

I. Javításra vagy cserére kiküldendő áruk feladásának menete (annak érdekében, hogy a majd visszaérkező árura ne kerüljön ismételtén kiszabásra vámteher):

A) 1.000 euró értéket meg nem haladó termék esetén

A feladásakor a Postán **2** példányban ki kell állítani a CN23 vámáru-nyilatkozatot,

- 1 példány kíséri a küldeményt,
- **1 példány postai igazolást követően visszakerül az ügyfélhez.**

A CN23 vámáru-nyilatkozat kitöltése során a küldeményre vonatkozó adatokat a lehető legpontosabban meg kell adni.

- a termék megnevezését
- a termék értékét
- a termék súlyát
- a termék márkáját, típusát és az árura vonatkozó egyedi azonosító adatokat: pl.: szériaszámot, gyári számot

A vámhivatal kiviteli vámkezelés során a fenti adatok alapján azonosítja be az árucikket.

B) 1.000 euró értéket meg haladó termék esetén

A feladónak a küldemény feladásakor CN23 vámáru-nyilatkozat mellett egy vámkezelési megbízást is ki kell töltenie (amennyiben a Postát kívánja megbízni vámkezeléssel). A Posta megbízás birtokában kezdeményezi a kiviteli vámkezelést. A Posta a kiviteli vámkezelés igazolásaként a Kiviteli Kísérő Okmányt visszajuttatja a feladónak.

II. A javításból visszaérkező küldemény vámkezeléséhez mellékelendő okmányok:

- a kiviteli vámáru-nyilatkozat (KKO)/ vagy CN23 vámáru-nyilatkozat
- az ügyfél levelezése az eladóval