belül köteles kártyáját a Posta részére visszaszolgáltatni, vagy önmaga megsemmisíteni. A felmondás hatályba lépéséig be nem váltott pontok elvesznek.
- 13.5. A Posta jogosult a kártyát a Kártyabirtokos és a Posta közötti szerződéses jogviszony megszűnése napjával érvényteleníteni, és tiltólistára helyezni, a pontfolyószámláját zárolni.

14. A Program módosítása és befejezése

- 14.1. Tekintettel arra, hogy a Program keretében a Posta illetve annak partneri köre a Kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményt, a Posta jogosult a Program jel-

A Magyar Posta Hűségkártya Program

Általános Szerződési Feltételei

lemzőit, feltételrendszerét, a Partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a Kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érinti. Hacsak a jelen Feltételek másként nem rendelkeznek, a módosításról szóló értesítés a postahe-lyeken elhelyezett közlemény útján, és a Posta honlapján történő közzétételével történik.

- 14.2. A Posta jogosult a Programot a Kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a Posta honlapján, és postahelyeken elhelyezett közlemény útján történik. Az értesítés megjelenését követő naptól kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a Program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van mód. A Program meg-
szűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen elvesznek.

15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. A jelen Feltételek és mellékleteiben nem szabályozott adatkezelési kérdésekben az információs ön-
rendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, (továbbiakban: Infotv.) marketing célú adatgyűjtésre vonatkozó jogszabályok (így különösen a gazdasági reklámte-
vékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, a kutatás és üz-
letszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény) rendelke-
zési az irányadók.
- 15.2. A Hűségpontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, il-
letek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a Kártyabirtokoso-
kat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötele-
zettjeként a Postát jelöli meg, de megengedi ennek továbbhárítását a Kártyabirtokosokra.
- 15.3. A Kártyabirtokosok tájékoztatása a Program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a postahe-
lyeken és a Posta honlapján elhelyezett hirdetésmények útján történik.
- 15.4. A Hűségkártya a Posta tulajdonát képezi. A Kártyabirtokos a Hűségkártyát a Programban való rész-
vétele befejezésekor köteles postai úton beszolgáltatni, vagy bármely postahelyen leadni vagy meg-
semmisíteni.
- 15.5. A Hűségpontokat nem lehet készpénzre vagy devizára átváltani. A törölt, érvénytelenné vált, elévült,
vagy egyéb okból be nem váltott pontok után azok pénzben kifejezett értéke, vagy azokért egyéb el-
lenszolgáltatás, kártérítés nem igényelhető.
- 15.6. A Posta a Hűségkártyát, valamint a Kártyabirtokosnak szóló valamennyi iratot és értesítést mindig az
általa ismert legutolsó (változás-bejelentésig az Igénylőlapon vagy más, a Posta által elfogadott mó-
don megadott) levelezési címre küldi. Címváltozás vagy az Igénylőlapon feltüntetett személyi adatok-
ban bekövetkezett egyéb változás esetén a Kártyabirtokos köteles a Postát haladéktalanul tájékoz-
tatni. Az elavult, megváltozott adatok miatt okozott problémákért a Postát felelősség nem terheli.

Budapest 2014. 07.01

- Mellékletek:
1. számú melléklet: Posta Hűségkártya Programba bevont Partnerek
 2. számú melléklet: Kedvezmények, pontgyűjtés, pontbeváltás
 3. számú melléklet: Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek